



## **COMMUNICATION CLIENT – NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Devant le développement des nouveaux outils de communication, ainsi qu'à la recrudescence des actes de « vol d'identité », il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, chaque directeur d'agence s'engage à faire respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons dans le cadre unique et limité du déménagement (international ou national).

### **A. Collecte des renseignements personnels**

Nous collectons les renseignements suivants :

- Documents utiles à l'import
- Documents utiles à l'export

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis via des communications informatiques sécurisés (mail professionnel uniquement) + documents envoyés via sociétés internationales reconnues + documents originaux remis par vos soins directement à nos bureaux.

### **B. Diffusion des informations :**

Vos renseignements personnels sont collectés et transmis aux entités suivantes :

- TRANSITAIRE AGREE EN DOUANE
- DIRECTION DE LA LEGISLATION DOUANIERE
- DIRECTION DOUANE
- RECEVEUR DES DOUANES
- DOUANIERS
- MINISTERES COMPETENTS POUR LES EXPORTATIONS PROTEGEES
- COMPAGNIES MARITIMES ET AERIENNES
- COMPAGNIE D'ASSURANCE

Nos partenaires de la chaîne logistique sont rigoureusement sélectionnés parmi ceux qui adhèrent à notre politique de confidentialité.

### **C. Utilisation des informations :**

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- OBTENTION DE LA FRANCHISE DOUANIERE (IMPORT)
- OBTENTION D'AUTORISATION D'EXPORTATIONS MINISTERIELLES (export)
- OPERATIONS DOUANIERES D'ENTREE ET DE SORTIE AU PORT OU AEROPORT
- OBTENTION D'UN CERTIFICAT D'ASSURANCE

Nous nous engageons à utiliser ces informations uniquement dans le cadre défini ci-dessus. La loi en vigueur nous oblige à conserver ces informations pour une durée de 10 ans. Au-delà de ces 10 années, nous procéderons à la destruction de ces informations.

## D. Accès à vos informations

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'accès et de mise à jour de vos données personnelles. Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera auprès de l'agence respective.

## E. Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons et que vous nous confiez sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues par le respect de la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès - personne autorisée (société de sécurité / alarme / caméra)
- Gestion des accès – uniquement au personnel habilité – tout individu extérieur à l'entreprise est systématiquement accompagné d'un salarié.
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde et cryptage informatique
- Antivirus
- Accès restreint aux informations suivant droits utilisateurs par Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)
- Serveur de données sécurisé et en accès restreint
- Documents papiers en cours rangés et protégés
- Test régulier d'intégrité de nos moyens de protection du réseau
- Cryptage des communications informatiques vers nos partenaires
- Stockage des dossiers physiques anciens dans un entrepôt d'archivage sécurisé

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois comme aucun mécanisme n'offre une sécurité parfaite, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels, et notamment sur les communications emails non sécurisées (non cryptées).

## F. Législation & Consentement

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives relatives à la protection des individus et de leurs données personnelles.

L'approbation de notre devis vaut acceptation implicite des conditions d'utilisation de vos données personnelles comme évoqué ci-dessus.

**Directeur Qualité Groupe**

**2018**



**Déménagements Internationaux**

You deserve the best