



Nous vous devons le meilleur
Services de mobilité intégrés



NOTRE RÉSEAU INTERNATIONAL PERMET DE VOUS OFFRIR DES SERVICES DE QUALITÉ HOMOGÈNES À TRAVERS LE MONDE



DES SERVICES SUR MESURE QUI BÉNÉFICIENT À DES SOCIÉTÉS DE TOUTES TAILLES

AGS est présent dans plus de 80 pays à travers les régions EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique) et APAC (Asie-Pacifique). Grâce à ce réseau mondial et à nos pôles régionaux d'expertise situés à Londres, au Cap, à Dubaï et à Hong Kong, AGS est en mesure d'accompagner ses clients à travers le monde, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

PÔLES RÉGIONAUX D'EXPERTISE

- LONDRES (EUROPE)
- LE CAP (AFRIQUE)
- DUBAÏ (MOYEN-ORIENT)
- HONG KONG (ASIE-PACIFIQUE)

SUPPLIER MANAGEMENT CENTRE

- INDIANAPOLIS (AMÉRIQUES)

Nos services
 La philosophie d'AGS est simple : créer un service développé autour des besoins du client. La solution 360° d'AGS offre aux organisations multinationales les meilleurs services de mobilité possibles, créés sur mesure pour répondre aux besoins des entreprises et des employés en situation de mobilité internationale.

RECHERCHE DE LOGEMENT	RECHERCHE D'ÉCOLE	HELPLINE DÉCOUVERTE DU QUARTIER	LOGEMENT TEMPORAIRE	PROCESSUS ET SERVICES EN LIGNE	RECHERCHE & CONSEIL GESTION DES DÉPENSES	GESTION LOCALITE
SOUTIEN AU CONJOINT	RECHERCHE D'ÉCOLE	ASSISTANCE LOCALE	AIDE À L'INSTALLATION	ASSISTANCE RH	SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ANALYSE COLA	
AIDE AU DÉPART	RECHERCHE D'ÉCOLE	COURS DE LANGUE ET FORMATIONS INTERCULTURELLES	RAPATRIEMENT	CLIENT	VOYAGE DE RECONNAISSANCE	COURS DE LANGUE
AUDITS DE CONFORMITÉ	REPORTING	IMMIGRATION	GESTION DE L'IMMIGRATION	TRANSPORT DE VÉHICULES	AVANT LA MOBILITÉ	FORMATIONS INTERCULTURELLES
		SUIVI EN LIGNE		MOVE MANAGEMENT	ASSURANCE TRANSIT	
				TRANSPORT	TRANSPORT D'ANIMAUX DOMESTIQUES	
				DÉMÉNAGEMENTS DE DOMICILE À DOMICILE	GARDE-MEUBLES	



AGS aide ses clients à faire face à leurs défis de mobilité internationale. En raison de notre appartenance au Groupe MOBILITAS, implanté dans plus de 80 pays, nous sommes en mesure de fournir des services de mobilité intégrés à travers le monde. Par l'entremise de nos pôles régionaux d'expertise, AGS communique activement et coordonne tous les aspects du processus de réalisation des prestations afin de maintenir durablement les normes d'un service de grande qualité. Nos procédures qualité sont régulièrement auditées en interne.

**AGS
COORDONNE
TOUS LES
ASPECTS DU
PROCESSUS DE
MOBILITÉ**



Pourquoi travailler avec nous?

Face aux marchés en pleine mutation, les besoins des entreprises ainsi que leur approche de la mobilité évoluent pour s'y adapter. Les objectifs peuvent varier selon les entreprises, de la législation aux finances et budgets, en passant par l'engagement des employés et le Talent Management. Cependant, le but est toujours le même : réaliser des missions réussies à l'étranger, tout en assurant la tranquillité d'esprit des collaborateurs et de leur famille ainsi que celle de l'entreprise.

Chez AGS, nous sommes à l'écoute des besoins de nos clients. Nous prenons en compte leurs préoccupations et les transformons en solutions spécifiquement adaptées à chaque profil d'employé, qu'il s'agisse d'un cadre supérieur ou d'un employé en début de carrière. Nous anticipons et nous adaptons en fonction de la demande; nous nous démarquons en vous assurant les meilleurs pratiques dans des environnements difficiles.

Notre approche

AGS offre des services adaptés à vos besoins. AGS a créé une structure en gestion de compte pour sa solution 360° afin de soutenir l'expatrié dans chaque étape du cycle de sa mobilité et fournir un soutien aux RH dans la planification, la mise en place et l'exécution de la politique de mobilité.

Que ce soit pour le responsable RH ou pour l'expatrié et afin de renforcer notre engagement de transparence, la solution 360° d'AGS englobe sous une entité avec un point de contact unique, tout le soutien nécessaire aux opérations de mobilité internationale. Notre prestation de service standard est en effet basée sur le concept d'un responsable mobilité agissant comme point de contact unique par collaborateur ainsi qu'un responsable de compte soutenant et conseillant les Ressources Humaines ou l'équipe mobilité. Chaque équipe est dimensionnée en fonction des besoins de chaque client.

Tous nos programmes sont conçus pour fournir :

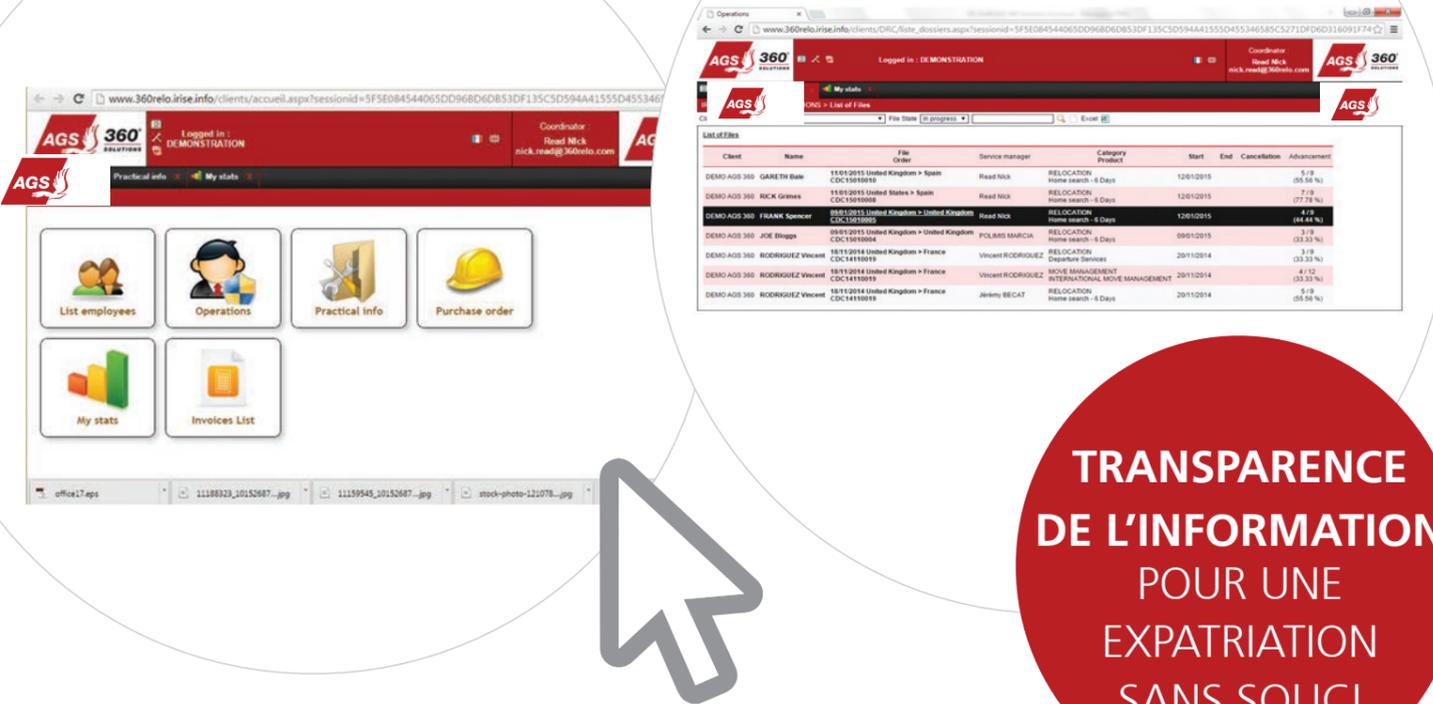
- ✓ Des services de mobilité de qualité
- ✓ Une prestation de services proactive et professionnelle
- ✓ Un excellent rapport qualité-prix
- ✓ Une communication claire
- ✓ Un leadership visionnaire
- ✓ Un reporting pertinent
- ✓ Une technologie innovante
- ✓ Un véritable partenariat

Nous simplifions la gestion globale de vos opérations de mobilité, allégeant ainsi la charge de travail de votre service RH. La compréhension et l'adhésion à votre politique mobilité garantissent une maîtrise des coûts efficace.

DES SERVICES
INTÉGRÉS, UN
POINT DE
CONTACT DÉDIÉ

CHAQUE ANNÉE, NOUS ACCOMPAGNONS
70 000 FAMILLES
DANS LEUR MOBILITÉ

Au service de plus de **350 organisations multinationales** chaque année



**TRANSPARENCE
DE L'INFORMATION
POUR UNE
EXPATRIATION
SANS SOUCI**

Un outil informatique performant

Le système de gestion en ligne d'AGS permet de suivre toutes les demandes reçues et enregistre toutes les étapes de chaque service lié à la mobilité ; celles-ci peuvent être récapitulées sous forme de rapports téléchargeables. Cet outil a été développé en interne et permet de gérer et maîtriser tous les services initiés en ligne. Que vous soyez responsable Ressources Humaines ou collaborateur muté, la plateforme est adaptable et offre différents niveaux d'accès. L'accès est sécurisé par un mot de passe propre à chaque utilisateur et permet d'obtenir en temps réel le statut de chaque étape cruciale pour les missions en cours, ainsi qu'un tracking et un reporting en temps réel, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

En partenariat avec chacun de nos clients, nous mettons en place des indicateurs clés de performance (KPI) pour contrôler le niveau de qualité des services rendus. Chaque indicateur souligne un élément clé du processus et permet d'évaluer la performance de manière quantifiable en se focalisant sur les temps de réponse, la prestation de service et les rapports de gestion. Les indicateurs clés de performance généraux couvrent des aspects tels que la satisfaction client, le contact avec le collaborateur muté, le suivi de RDV, le reporting, la facturation et les points sensibles lors de chaque mission. Les indicateurs clés de performance de déménagement analysent aussi les points cruciaux du processus de déménagement (collecte des documents nécessaires au dédouanement, par exemple), l'enlèvement et la livraison des effets et les taux d'avaries. Ceux spécifiques aux services de relocation couvrent également des points particulièrement essentiels, comme le respect des délais pour prévenir un propriétaire de l'annulation d'un bail ou effectuer un remboursement de frais dans les délais impartis.



**DES OUTILS
DE REPORTING
ET DE GESTION
À PORTÉE DE
MAIN**

Sécurité des données

- L'infrastructure du logiciel IRISE repose sur 4 serveurs informatiques (en redondance 2 par 2 dans 2 centres de données distincts (certifiés ISO 27001))
- Serveurs basés dans l'UE
- Serveurs sauvegardés en permanence, réduisant le risque de perte de données à zéro.
- Renforcement de nos référentiels de sécurité mené par la mise en application de la norme ISO 27001 :
 - ✓ Cryptage de tous nos postes mobiles,
 - ✓ Renforcement de nos procédures de sauvegardes,
 - ✓ Politique de destruction des disques durs lors des mises au rebut etc.
- Portail sécurisé pour le collaborateur et le département RH

Une société responsable

AGS agit de manière éthique et responsable à tous les niveaux; en tant que fournisseur, acheteur, employeur et en tant que partie intégrante d'une communauté mondiale. Ces valeurs sont partagées par le Groupe MOBILITAS, membre du Pacte Mondial des Nations Unies. En tant que membre actif du Pacte, le groupe présente un rapport annuel sur les mesures prises pour soutenir les dix principes de l'ONU qui portent sur le respect de l'environnement, les normes du travail, les droits humains et la lutte contre la corruption.

Dans le domaine de l'environnement, nous prenons des mesures pour compenser notre impact sur l'environnement en plantant un arbre pour chaque déménagement effectué. Nous plantons des arbres en Indonésie, à Madagascar, au Mali et à Haïti. Nous avons planté plus de 170 000 arbres à ce jour.



Un Déménagement
International AGS
= Un Arbre Planté



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

**AGS
EST MEMBRE
ACTIF DU PACTE
MONDIAL DES
NATIONS
UNIES**



Respect de l'environnement

Nous sommes conscients que nous avons un rôle à jouer, tant dans la gestion de notre impact environnemental que dans la communication des bonnes pratiques environnementales, en interne comme auprès de nos partenaires. Depuis 4 décennies, nous avons développé et mis en place des initiatives afin de réduire l'impact de nos activités et de sensibiliser le public à l'environnement.



Droits de l'homme

Chez AGS, nous sommes conscients qu'intervenir au sein de plusieurs communautés et pays est un privilège. Nous savons également que le progrès est la clé de réussite d'une entreprise. Notre soutien aux Droits de l'Homme internationaux ainsi que notre investissement envers les communautés sont la preuve du succès à long-terme de notre société, mais aussi de notre entreprise.



Normes du travail

Ayant mis l'accent sur un haut niveau de qualité et de service client, AGS reconnaît l'importance d'avoir des employés qui soient parfaitement formés et motivés, et ce afin de faire la différence auprès de nos clients. Par ailleurs, nous nous engageons à assurer la santé et la sécurité de tous nos employés, mais également à encourager et faciliter le dialogue social en tant que moteur de progrès et d'efficacité.



Lutte contre la corruption

Intervenant dans le monde entier, AGS s'engage à lutter contre la corruption. Dans le cadre de cet engagement, toutes les agences du groupe ont signé le Code de Conduite AGS. Par ailleurs, nous avons mis en place un Code de Conduite Fournisseurs.



www.ags-demenagement.com

Pôles Régionaux d'Expertise de la solution 360° d'AGS

Londres | Dubaï | Hong Kong | Le Cap