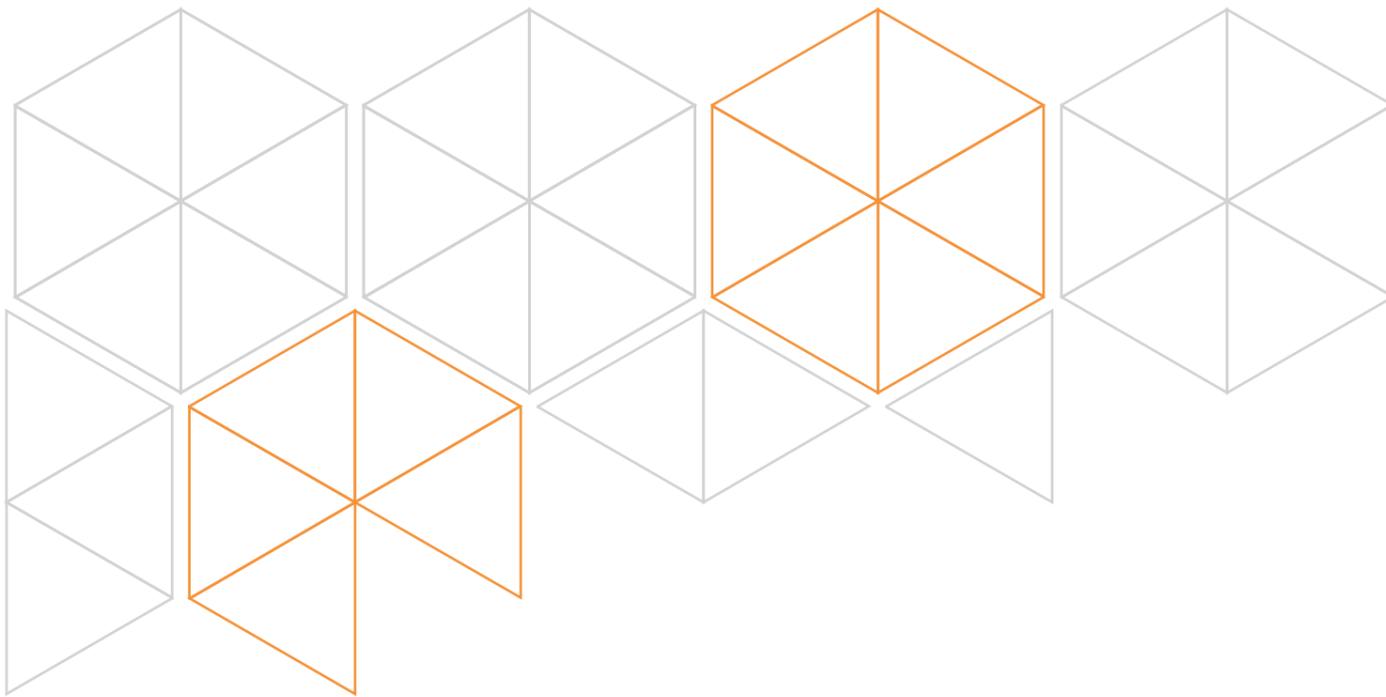




**PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES**  
COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2014



**MOBILITAS**



# M TABLE DES MATIÈRES



## APERÇU

Plan d'action	3
Le mot du Président	4

## DROITS DE L'HOMME

Africa54	4
Actions RSE	5
Opérations durant l'épidémie d'Ébola	6

## DROITS DU TRAVAIL

Comité d'éthique sociale du LTG	7
Programme V.I.E	8
Programmes de formation	9

## ENVIRONNEMENT

Impact des activités : évaluation et action	10
Planète Urgence	11

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Code de conduite	13
------------------	----



## LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

### DROITS DE L'HOMME

**PRINCIPE 1 :** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et

**PRINCIPE 2 :** À veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

### DROITS DU TRAVAIL

**PRINCIPE 3 :** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

**PRINCIPE 4 :** L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

**PRINCIPE 5 :** L'abolition effective du travail des enfants ; et

**PRINCIPE 6 :** L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

### ENVIRONNEMENT

**PRINCIPE 7 :** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

**PRINCIPE 8 :** À entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et

**PRINCIPE 9 :** À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

**PRINCIPE 10 :** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



Le design de notre COP reprend la structure alvéolaire parfaite d'une ruche d'abeilles. En travaillant ensemble, les abeilles nous rappellent qu'il faut mettre de côté ses propres envies pour répondre aux besoins des autres et contribuer au bien-être l'ensemble de la communauté.

**PLAN D'ACTION**
**PRINCIPES DES  
NATIONS UNIES**
**ACTIONS  
MOBILITAS**
**STATUT**
**ACTIONS POUR 2014**
**ACTIONS POUR 2015**
**DROITS DE  
L'HOMME**
**DROIT DU TRAVAIL**
**ENVIRONNEMENT**
**LUTTE CONTRE LA  
CORRUPTION**

<b>AFRICA54</b>	1 <sup>ère</sup> année : Communication	Lancement de la campagne Africa54	Projet d'ouverture de nouvelles filiales dans le cadre du projet Africa54
<b>ACTIONS RSE</b>	>5 ans Communication	Modèle décentralisé basé sur les recommandations de la Charte Éthique et du Code de Conduite	Communication sur des initiatives menées dans le monde entier
<b>OPÉRATIONS DURANT L'ÉPIDÉMIE D'ÉBOLA</b>	Gestion de crise dans les pays touchés	Filiales en Guinée, au Liberia et à la Sierra Leone opérationnelles durant la crise, programme de soutien quotidien, mise à disposition de kits de nettoyage, restrictions imposées sur les voyages pour minimiser les risques	Déterminées selon l'ampleur de la crise
<b>COMITÉ D'ÉTHIQUE SOCIALE DU LTG</b>	1 <sup>ère</sup> année : Mise en œuvre et communication	Mise en place du Comité d'éthique sociale du Laser Transport Group (LTG)  Diffusion de la brochure de recommandations éthiques et sociales auprès des employés du LTG  Signature par tous les employés du LTG d'un acte les engageant à tenir et promouvoir un comportement éthique  Mise en place de rapports confidentiels	Mise en place des politiques de l'entreprise dans les domaines suivants : Éthique, Économie écologique et Environnement, Protection des dénonciateurs et Santé et sécurité au travail  Mise en place de politiques, de séminaires et ateliers de sensibilisation, mais aussi de stages de formation à la protection et la sécurité de l'information  Refonte des règlements et procédures de la société pour y incorporer les conventions adoptées par l'ONU
<b>PROGRAMME V.I.E</b>	>5 ans	MOBILITAS continue à participer activement au programme	MOBILITAS continue à participer activement au programme
<b>PROGRAMMES DE FORMATION</b>	>5 ans	Déploiement d'un programme de formation dans le cadre de la politique de sécurité personnelle d'Executive Relocations in Africa	Atteindre une participation de 90% au programme de formation Améliorer la communication auprès des clients et employés concernant les zones à risque et les incidences de conflits
<b>IMPACT DES ACTIVITÉS : ÉVALUATION ET ACTION</b>	3 <sup>ème</sup> année : Réduction de notre impact environnemental	Norme ISO 14001 « Systèmes de management environnemental » adoptée à Londres et Paris	Améliorer la qualité des informations mises à disposition lors de commandes de matériaux d'emballage Mettre en place à l'échelle du groupe une stratégie d'achat basée sur notre impact environnemental
<b>PLANÈTE URGENCE</b>	>5 ans	Réaffirmation de notre partenariat avec Planète Urgence	Réaffirmer notre partenariat avec Planète Urgence
<b>CODE DE CONDUITE</b>	3 <sup>ème</sup> année : Formation en interne et communication avec les fournisseurs	Établissement d'un questionnaire pour évaluer l'adhésion de nos fournisseurs aux principes clés énoncés dans notre Code de conduite fournisseurs.  Mise en place chez ERA d'une formation à la lutte contre les pots de vin et la corruption	Distribution des questionnaires fournisseurs et étude des résultats  Mise en place chez AGS d'une formation à la lutte contre les pots de vins et la corruption

## LE MOT DU PRÉSIDENT



### « NOS PLANS POUR NOTRE DÉVELOPPEMENT FUTUR SONT GUIDÉS PAR LES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES. »

2014 a été une année charnière pour le Groupe MOBILITAS. Malgré des challenges considérables à l'échelle mondiale, nous avons pu définir des objectifs concrets pour assurer la poursuite du développement du groupe, guidés par les principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Plus que jamais, les employés de MOBILITAS s'engagent à promouvoir les valeurs de Qualité, Performance, Innovation, Respect et Solidarité revendiquées par MOBILITAS, afin de contribuer au développement des communautés dans lesquelles nous opérons.

Apparaissent en exergue dans notre rapport annuel les projets-clé suivants :

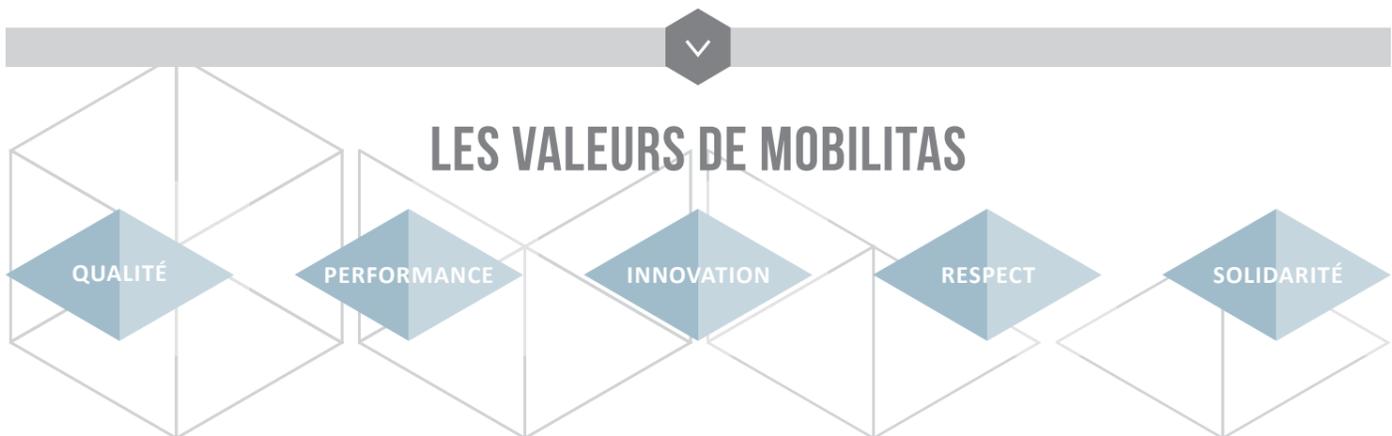
Réponse à la crise causée par l'épidémie d'Ébola en Guinée, au Liberia et à la Sierra Leone : nos filiales dans les régions touchées sont restées opérationnelles tout au long de la crise et ont pu apporter un soutien supplémentaire aux communautés locales.

Africa54 : nous avons lancé notre projet d'établir une présence dans chaque pays du continent africain et de nouvelles filiales ont ouvert à Sao Tomé-et-Principe, aux Comores et en Guinée Bissau.

Éthique sociale : le Laser Transport Group (LTG), basé en Afrique du Sud, a lancé une nouvelle initiative encourageant chaque employé à s'engager à promouvoir et mettre en œuvre des principes et pratiques éthiques au travail.

Certification norme ISO 14001 : deux de nos filiales européennes sont devenues les premières du groupe à obtenir la certification internationale de qualité environnementale, suscitant le développement d'une procédure d'achat responsable à l'échelle globale au sein de la société.

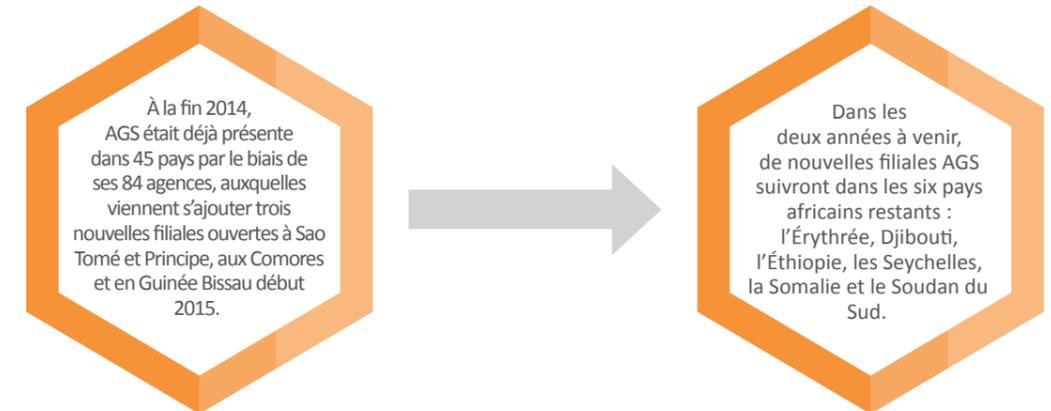
En tant que Président du Groupe MOBILITAS, je tiens à réaffirmer notre engagement envers les principes du Pacte Mondial et notre détermination à poursuivre la promotion de ces valeurs à travers toutes nos activités.



## AFRICA54

### LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE COMME FACTEUR CLÉ POUR L'AVANCEMENT DES DROITS DE L'HOMME EN AFRIQUE

Le Groupe AGS est présent en Afrique depuis plus de vingt ans. Notre engagement à promouvoir une croissance à long-terme, des pratiques commerciales responsables et un soutien aux communautés locales en Afrique est devenu le manifeste de notre projet « Africa54 » : d'ici octobre 2016, le groupe disposera d'une présence physique dans chacun des 54 pays d'Afrique, devenant ainsi la première société à couvrir l'entièreté du continent africain.



Deuxième continent du monde en termes de superficie et producteur majeur de ressources minérales, la place de l'Afrique au sein de l'économie mondiale est indiscutable. AGS a établi au cours des vingt dernières années un réseau et une expertise solides à travers le continent, afin de répondre à une demande croissante de services de déménagement et de relocation.

De par notre présence locale à travers nos filiales, nous sommes amenés à éprouver l'instabilité politique et sociale touchant plusieurs pays d'Afrique, qui donne bien souvent lieu à de sévères atteintes aux droits de l'Homme.

Chez AGS, nous croyons fermement que l'ouverture et le développement des marchés moins accessibles contribuent à la croissance économique et à la prospérité de ces pays et, par conséquent, à l'avancement des droits de l'Homme. En tant que société internationale, nous avons à cœur de participer à ce progrès en étendant notre périmètre commercial aux marchés en voie de développement. Cet engagement devient réalité avec Africa54.

### NOTRE DÉVOUEMENT À LA CROISSANCE À LONG-TERME DES ÉCONOMIES AFRICAINES ET À L'AVANCEMENT DES DROITS DE L'HOMME SE REFLÈTE DANS NOS OBJECTIFS COMMERCIAUX :

- Nous poursuivons nos investissements en Afrique et soutenons la croissance à long-terme des économies africaines.
- Nous aidons les communautés locales à se développer et prospérer : nous offrons des opportunités de carrières et de formation du personnel, contribuant ainsi à la hausse des niveaux d'éducation et de vie.
- Nous considérons prospérité et développement durable comme pré-requis fondamentaux à l'avancement des droits de l'Homme.
- Nous assumons la responsabilité de nos actions et nous engageons à un strict respect du droit humanitaire international dans toutes nos filiales et succursales en Afrique et dans le reste du monde.
- Nous nous assurons de ne pas nous rendre complices de violations humanitaires.
- Nous encourageons les autres entreprises à investir en Afrique.

## ACTIONS RSE

Les filiales et succursales de MOBILITAS poursuivent leur engagement auprès des communautés dans lesquelles elles opèrent. Voici une sélection des actions entreprises par les différentes filiales en 2014, dans la lignée des engagements de MOBILITAS pour la protection des droits de l'Homme :

### EXECUTIVE RELOCATIONS FRANCE ET AFRIQUE

Poursuivant sa tradition annuelle de sponsoriser une organisation caritative, Executive Relocations a annoncé son soutien au Leopard Conservation Project lors du Global Workforce Symposium du Worldwide ERC (association internationale pour les professionnels de la relocation). Ajoutant une touche interactive à la campagne, Executive Relocations a décidé d'augmenter le montant de ses dons avec chaque carte de visite laissée sur son stand par les visiteurs du Symposium, qui se tenait cette année à Chicago.



### AGS PARIS

AGS a participé aux « Trophées des Français de l'étranger » en tant que sponsor dans la Catégorie Environnement. À la suite d'un discours énonçant l'engagement du Groupe AGS envers la promotion d'un développement durable, Benoît de Montcuit, président d'AGS France, a remis le Trophée Environnement à Jérôme Chanson, récompensant son travail pour l'élaboration d'une station de lavage automobile écologique aux Pays-Bas.



### RECHERCHE ET INITIATIVES MONDIALES

Joëlle Castro, Directrice générale d'AGS, a participé en sa qualité de Conseiller du Commerce Extérieur de la France à une délégation du MEDEF en mission d'une semaine au Myanmar. Cette mission a offert aux délégués l'opportunité de collaborer les uns avec les autres, ainsi qu'avec des gouvernements locaux, sur des projets visant à stimuler le développement de la région. Les recherches de Joëlle ont conduit AGS à annoncer l'ouverture en 2015 de filiales au Myanmar et au Cambodge.

### AGS FRASERS SÉNÉGAL

L'utilisation des nouvelles technologies pour promouvoir les pratiques sanitaires au travail : tel était l'objet d'une campagne de sensibilisation par SMS lancée au Sénégal par l'association Santé en Entreprise (SEE) en collaboration avec Lafargue Paris et le CIAN, une association d'entrepreneurs français en Afrique. L'initiative « La mobilité c'est la santé » est organisée en partenariat par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et l'Union Internationale des Télécommunications (UIT). Lancée lors de la Journée mondiale du diabète le 14 novembre 2014, la campagne concerne la prévention et les maladies non-contagieuses, cause importante d'absentéisme au travail. Sept membres du personnel d'AGS Frasers Sénégal ont participé au programme en partageant leur numéro de téléphone portable. Pendant six semaines, ils ont reçu un SMS par jour offrant des conseils sur la nutrition, l'exercice physique ou les habitudes de vie. D'autres informations sont à disposition sur un site dédié et des conseils spécifiques sont offerts aux personnes souffrant du diabète.



### AGS FOUR WINDS MALAISE

La filiale d'AGS Four Winds en Malaisie a prêté son soutien à une initiative éducative unique en sponsorisant la campagne caritative annuelle du fonds de bienfaisance du Lighthouse Club de Kuala Lumpur. Les grimpeurs du club ont gravi le Low Peak du Mont Kinabalu, arborant le logo d'AGS sur leurs vêtements et leur bannière. Les fonds récoltés ont permis de financer des bourses d'études universitaires pour deux élèves malaisiens.



### AGS FRASERS GUINÉE

La filiale guinéenne d'AGS Frasers a reçu une lettre de remerciements de l'ambassadeur sud-africain en Guinée. Cette lettre félicite AGS pour les dons caritatifs offerts par la filiale en commémoration de la Journée Internationale de Mandela. Résolument engagée envers cette cause, AGS a également procédé au transport des dons vers l'ambassade d'Afrique du Sud.



### AGS FRASERS MADAGASCAR

Deux succursales de MOBILITAS ont œuvré de concert afin de faciliter le transfert d'équipement éducatif d'une valeur de 38 500 euros, offert par la région française d'Aquitaine à des établissements scolaires secondaires de Madagascar. L'outillage lourd, composé de 45 machines parmi lesquelles des fraiseuses et tours à bois, a été recueilli puis emballé en France par DÉMÉPOOL, avant d'être expédié par AGS depuis Bordeaux vers Madagascar. AGS Frasers Madagascar a de son côté organisé la livraison des équipements aux lycées locaux.



### SOINS DE SANTÉ PRIMAIRE

En 2014, AGS a posé les premières pierres d'une nouvelle campagne visant à promouvoir les soins de santé primaire en récoltant des fonds pour la Fondation Desmond Tutu pour le VIH en Afrique du Sud. L'objet des dons est une clinique mobile mise en place par la Fondation : le « Tutu Tester » fait le tour des communautés rurales des alentours du Cap afin d'y apporter un service ambulatoire de tests et de dépistage de certaines maladies chroniques. Cette campagne ambitieuse a été lancée sur [www.agsmovers.com/connect](http://www.agsmovers.com/connect)



### STUTTAFORD VAN LINES AFRIQUE DU SUD

Plusieurs filiales de Stuttaford Van Lines en Afrique du Sud ont relevé le défi de Mandela Day de consacrer 67 minutes de leur temps au service d'autrui. Tandis que la filiale de Port Elizabeth a organisé un don du sang au bénéfice du National Blood Service (Établissement national du sang) sud-africain, celles de Johannesburg et de Durban ont uni leurs forces pour récolter des couvertures. Le Formateur national en ventes de SVL a pour sa part mené une campagne pour récolter 144 ours en peluche, dont il a été fait don à la Teddy Bear Clinic (Clinique des ours en peluches) d'Afrique du Sud.



### PICKFORDS PORT ELIZABETH

La filiale de Pickfords à Port Elizabeth a participé au tournoi de golf organisé par Radio Algoa au bénéfice d'une organisation à but non-lucratif locale, le Masifunde Learner Development (MLD). Leur Charity Golf Day a réuni des cadres de plusieurs entreprises de la province de l'Eastern Cape dans un tournoi amical au profit d'une bonne cause, soutenant les efforts du MLD qui campagne pour la promotion de l'éducation dans les communautés défavorisées en y apportant et en y développant les moyens appropriés.



## RÉPONSE À LA CRISE EN AFRIQUE

LES FILIALES D'AGS DEMEURENT OPÉRATIONNELLES DURANT L'ÉPIDÉMIE D'ÉBOLA



« LE COMBAT CONTRE LA PLUS GRANDE ÉPIDÉMIE EBOLA DE L'HISTOIRE PEUT ÊTRE GAGNÉ SI NOUS UNISSONS NOS EFFORTS »

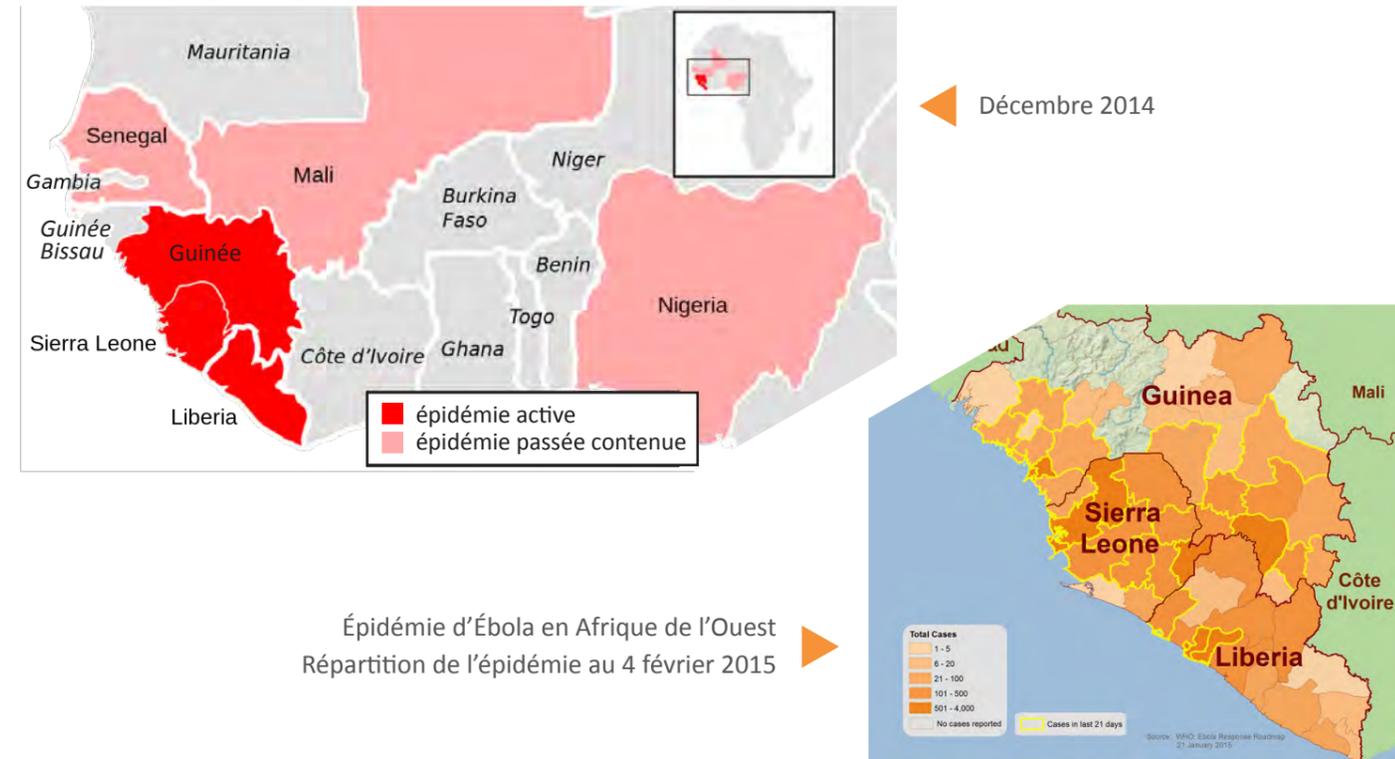
Avec plus de 20 000 cas signalés et un nombre de morts estimé à 7 905 à la fin 2014 (Rapport de situation de l'OMS, 31 décembre 2014), l'épidémie d'Ébola la plus importante de l'histoire fait rage en Afrique de l'Ouest depuis un an. Les épidémies en Guinée, à la Sierra Leone et au Liberia sont devenues de réelles crises humanitaires dont les conséquences à long-terme sur la santé publique, le développement économique et l'éducation sont incalculables.

Attachées à l'engagement du Groupe auprès des communautés locales, les filiales d'AGS en Afrique de l'Ouest dans les zones à risque de Conakry en Guinée, Freetown à la Sierra Leone et Monrovia au Liberia, sont demeurées opérationnelles durant la crise, se donnant pour principaux objectifs de protéger nos employés et nos actifs, d'assurer la sécurité de l'emploi de notre personnel et de contribuer aux projets d'assistance humanitaire locaux.

AGS Frasers Liberia s'est joint à huit autres sociétés françaises opérant au Liberia dans un projet d'aide à la Croix Rouge. Le « Club Affaires » a fait un don collectif de 80 000 \$ US au fonds de la Croix Rouge libérienne consacré aux actions locales. Le Club a également fait don d'une voiture afin de promouvoir la campagne officielle de la Croix Rouge contre le virus.

Un programme de prévention et de sensibilisation a été mis en place par AGS Frasers Guinée. Des prospectus informatifs illustrés sont affichés à l'accueil de la société et tous les employés ont l'obligation de signer un accord concernant certaines pratiques à risque (telles que la consommation de viande de brousse, les funérailles à cercueil ouvert, le lavage des défunts, ou encore la pratique de sacrifices). D'autres mesures de précaution ont été mises en place, parmi lesquelles des vérifications quotidiennes de la température du personnel et des visiteurs et l'ajout d'une solution chlorée au système de filtration de l'eau. Un bulletin d'information de l'OMS est communiqué aux agents clés de la société, afin de les maintenir informés de l'évolution de l'épidémie.

Démontrant l'engagement fort du Groupe MOBILITAS auprès des pays touchés d'Afrique de l'Ouest, nous avons signé le Pacte d'Action de l'ONU pour l'éradication d'Ébola. Nous poursuivrons en 2015 nos efforts dans la lutte contre l'épidémie et nous continuerons de promouvoir information et sensibilisation autant au niveau international que régional. Un autre de nos objectifs principaux est la mobilisation de nos ressources pour travailler à un développement durable et au rétablissement des populations après l'épidémie.

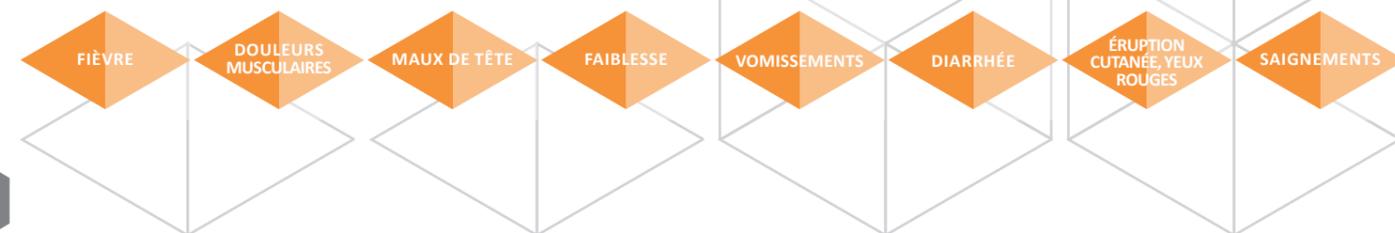


## QU'EST-CE QU'ÉBOLA ET COMMENT SE TRANSMET-IL ?

- Ébola est une réalité et peut vous tuer.
  - Ébola commence à se propager au-delà des populations à risque.
  - Pour tomber malade, il faut rentrer en contact DIRECT avec un malade ou ses fluides corporels.
  - Les antibiotiques ne tuent pas Ébola.
  - Faites-vous traiter immédiatement dans un centre Ébola. Cela augmente les chances de guérison.
  - Le contact avec les personnes décédées peut transmettre Ébola. ATTENTION ! Gardez vos distances.
- Enterrez les corps avec précaution.
  - NE PAS laver, toucher, embrasser les défunts.
  - NE PAS vous laver les mains dans une bassine ayant servi à des personnes qui ont touché un défunt.
- Les sujets à risque sont :**
- Les membres de la famille
  - Le personnel de santé
  - Les personnes présentes aux enterrements

## QUELS SONT LES SYMPTÔMES D'ÉBOLA ?

Les symptômes peuvent apparaître de 2 à 21 jours après un contact avec un malade ou un défunt.



## INITIATIVES D'ÉTHIQUE SOCIALE D'ENTREPRISE AU LASER TRANSPORT GROUP

En mettant en place des structures et politiques officielles, le Groupe MOBILITAS vise une sensibilisation accrue aux problèmes éthiques, ainsi qu'une application cohérente de nos principes éthiques au sein du groupe.

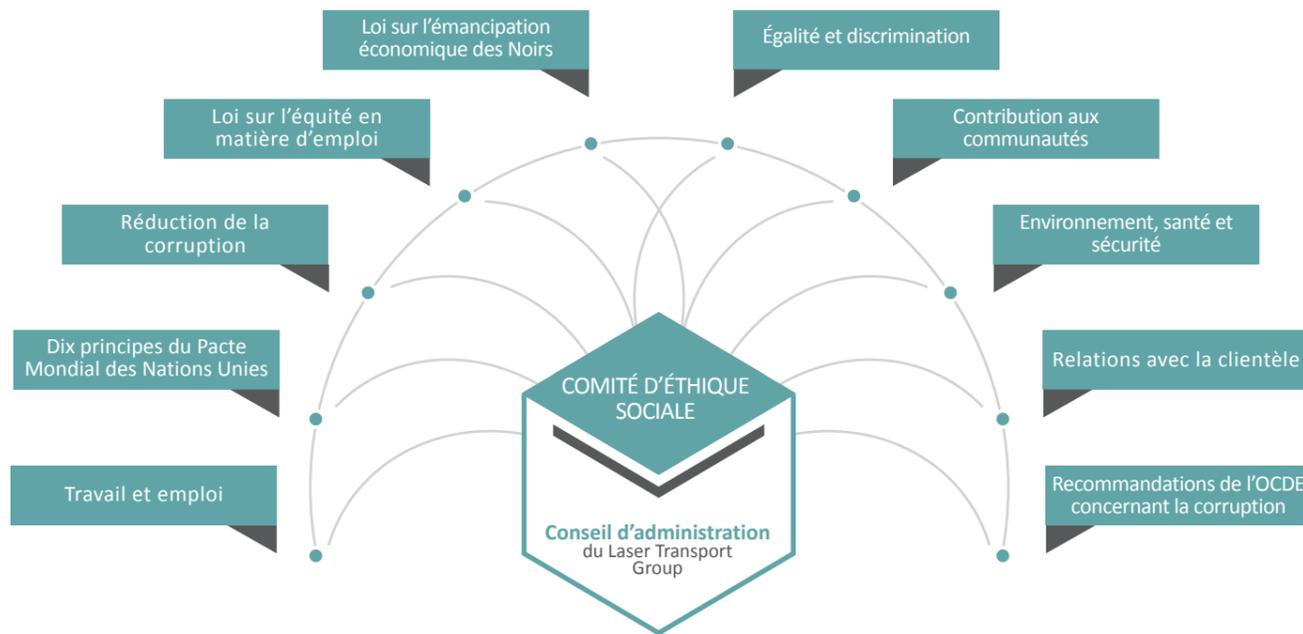
C'est dans cette optique que le Laser Transport Group (Pty) Limited (LASER), membre de la famille MOBILITAS, a formé en 2014 un Comité d'Éthique Sociale. Celui-ci constitue un comité indépendant du Conseil d'administration, conformément aux réglementations du South African Companies Act 71 de 2008.

La fonction principale du Comité d'Éthique Sociale est d'assister le Conseil d'Administration de LASER dans la

gestion des questions éthiques et sociales auxquelles la société fait face. Le Conseil est, entre autres, responsable de la mise en place d'une culture d'entreprise et de normes éthiques, d'évaluer le degré d'adhésion à ces normes au sein de la société et de les incorporer à ses programmes de gestion des risques et des performances, ses opérations et sa politique de transparence.

En 2014, l'accent a été mis sur la mise en œuvre du Comité d'Éthique Sociale et la communication avec nos actionnaires. Les membres du Comité d'Éthique Sociale se réuniront au moins une fois par trimestre pour évaluer la conformité des politiques de l'entreprise et mesurer les progrès effectués.

### Domaines de conformité couverts par le Comité d'Éthique Sociale



Agir correctement quand personne ne vous regarde - voilà un vrai comportement éthique

### Code d'éthique

En plus du comité consultatif, LASER a élaboré un Code d'éthique sous la forme de son Livret d'Éthique Sociale. Ce règlement exhaustif est remis à tous les employés, tenus de respecter les principes énoncés dans le Code, leur permettant par la même occasion de bénéficier de conseils quant à la conduite à suivre face aux problématiques

inhérentes aux activités du groupe. De plus, tous les employés se doivent de signer un Pacte inclus dans le Livret d'Éthique Sociale détaillant leur engagement envers les normes formulées dans celui-ci.

Le Code d'éthique repose sur les six piliers suivants : Fiabilité, respect, responsabilité, justesse, attention et citoyenneté.

<b>Loyauté</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous sommes honnêtes et loyaux, nous ne fraudons pas</li> <li>Nous sommes de confiance, nous faisons ce que nous avons promis de faire</li> <li>Nous avons le courage d'agir correctement</li> <li>Nous nous efforçons continuellement d'entretenir de bonnes relations</li> </ul>	<b>Respect</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous traiterons les autres avec respect</li> <li>Nous ferons preuve de tolérance face aux différences</li> <li>Nous respecterons les sentiments d'autrui</li> <li>Nous gérerons calmement la colère et les désaccords</li> </ul>	<b>Responsabilité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous ferons ce que nous sommes censés faire</li> <li>Nous persévérerons</li> <li>Nous garderons notre sang-froid et serons disciplinés</li> <li>Nous réfléchirons avant d'agir et serons responsables de nos choix</li> </ul>
<b>Équité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous respecterons les règles du jeu</li> <li>Nous attendrons notre tour et partagerons</li> <li>Nous serons ouverts d'esprit et écouterons les autres</li> <li>Nous ne tirerons pas parti des autres et nous ne blâmerons pas les autres à la légère</li> </ul>	<b>Empathie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous serons gentils</li> <li>Nous ferons preuve de compassion et d'empathie</li> <li>Nous exprimerons notre gratitude</li> <li>Nous pardonnerons à autrui et aiderons ceux dans le besoin</li> </ul>	<b>Citoyenneté</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous partagerons, afin d'améliorer nos communautés</li> <li>Nous nous impliquerons dans les affaires communautaires</li> <li>Nous obéissons aux lois et règles</li> <li>Nous protégerons l'environnement</li> </ul>

## AUTRES INITIATIVES SOCIALES DU LASER TRANSPORT GROUP

- En avril 2014, le Comité d'Éthique Sociale a mené une étude sur l'éthique au sein de l'entreprise, impliquant tous les employés du groupe en Afrique du Sud. Les résultats de l'étude ont servi à identifier les domaines sujets à amélioration.
- Depuis 2014, l'éthique sociale d'entreprise constitue un pilier du programme des réunions du Employment Equity Forum, afin d'assurer que la priorité est donnée au respect des normes éthiques, sujettes ainsi à un contrôle suivi et efficient.
- Un programme de formation à l'éthique sociale a été mis en œuvre afin de développer chez les employés une sensibilisation et une compréhension des problématiques éthiques. Ce programme fait partie de la formation d'initiation dispensée aux nouvelles recrues et couvre des thèmes tels que la discrimination et les piliers de l'agenda pour le travail décent de l'Organisation Internationale du Travail.
- Le Laser Transport Group a tenu en décembre 2014 des ateliers de sensibilisation à l'éthique sociale d'entreprise au cours desquels tous les employés du groupe ont signé des codes de conduite. Des posters ont été distribués à toutes les filiales et sont affichés dans les zones accessibles aux employés et clients.
- Tous les nouveaux engagements souscrivent et

adhèrent au Code de conduite éthique et sociale des employés.

## ACTIONS PRÉVUES EN 2015

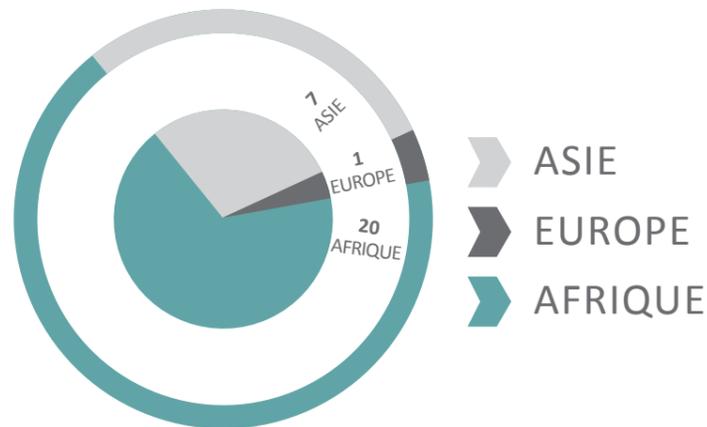
- Mise à jour des politiques de l'entreprise dans les domaines suivants : Éthique, Économie écologique et environnement, Protection des lanceurs d'alerte et Santé et sécurité au travail.
- Mise en place de politiques, de séminaires et d'ateliers de sensibilisation, et de stages de formation à la protection et la sécurité de l'information.
- Refonte des règlements et procédures de la société pour y incorporer les conventions adoptées par l'ONU.
- Sensibilisation à la responsabilité citoyenne d'entreprise impliquant une relation éthique entre l'entreprise et la société au sein de laquelle elle opère.

« CHAQUE EMPLOYÉ LASER S'ENGAGE À SE COMPORTEUR DE FAÇON ÉTHIQUE POUR LE BIEN DE TOUS. »

## ACTION : PROGRAMME V.I.E

En 2014, MOBILITAS a activement poursuivi son engagement vis-à-vis du programme V.I.E (Volontariat International en Entreprise). Il s'agit d'un programme d'introduction offert aux jeunes diplômés français dans un cadre structuré, les plaçant à des postes internationaux pour une durée de 6 à 24 mois. Les candidats sont recrutés et gérés par UBIFRANCE, l'agence française pour le développement international des entreprises, qui opère sous l'égide du Ministère de l'économie, de l'industrie et du numérique.

Les candidats V.I.E placés chez MOBILITAS sont basés principalement en Afrique, parfois en Europe et en Asie, et tiennent pour objectif d'obtenir une expérience professionnelle internationale. En plus de développer un pool de talents au sein de MOBILITAS, le programme V.I.E poursuit une approche structurée au problème de l'emploi des jeunes tout en offrant aux candidats une expérience de l'entrepreneuriat international.



### PERSONNEL V.I.E 2009-2014



## ENTRETIEN AVEC JOHANNA JOUREAU



Poste actuel : Directrice Adjointe, AGS Frasers Port Gentil

« Je suis arrivée au poste de directrice adjointe de notre filiale de Port Gentil au Gabon le 1<sup>er</sup> janvier 2015, après 15 mois passés comme représentante commerciale à la filiale de Libreville. En plus d'endosser mes nouvelles responsabilités de directrice de filiale, le secteur du déménagement international étant un milieu traditionnellement masculin, j'ai dû redoubler d'efforts afin de mettre en place des changements, particulièrement auprès de l'équipe opérationnelle, principalement composée d'hommes.

Où que l'on soit, le changement est généralement accueilli avec scepticisme, mais il faut se donner comme priorité de parvenir à communiquer. Une fois le dialogue établi, et lorsque l'équipe comprend que les idées sont réfléchies et apporteront une amélioration, que ce soit à court, moyen ou long terme, masculin ou féminin n'importe plus et l'équipe acceptera de collaborer en vue de cette amélioration.

J'aime beaucoup la vie au Gabon, dont j'apprécie la paix et la sécurité. Port Gentil est une ville beaucoup plus petite que la capitale Libreville. On y voit peu d'embouteillages, ce qui rend les transports et la vie plus faciles. La principale caractéristique du Gabon est qu'il rassemble cinq groupes ethniques, divisés en une quantité de sous-groupes. Il y a aussi beaucoup d'expatriés, principalement à Libreville et Port Gentil, qui ajoutent à la diversité

de la population coexistant ici.

Le Gabon se distingue de la plupart des pays africains par sa faible population (1 672 597 habitants), sa superficie réduite (267 667 km<sup>2</sup>) et ses nombreuses ressources naturelles : pétrole, manganèse, bois.

Malheureusement, les infrastructures (routes, ports, chemins de fer) ne sont pas assez développées. Le transport routier à travers le pays est difficile et une grande partie des transports se fait par voie aérienne ou fluviale. Pour nos activités de déménagement, il nous faut organiser nos opérations entre Libreville et Port Gentil par bateau, ce qui augmente les coûts et les durées de transit. Les autres opérations au sein du pays sont généralement effectuées par voie ferroviaire. Les déraillements étant fréquents, un transport entre Franceville et Libreville (728 km) peut prendre jusqu'à trois semaines. »



Johanne (au centre) et l'équipe d'AGS Port Gentil

## LE PACTE MONDIAL AU TRAVAIL



ACTIONS ENVIRONNEMENTALES

Recyclage des déchets

Tri des matériaux d'emballage

Utilisation limitée du papier : nous sensibilisons notre personnel afin qu'ils n'impriment que lorsque c'est nécessaire.

Nous offrons des formations à nos employés : nos chauffeurs ont une fois de plus suivi une formation de sensibilisation menée par un consultant spécialisé, portant sur les règles fondamentales de la sécurité sur la route et au travail (par exemple le respect du code de la route, les dangers de la conduite en état d'ébriété, la manipulation appropriée des équipements dans notre entrepôt). Notre secrétaire et notre gestionnaire logistique ont obtenu leurs permis de conduire. Notre gestionnaire logistique suit actuellement une formation pour apprendre l'anglais.



DROITS DE L'HOMME

Nous nous assurons que notre personnel opère dans les meilleures conditions possibles et ait à sa disposition l'équipement nécessaire pour assurer sa sécurité lors de toutes les opérations effectuées (casques, chaussures et lunettes de sécurité, gants).

Nous procurons de manière quotidienne à nos employés une assistance financière et médicale, ou par exemple lorsqu'un décès survient dans une famille.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

À Port Gentil, nous travaillons avec un grand nombre de sociétés pétrolières qui sont confrontées à la corruption au quotidien. Notre rôle en tant que prestataire de services est de leur prêter assistance et soutien pour lutter contre ce fléau.

## ENTRETIEN AVEC ROMAIN BELAUD, V.I.E

Poste actuel : *Chef de Projet, ARCHIV SYSTEM, Le Cap*

« Je suis arrivé en tant que V.I.E en janvier 2014 et je suis actuellement responsable d'un projet de numérisation sur cinq ans pour le compte d'un gestionnaire de propriété intellectuelle chez ARCHIV SYSTEM au Cap.

La numérisation est un travail exigeant et l'absentéisme du personnel est difficile à gérer, particulièrement lorsqu'on ne s'y attend pas. De plus, il n'est pas rare que les employés arrivent en retard au travail, les réseaux de transports en Afrique du Sud pouvant être très médiocres.

Du côté technique, nous avons commencé la réalisation du projet dans un entrepôt de déménagement avant de nous installer dans des bureaux par la suite. Avant ce déménagement, je suis parvenu à protéger nos scanners autant que possible de la poussière et de la surchauffe, afin d'éviter des pannes d'équipement.

Le travail que je supervise est très technique, nous avons donc mis en place un système méthodique de travail et de suivi afin de s'assurer qu'aucun fichier ou information n'est perdu avant la numérisation. J'ai par ailleurs suivi une formation d'une semaine aux côtés de notre partenaire afin d'être en mesure de manipuler l'application de façon quotidienne. Pour ce qui est de la gestion de projet, je me base sur mes compétences acquises lors de mes études à l'IESEG School of Management, où une place importante est consacrée à cette discipline.

Les challenges ne s'arrêtent pas avec la journée de travail. Lorsque l'on arrive dans un nouveau pays, dans une ville inconnue, il faut trouver ses repères pour se sentir à l'aise. Il faut s'adapter à un nouvel environnement en changeant ses habitudes et en apprenant à comprendre la culture et les gens qu'on y rencontre.

Je prête une attention particulière à ma sécurité ici au Cap. Il y a eu une recrudescence des délits au sein de la communauté V.I.E ; il est très utile et très important de toujours garder en tête les recommandations du Consulat de France, où que vous soyez. »



Romain Belaud et son équipe de numérisation dans leurs nouveaux bureaux

## ACTION : PROGRAMME DE FORMATION À LA SÉCURITÉ INDIVIDUELLE

Un programme de formation à la sécurité individuelle a été lancé en 2014 auprès de nos employés procurant des services de relocation pour Executive Relocations in Africa. Le programme découle de façon naturelle du développement de notre Politique de sécurité individuelle pour le personnel et les contractants en mission hors-site mise en place l'année précédente.

Notre personnel opère dans des régions instables, à quoi vient s'ajouter le risque inhérent à l'accompagnement d'expatriés, plus susceptibles d'être la cible d'incidents sécuritaires. Les responsables de relocation travaillent souvent seuls pour assister les expatriés et leurs familles qui viennent travailler dans un nouveau pays et qui recherchent une maison, une école pour leurs enfants, des programmes d'orientation et un accompagnement général dans leur installation.

La formation de sécurité individuelle est dispensée principalement en ligne et en personne dans certains cas, lorsque les risques ou besoins sont plus élevés. Elle offre au personnel qui la suit les outils pour se préparer de manière proactive grâce à des plans, procédures et ressources réalistes. Les employés sont par ailleurs

informés sur les étapes à suivre afin de réduire les risques et se protéger eux et leurs clients, ainsi que la société. Les thèmes abordés incluent la sécurité au travail, la sécurité personnelle, la sécurité dans les transports, les braquages de véhicules, les contrôles de sécurité, les séjours en hôtel, les règles générales à suivre lors de déplacements, et des mesures de sécurité additionnelles pour les femmes.

À ce jour, 10% du personnel sur le terrain a reçu cette formation. Nous visons une participation de 90% d'ici à fin 2015.

Durant l'année qui vient, nous chercherons également à améliorer les informations communiquées à nos employés en ce qui concerne les zones à risques sécuritaires élevés, qu'ils soient dus aux risques de soulèvements politiques, de catastrophes naturelles ou de conflits. Les communications s'effectuent par email depuis notre siège et sont envoyées à tous les membres du personnel et les clients concernés. Ces alertes offrent des conseils et recommandations à tous ceux travaillant et vivant dans les zones affectées.



## LE PACTE MONDIAL AU TRAVAIL

ARCHIV SYSTEM participe à une campagne pour la reforestation menée par Planète Urgence en Afrique. Pour quinze cartons d'archives qui nous sont confiés, ARCHIV SYSTEM plante un arbre pour combattre la déforestation.

Nous recevons des tonnes de papier et d'emballages en plastique. Après que tous les fichiers ont été scannés, les boîtes, cartons et papiers sont triés, déchiquetés et recyclés par un spécialiste du recyclage, dans le respect des normes internationales.

Nous réutilisons les palettes sur lesquelles sont livrés les documents et nous les expédions à nos filiales partout en Afrique.

Ce projet de numérisation a créé au moins 15 emplois pour du personnel local, que nous avons formé à un travail technique de précision.

Nous nous assurons que notre personnel travaille dans de bonnes conditions. La nature de notre activité exige de longues périodes de concentration, il est donc impératif que les employés soient reposés et prennent des pauses adéquates tout au long de leur journée de travail.

Au vu de la nature des documents traités, nous avons fait signer à tous nos employés une clause de confidentialité.

Nous utilisons les services d'experts en recyclage et élimination des déchets afin de nous assurer que les documents confidentiels sont détruits une fois numérisés.



ACTIONS ENVIRONNEMENTALES



DROIT DU TRAVAIL



DROITS DE L'HOMME



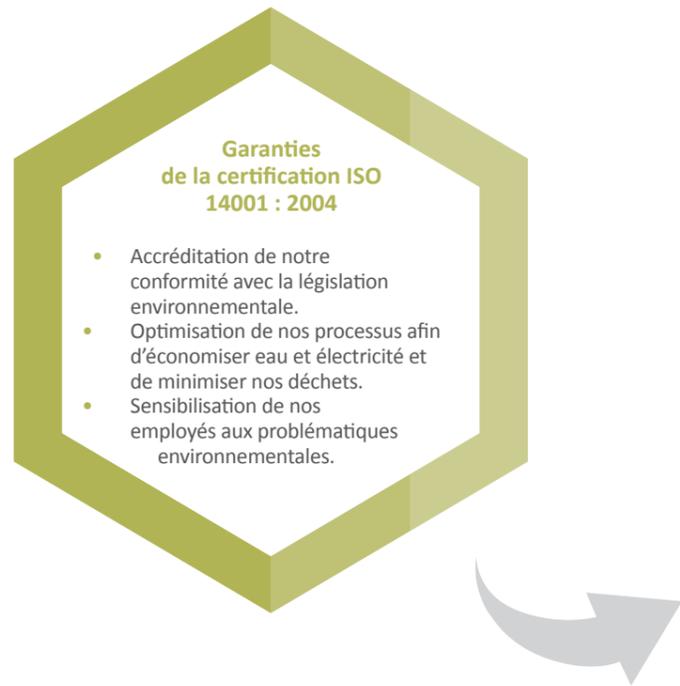
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

## ACCREDITATION POUR NOS ENGAGEMENTS ÉCOLOGIQUES

En tant que leader de l'industrie du déménagement international, MOBILITAS s'engage à poursuivre des pratiques commerciales durables et écologiques et à sans cesse améliorer les normes environnementales de ses processus opérationnels.

La norme internationale ISO 14001 : 2004, conçue pour favoriser la protection de l'environnement en concordance avec les besoins socio-économiques, est en passe de devenir la pierre centrale de la stratégie environnementale du groupe. DÉMÉPOOL, filiale de MOBILITAS, est certifiée ISO 14001 : 2004 depuis 2011. En 2014, AGS Londres devient la première filiale du Groupe AGS à obtenir l'accréditation. AGS Paris a également mis en place les normes requises par la certification ISO 14001 et poursuit actuellement les procédures d'accréditation, avec un audit prévu en avril 2015.

La mise en place des normes ISO 14001 a mené à l'élaboration d'une politique environnementale et la mise en place d'objectifs et de processus dans nos filiales visant à concrétiser nos engagements. Des mesures seront prises lorsqu'il deviendra nécessaire d'améliorer notre performance et de démontrer la conformité de nos processus à ces normes.



« LE PROCESSUS D'ACCREDITATION NOUS A PERMIS D'AMÉLIORER NOTRE STRATÉGIE D'ACHAT : CELA NOUS A AIDÉ À DÉTERMINER NOTRE POSITION ET L'IMPACT DE NOS ACTIVITÉS SUR L'ENVIRONNEMENT, AINSI QUE LES DOMAINES SUJETS À AMÉLIORATION. NOUS AVONS MIS EN PLACE UNE APPROCHE PLUS PROACTIVE SUR LE LONG TERME À NOS ACHATS DE MATÉRIAUX D'EMBALLAGE. »

– Alexandre Lebègue, Directeur Qualité du Groupe MOBILITAS

### Un système efficace de gestion des déchets à AGS Paris

La mise en place d'un système efficace de gestion des déchets dans le cadre du processus de normalisation en vue de l'accréditation ISO 14001 : 2004, associée à une sensibilisation accrue du personnel, a déjà donné lieu à une réduction conséquente de production de déchets.

La quantité de DIB (déchets industriels banals, non-toxiques) a presque diminué de moitié en deux ans, passant de 836 tonnes en 2012 à 442 tonnes en 2014. Des améliorations significatives ont également été constatées en ce qui concerne les volumes de carton recyclés : de 95 tonnes en 2012, nous sommes passés à 306 tonnes de carton recyclées en 2014.

De plus, AGS Paris a considérablement augmenté le volume de produits ligneux recyclés, passant de 7 tonnes de bois en 2013 à 125 tonnes en 2014.

Les chiffres de 2014 montrent clairement la nécessité d'optimiser les systèmes de tri des déchets et constituent un exemple à suivre pour l'ensemble des filiales AGS.

### Voie à suivre en 2015

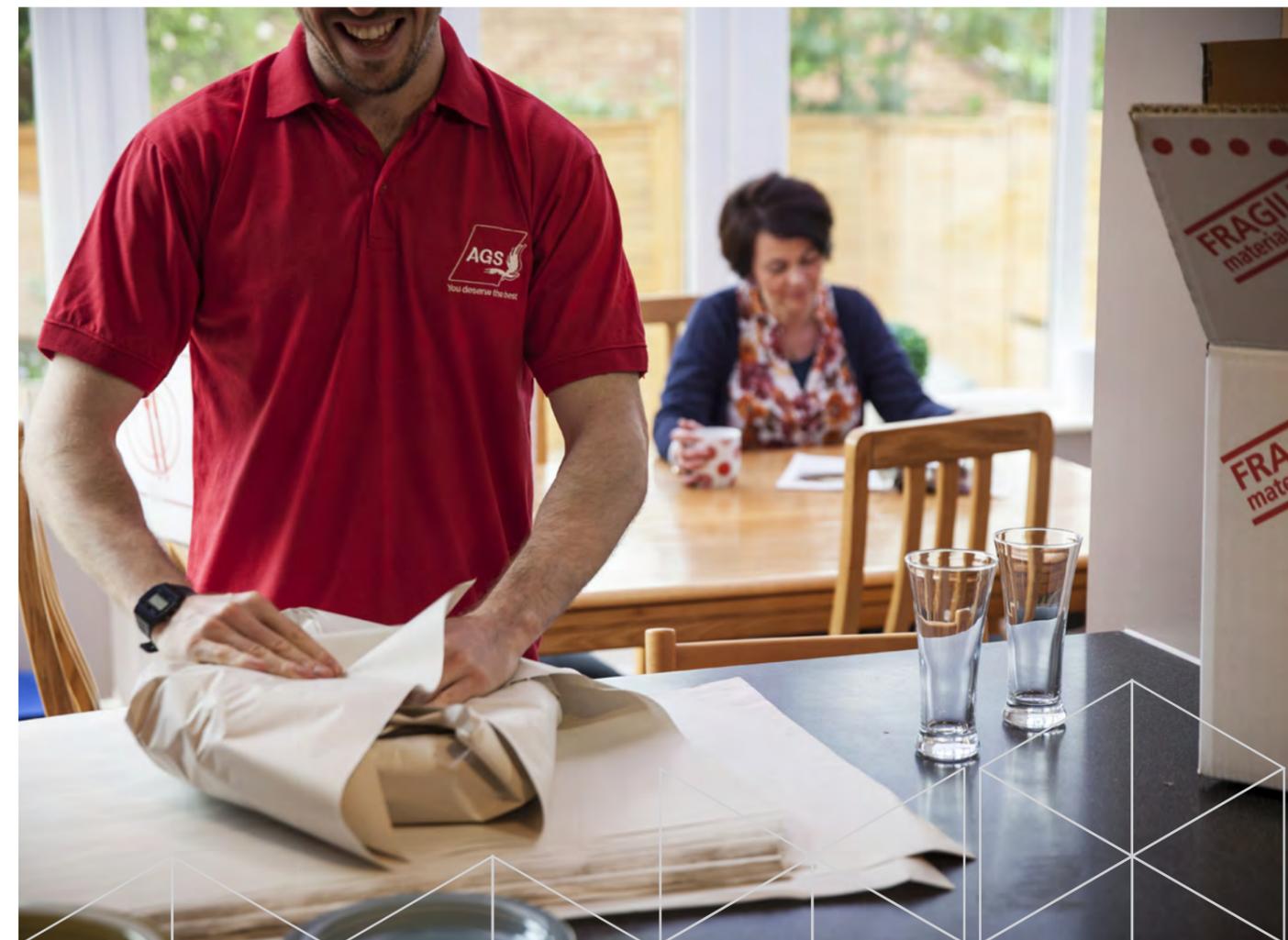
MOBILITAS compte tirer parti de l'expérience et de l'expertise acquises au sein des filiales de Londres et Paris dans le but d'améliorer la performance environnementale du groupe au niveau mondial.

### LE PLAN D'ACTION CONSISTE EN TROIS ÉTAPES :

Amélioration de l'information mise à disposition lors des achats de matériaux d'emballage sur le réseau intranet du groupe.

Publication d'un catalogue de matériaux d'emballage contenant des informations sur les caractéristiques techniques de chaque article, des données sur leur impact environnemental et les certificats disponibles.

Mise en place à l'échelle du groupe d'une stratégie d'achat élaborée sur la base de notre impact environnemental.



## « UN DÉMÉNAGEMENT, UN ARBRE »

Dans le cadre de notre engagement et notre soutien aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies, MOBILITAS développe et met en place des initiatives visant à réduire l'impact environnemental de ses activités et à promouvoir une sensibilisation aux problèmes environnementaux.

L'action écologique principale de MOBILITAS « Un déménagement, un arbre » est menée en partenariat avec l'ONG Planète Urgence depuis plus de cinq ans. En 2014, le groupe a pris la décision d'étendre la portée de ses actions solidaires et de joindre ses efforts à ceux de l'ONG pour bâtir un avenir viable pour Haïti. Depuis 2009, MOBILITAS et Planète Urgence ont planté plus de 124 000 arbres au Mali, en Indonésie, à Madagascar et, depuis 2014, à Haïti. Les employés et les clients du groupe saluent comme nous cette initiative qui fait maintenant partie intégrante du programme d'actions sociales et environnementales de MOBILITAS. Nos filiales AGS et PRO ARCHIVES SYSTEMES (anciennement ARCHIV SYSTEM) collaborent toutes deux à ce projet.



### Notre partenaire

L'association Planète Urgence procure un soutien technique et financier aux organisations locales dans les pays les plus vulnérables aux changements climatiques. Opérant en Indonésie, à Haïti, à Madagascar et au Mali, elle s'associe à des partenaires locaux afin de développer des systèmes de revenus durables pour les populations et une meilleure protection de l'environnement.

### Notre engagement

« Un déménagement, un arbre » vient s'inscrire dans la lignée de nos engagements sociaux et environnementaux. Le Groupe MOBILITAS compense son impact environnemental avec les plantations d'arbres tout en s'impliquant dans des projets contribuant au développement économique local.

## « DEPUIS LE DÉBUT DU PROGRAMME, MOBILITAS A PLANTÉ PLUS DE 124 000 ARBRES »



## NOUVEAU PROJET : BÂTIR UN FUTUR POUR HAÏTI



Planète Urgence a mis en œuvre des mesures pour reconstruire les zones résidentielles après le tremblement de terre dévastateur de 2010 et a lancé une importante campagne de reboisement dans le sud et le sud-est d'Haïti.

« Un toit, un futur »

### LES PRINCIPAUX OBJECTIFS DU PROJET SONT DE :

- ▶ Construire et réparer des maisons pour les familles défavorisées ;
- ▶ Stimuler le développement économique en accordant des microcrédits aux petites entreprises agricoles ;
- ▶ Restaurer les terrains dégradés grâce à la plantation d'arbres forestiers, ciblant le problème d'érosion des sols, ainsi que d'arbres destinés à un usage économique.

À ce jour, 200 maisons rurales ont été construites ou rénovées, satisfaisant aux contraintes antisismiques et anticycloniques. Le plus gros du travail de construction est effectué par les familles bénéficiaires, de façon à transmettre aux artisans locaux une expertise et un savoir-faire durables.

### Projet de reboisement

Depuis mi-2014, Planète Urgence mène un projet de reforestation dans le sud et le sud-est d'Haïti, où l'association dispense également une formation à l'agriculture durable auprès de 600 petits agriculteurs, couvrant trois filières de production de bois :

- ▶ Matières premières : pour construction de bâtiments suivant des méthodes traditionnelles ;
- ▶ Arbres fruitiers : pour production de denrées de base et vente sur les marchés locaux ;
- ▶ Source d'énergie : pour, par exemple, la préparation d'aliments.

### Actions prévues en 2015

Le projet sera maintenu pour l'année 2015. Les initiatives sont concentrées principalement sur les formations et le transfert de connaissances liées à l'agriculture viable, de même qu'à la protection de la biodiversité.



## MALI – « MOPTI VERT »



Le projet « Mopti vert » vise à combattre la désertification et à soutenir les familles locales dans la création de sources de revenus et d'alimentation durables. En 2015, un nouveau projet du même type sera mis en place dans la région de Ségou, avec la création de 80 nouvelles parcelles familiales.



## MADAGASCAR – ESPOIR POUR ITASY



La campagne de 2014 s'est focalisée sur le reboisement des forêts de tapias, le développement des industries locales de la soie et de l'énergie du bois, et le financement de micro-entreprises gérées par des femmes.



## INDONÉSIE – SAUVER L'ÉCOSYSTÈME DE LA MANGROVE



Dans le delta du Mahakam sur l'île de Bornéo et dans la province du Kalimantan oriental, Planète Urgence concentre ses activités sur la conservation et la restauration des forêts de mangrove, tout en dispensant aux populations locales des formations en aquaculture durable.



## EXECUTIVE RELOCATIONS IN AFRICA : FORMATION DU PERSONNEL À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

En tant que fournisseur de premier plan de services de relocation, Executive Relocations in Africa (ERA) travaille avec de nombreuses organisations régionales et du personnel gouvernemental. Soucieuses du manque de régulation et de l'attitude de certaines entreprises fermant les yeux sur la situation, les filiales locales constatent un besoin urgent de passer à l'action.

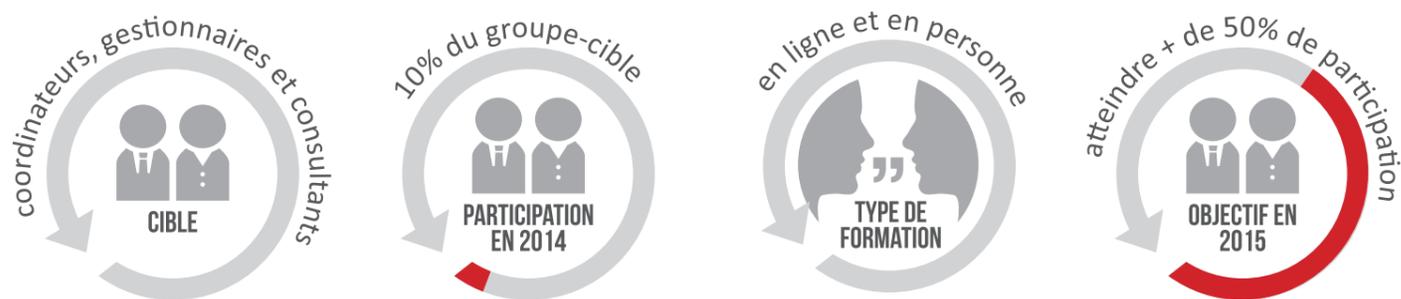
Une réglementation stricte et une formation du personnel deviennent de plus en plus cruciales, particulièrement dans le cas des employés d'ERA travaillant sur le terrain, plus à même d'être exposés à la corruption. Dans le cadre de son plan d'action, ERA a mis en place un programme exhaustif de formation de son personnel à la lutte contre la corruption, obligatoire pour tous les employés en début de contrat.

### LA FORMATION AIDE LES EMPLOYÉS À :

- prendre conscience de la corruption dans leur environnement de travail,
- développer une meilleure compréhension des différentes formes de corruption,
- identifier la corruption,
- en connaître les risques et les conséquences,
- agir en conséquence et de manière appropriée lorsqu'ils y sont confrontés.

De plus, les participants reçoivent une formation sur le Code de conduite et le Règlement anti-corruption d'ERA et sont informés du cadre juridique international existant.

### Chiffres et données



### Actions prévues en 2015

Le programme de formation anti-corruption s'est avéré un succès auprès des filiales d'ERA et il sera mis en place au sein du Groupe AGS en 2015. Le programme sera communiqué aux filiales et sera mis à disposition sur le réseau intranet du groupe, devenant partie intégrante du programme de formation d'AGS.

## ACTION : ENQUÊTE SUR LE RESPECT DU PACTE MONDIAL

Dans le cadre de l'engagement continu du Groupe MOBILITAS à lutter contre la corruption, nous avons à cœur d'unir nos forces à celles de nos fournisseurs. En 2014, nous avons mis en place un questionnaire pour évaluer l'adhésion de nos fournisseurs aux principes clés énoncés dans notre Code de conduite des fournisseurs. **Le questionnaire en ligne consiste en 26 questions portant sur les quatre domaines couverts par les dix principes du Pacte Mondial :**

### DROITS DE L'HOMME



### ENVIRONNEMENT



### DROIT DU TRAVAIL



### LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



Afin d'améliorer le taux de participation, nous avons conçu le questionnaire de façon à ce qu'il puisse être rempli en dix minutes. Les résultats de l'enquête permettront au Groupe MOBILITAS de mieux évaluer lesquels de ses fournisseurs se conforment à des pratiques commerciales responsables.

Notre objectif en 2015 est de distribuer le questionnaire à nos fournisseurs et d'en évaluer les résultats, qui seront pris en compte par la société lors de ses futurs processus de sélection de fournisseurs et contractants. Nous espérons également ainsi promouvoir les principes du Pacte Mondial des Nations Unies et encourager nos collaborateurs à y adhérer.



# MOBILITAS

En soutien au Pacte Mondial des Nations Unies  
[www.mobilitas.org](http://www.mobilitas.org)