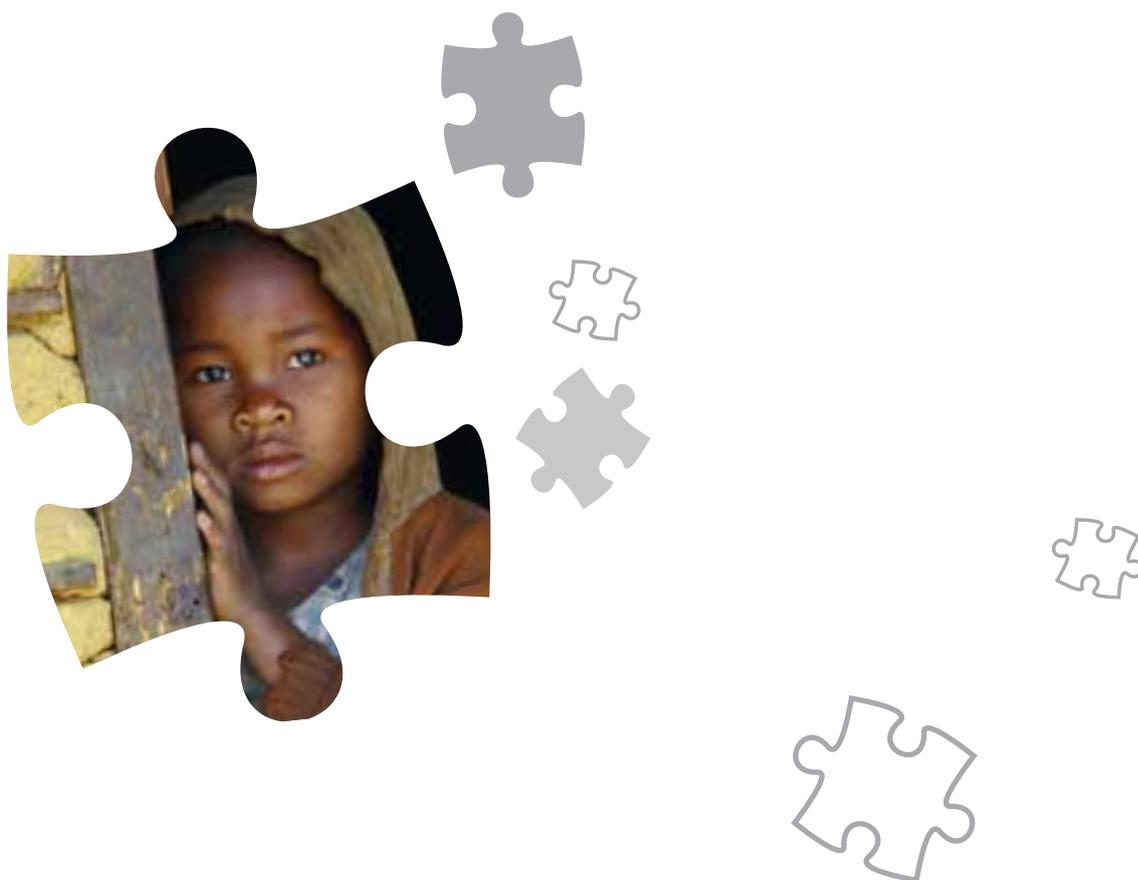




2015

PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES  
COMMUNICATION SUR LE PROGRES





« PUZZLE : PROBLÈME QUI REQUIERT DE L'INGÉNIOSITÉ ET SOUVENT DE LA PERSÉVÉRANCE POUR ÊTRE RÉSOLU OU ASSEMBLÉ. »



## APERÇU

Plan d'actions  
Le mot du Président

## DROITS DE L'HOMME

Africa 54  
Actions RSE  
Actions dans les pays sinistrés

## TRAVAIL

Comité d'éthique sociale du LTG  
Programme V.I.E  
Sécurité individuelle en Afrique

## ENVIRONNEMENT

Bilan Carbone©  
Planète Urgence

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Code de conduite

## LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES



PRINCIPES  
DES NATIONS UNIES



ACTIONS  
MOBILITAS



STATUT



ACTIONS POUR 2015



ACTIONS POUR 2016



<p>DROITS DE L'HOMME</p>	<b>AFRICA54</b>	2 <sup>e</sup> année : action	Ouverture de nouvelles filiales dans le cadre du projet Africa 54.	Finalisation du projet Africa 54
	<b>RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES</b>	>5 ans : Communication	Communiquer sur des initiatives menées dans le monde entier.	Implication continue envers les communautés locales et les œuvres caritatives.
	<b>ACTION DANS LES PAYS SINISTRÉS</b>	Gestion de crise dans les pays touchés	Collecte de fonds suite au tremblement de terre au Népal. Caravane solidaire au Maroc après les inondations dévastatrices. Initiatives communautaires suite à la sécheresse en Afrique du Sud.	Rester étroitement impliqué au sein des communautés locales afin d'assurer une réponse rapide aux crises.
<p>TRAVAIL</p>	<b>COMITÉ D'ÉTHIQUE SOCIALE DU LTG (LASER TRANSPORT GROUP)</b>	2 <sup>e</sup> année : Mise en œuvre de politiques	Adoption de politiques s'appuyant sur les valeurs établies avec le Code de conduite et d'éthique des employés en 2014.  Phase de préparation au plan de succession et au système de management des ressources humaines.	Mise en œuvre du plan de succession et du système de management.  Formation, amélioration de l'apprentissage et initiatives de développement liées au recrutement équitable et éthique des effectifs ; gestion de la diversité et équité en matière d'emploi ; accent mis sur la santé et la sécurité au travail.
	<b>PROGRAMME VIE</b>	> 5 ans	Participation active continue au programme.	Participation active continue au programme.
	<b>SÉCURITÉ INDIVIDUELLE ACTIONS DE FORMATION</b>	> 5 ans	Ressources de formations envoyées au personnel à travers toutes les filiales. Recommandations et soutien rapproché fournis au personnel et aux clients concernant les zones à risques et les incidences de conflit.	Finaliser les ressources de formation pour les consultants et inclure la formation à la sécurité dans la formation de base de tout le personnel. Etendre la formation à la sécurité à nos clients à mesure que notre entreprise croît.
<p>ENVIRONNEMENT</p>	<b>IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE L'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES</b>	4 <sup>e</sup> année : actions pour réduire l'impact environnemental	Évaluation du matériel d'emballage et transition progressive vers l'utilisation exclusive de cartons non blanchis. Bilan Carbone© DÉMÉPOOL / AGS Paris.	Déploiement de la stratégie d'approvisionnement de nouveaux matériaux durables. Renouvellement de l'évaluation Bilan Carbone©
	<b>PLANÈTE URGENCE</b>	>5 ans	Réaffirmation de notre partenariat avec Planète Urgence.	Réaffirmer notre partenariat avec Planète Urgence.
<p>ANTI CORRUPTION</p>	<b>CODE DE CONDUITE</b>	4 <sup>e</sup> année : évaluation et communication	Enquête auprès des fournisseurs du groupe pour évaluer leur conformité avec les principes du Pacte Mondial. Examen et mise à jour du code de conduite AGS.	Formation ciblée sur des domaines spécifiques de la corruption. Au fur et à mesure que l'activité croît, formation du nouveau personnel aux instructions anti-corruption.

En l'espace de 42 ans, MOBILITAS s'est transformée en une entreprise internationale, présente sur quatre continents. Notre portée mondiale soulève des défis que notre groupe s'est engagé à relever, tout en continuant à placer nos valeurs de qualité, performance, innovation, respect et solidarité au cœur de nos politiques et opérations. Ces valeurs constituent les piliers de notre engagement envers des pratiques durables à travers le monde.

Ce rapport met en exergue une partie des initiatives entreprises par nos filiales et employés dans plusieurs pays. J'aimerais mettre l'accent sur trois initiatives en particulier qui ont été motivées par un esprit de solidarité et une vision de développement à long terme.

Africa54 : le projet du groupe de couvrir le continent africain d'ici fin 2016 s'est davantage concrétisé en 2015. Notre croissance va de pair avec notre engagement constant envers le développement socio-économique des communautés locales, grâce à la formation professionnelle et aux opportunités de carrière.

Réponse de crise : la réponse mondiale à l'épidémie d'Ebola ces deux dernières années a fait prendre conscience aux entreprises de la nécessité vitale d'être impliquées dans leurs communautés, afin de fournir une réponse rapide à toute crise potentielle. Le Groupe MOBILITAS a démontré année après année sa volonté à agir sur ce principe fondamental de solidarité et, en 2015, a contribué aux efforts locaux pour atténuer l'impact des catastrophes naturelles qui ont frappé l'Afrique et l'Asie du Sud.

Sécurité individuelle : la sécurité des personnes est également au centre des préoccupations de notre entreprise qui est appelée à opérer dans des régions peu stables où la sécurité de notre personnel et de nos clients est mise en jeu. Des programmes de formation sont mis en place pour assurer la protection de tous ceux impliqués dans nos opérations.

En tant que président du Groupe MOBILITAS, je suis fier de réaffirmer notre engagement aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies, que nous continuons à faire respecter dans toutes nos activités et opérations.

« NOS VALEURS CONSTITUENT LES  
PILIERS DE NOTRE ENGAGEMENT  
ENVERS DES PRATIQUES DURABLES  
À TRAVERS LE MONDE. »



## LES VALEURS DE MOBILITAS

INNOVATION

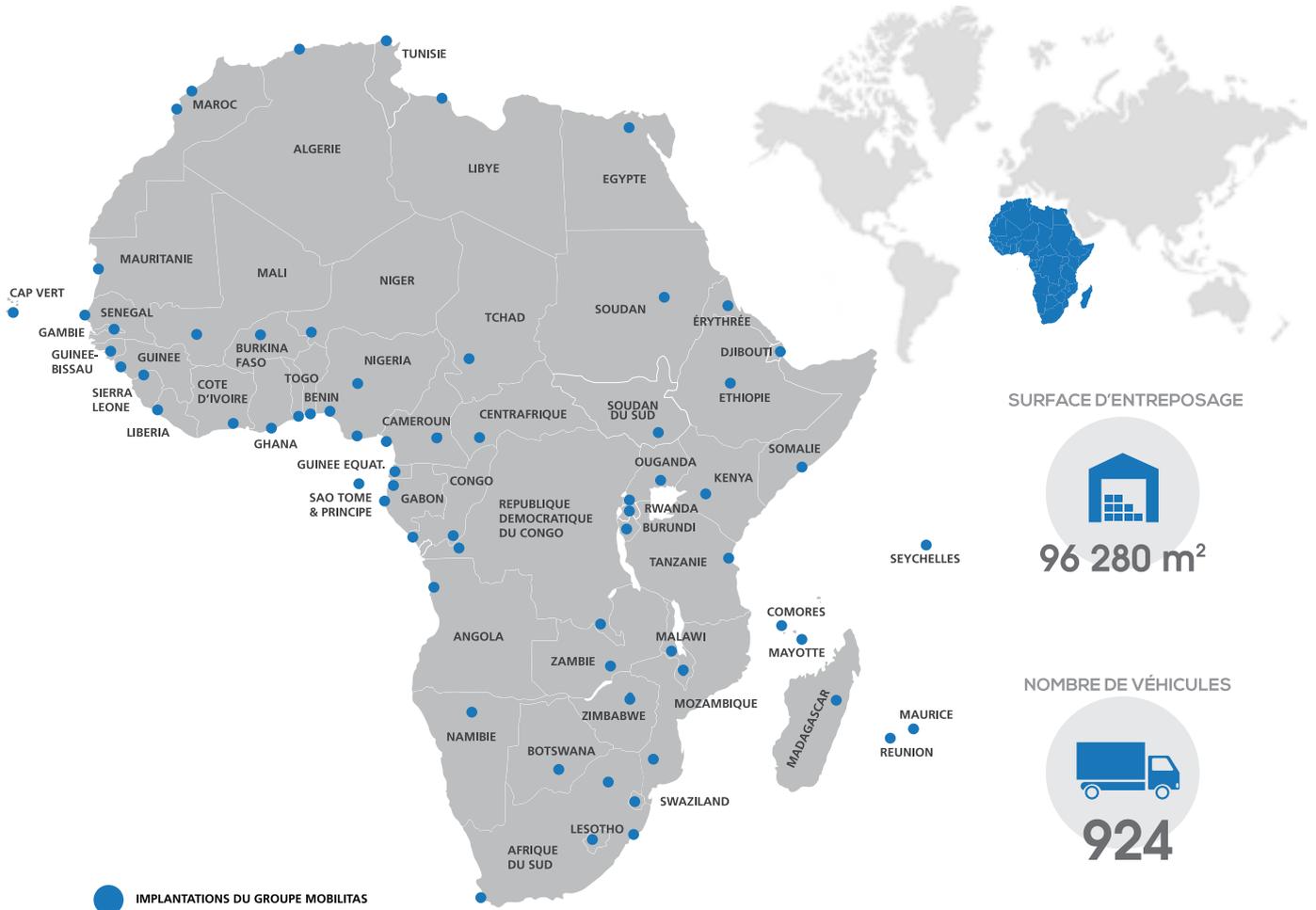
QUALITÉ

SOLIDARITÉ

RESPECT

PERFORMANCE

## PROMOUVOIR L'INVESTISSEMENT DURABLE : AFRICA54



SURFACE D'ENTREPOSAGE



NOMBRE DE VÉHICULES



NOMBRE D'IMPLANTATIONS



NOMBRE D'EMPLOYÉS



Depuis 1993, MOBILITAS a laissé sa marque en Afrique, deuxième plus grand continent au monde et premier fournisseur mondial en ressources naturelles. Au cours des 20 dernières années, nous avons constamment investi dans notre réseau en pleine expansion pour atteindre 58 implantations dans 48 pays africains, soutenant ainsi des centaines de personnes en les employant localement.

Afin de soutenir davantage l'avancée des droits de l'Homme en Afrique, MOBILITAS a lancé son projet Africa54, qui vise à couvrir la totalité des 54 pays africains à fin septembre 2016. 2015 fut marquée par l'ouverture de filiales à São Tomé et Príncipe, aux Comores et en Guinée Bissau. Les 6 pays restant, à savoir l'Erythrée, Djibouti, l'Éthiopie, les Seychelles, la Somalie et le Sud Soudan, ouvriront dans les mois prochains.

Grâce à notre présence terrain via nos filiales, nous aidons les entreprises internationales et leurs employés, tout comme les diplomates et le personnel d'Organisations Non Gouvernementales à s'installer sur des marchés plus difficiles d'accès et contribuons ainsi à construire une infrastructure propice au développement économique. De nombreux travaux de recherche ont montré que les économies de marché à succès peuvent jouer un rôle majeur dans la

construction d'un soutien d'une société civile dynamique. Nous croyons au rôle croissant des économies africaines et soutenons leur développement en y investissant de manière continue et durable. Nos filiales ont pour but d'assurer une croissance constante qui nous permet de recruter et de former plus de personnes. Nous nous sommes engagés à contribuer à l'amélioration des niveaux de vie et des compétences professionnelles en offrant des opportunités de carrière pour les employés locaux, là où nous sommes implantés.

L'aboutissement du projet Africa54 sera célébré par des événements d'envergure à Paris, Londres et à Johannesburg en septembre 2016, célébrant ainsi la présence du groupe dans toute l'Afrique et, nous l'espérons, encouragera d'autres entreprises à suivre nos traces.

MOBILITAS continue à soutenir les communautés locales dans les pays où ses filiales opèrent. Veuillez trouver ci-dessous une sélection des différents projets menés en 2015 par plusieurs des filiales du groupe, conformément à l'engagement de protection des droits de l'Homme pris par MOBILITAS :

#### AGS FRASERS NIGER

Cela fait maintenant deux ans qu'AGS Frasers Niger parraine les abonnements bibliothèque des enfants de tous ses employés, leur offrant ainsi un accès gratuit à la bibliothèque multimédia du centre culturel franco-nigérien de Niamey. Une fête a été organisée pour accueillir les enfants à la bibliothèque où leur carte d'abonnement leur a été remise ainsi qu'une collation et des boissons avant que la journée se termine par la lecture d'un conte.



#### AGS FRASERS GUINÉE

La banque française BNP Paribas et AGS Frasers Guinée se sont associées pour aider l'orphelinat de Mgr Robert Sarah. Ce centre, fondé en 1996 dans la ville de Coyah, s'occupe de 33 enfants. BNP a donné deux meubles qui ont été livrés et assemblés par AGS à l'orphelinat.



#### URUGUAY

En union avec d'autres femmes de l'industrie du déménagement, Joëlle Castro, Directrice Générale AGS, a lancé avec Paula Colmenares de l'entreprise colombienne Portan et la directrice Marcela Balderas de l'entreprise éponyme, la première convention des femmes de l'industrie du déménagement d'Amérique Latine et des Caraïbes pour soutenir une bonne cause. Grâce à cet événement, 4 060 dollars américains ont été collectés pour un projet d'alphabétisation à l'école de San Adolfo à Las Piedras en Uruguay.

120 élèves d'école maternelle et de primaire bénéficieront du projet « Ulteia ».



#### STUTTAFORD VAN LINES

Tout au long de l'année, Stuttaford Van Lines a participé à des projets de bienfaisance auprès des écoles locales et association caritatives. En février, Stuttaford Van Lines a organisé un événement de collecte de fonds pour aider l'école primaire Bertrams de Johannesburg. Les employés de la filiale de Johannesburg ont également rendu visite et montré leur soutien aux organisations non gouvernementales du Gauteng suivantes : Casa Caritas, maison pour les personnes physiquement et mentalement handicapées et Kid's Haven, une association caritative qui a pour but de sortir les enfants des rues et les réintégrer dans les communautés.

En participant à l'événement national « Bring a Girl Child to Work Day » organisé par l'entreprise de téléphonie mobile Cell C, la filiale Stuttaford de Johannesburg a accueilli 10 jeunes filles d'une école locale. Les employés ont pu leur présenter leur travail et les motiver en participant à des ateliers.



#### AGS PARIS

Aux côtés de ses collègues de l'association Femmes Chefs d'Entreprise, Joëlle Castro, directrice générale d'AGS, a organisé une soirée de prestige afin de recueillir des fonds pour l'association Sparadrap. L'événement a permis de récolter 10 250 euros qui ont été remis à l'association caritative dédiée à l'amélioration des soins médicaux des enfants. Sparadrap éduque les enfants et familles sur le monde médical et leur fournit des outils, ainsi qu'au personnel médical, pour créer un meilleur environnement de soins. L'association contribue ainsi à améliorer la qualité de l'hospitalisation et des consultations médicales de routine des enfants.



#### AGS ROUMANIE

Tout au long de l'été dernier, AGS Roumanie a recueilli des meubles, jouets et vêtements donnés par ses clients. Les biens ont ensuite été remis à la fondation Innocenti, une organisation non gouvernementale qui subvient aux besoins éducatifs et sociaux des enfants dans le besoin, ainsi que ceux de leur famille.

En décembre, le personnel d'AGS Bucarest s'est associé avec l'école allemande de la ville pour distribuer des cadeaux aux enfants de l'association Sfantul Stelian, qui a pour mission d'aider les enfants roumains en difficulté à trouver leur place dans la société. AGS a transporté les cadeaux et le père Noël lui-même s'est occupé de les distribuer aux enfants !

#### AGS FRASERS SOUDAN

L'ambassade allemande à Khartoum a mené un projet de collecte de fonds pour reconstruire l'aire de jeux de l'orphelinat local Mygoma. AGS Frasers Soudan a parrainé et participé activement à la réussite du gala organisé en cette occasion. Grâce à l'argent récolté, l'orphelinat a pu inaugurer sa nouvelle aire de jeux en mars 2015, en présence de l'ambassadeur d'Allemagne Rolf Welberts.



#### AGS FOUR WINDS MALAISE

AGS Four Wind Malaisie parraine le Club de rugby des Tigers de Kuala Lumpur depuis son ouverture en 2014 ; le club regroupe aujourd'hui 450 enfants et 50 adultes. AGS s'est engagé à garder dans son entrepôt les équipements du club et les livre chaque samedi aux terrains d'entraînement. Les employés ont également installé des tentes où les enfants et leurs familles peuvent déjeuner ensemble après les entraînements. En septembre, AGS a offert à tous les enfants des mini-balles de rugby pour célébrer le début de la coupe du monde de rugby.



#### AGS FRASERS AFRIQUE DU SUD

En juin et juillet, AGS Frasers a parrainé Andro du Plessis, responsable de la filiale du Cap, pour participer au Rallye Put Foot. Ce rallye de 23 jours à travers l'Afrique subsaharienne a pour but de briser les idées reçues sur l'isolement de l'Afrique. Cette année, le rallye fut parrainé par deux associations caritatives : Thula Thula Rhino Orphanage et la fondation Put Foot.

Grâce au don important effectué par AGS, les participants ont pu distribuer des chaussures et des articles de papeterie à plus de 450 enfants de l'école primaire Okaukuejo à Etosha, en Namibie.



## EN RÉPONSE À LA CRISE AU NÉPAL

# AU NÉPAL

## TREMBLEMENT DE TERRE

**7.8** MAGNITUDE DU TREMBLEMENT DE TERRE

**8 850** MORTS

**8 000 000** PERSONNES TOUCHÉES

**22 200** BLESSÉS

**505 000** MAISONS DÉTRUITES

### EN RÉPONSE À LA CRISE AU NÉPAL

Le samedi 25 avril 2015, un tremblement de terre massif de magnitude 7,8 a frappé le Népal. Il a bouleversé les vies d'au moins 8 millions de personnes et a laissé de nombreux sans abri. Les grandes villes du Népal, dont la capitale Katmandou, ont été gravement endommagées et les zones rurales se trouvant près de l'épicentre ont été complètement coupées du monde par les avalanches.

Le tremblement de terre a frappé la capitale, mais son impact se propagea bien au-delà. Au moins 18 personnes sont mortes sur les pentes du mont Everest, où les avalanches ont enterré une partie du camp de base bondé d'alpinistes étrangers.

Parmi les grimpeurs qui escaladaient la pente du mont Everest ce jour-là, se trouvait Andrew Elliman, Directeur international des ventes d'AGS 360° Solutions, qui, accompagné de neuf alpinistes et deux sherpas, ont tenté de battre le record mondial pour le dîner de gala organisé à l'altitude la plus élevée – 7 100 mètres au-dessus du niveau de la mer.

L'équipe d'alpinistes d'Elliman (y compris le célèbre chef britannique Sat Bains) ont officiellement collecté des fonds au profit de l'Action Communautaire au Népal, une organisation caritative d'alpinistes qui assiste les porteurs népalais ainsi que leurs communautés avoisinantes.

ANDREW ELLIMAN A ÉTÉ AMENÉ À AIDER LE NÉPAL SUITE À SES VISITES ANTÉRIEURES DANS LE PAYS OÙ IL A ÉTÉ MOTIVÉ PAR DES GENS QU'IL Y A RENCONTRÉS.

Heureusement pour Andrew, son équipe et leurs sherpas ont escaladé l'Everest depuis son versant nord et ont été épargnés de la pire dévastation du tremblement de terre qu'ont subi les alpinistes au camp de base sur le versant sud.

L'équipe avait atteint une altitude de 6 400 mètres et était à un pas d'un record mondial et d'atteindre leur but de collecte de fonds, avant de devoir revenir du camp de base avancé d'Everest – à quelques 700 mètres du col nord.

Face à la catastrophe, il a été décidé par l'équipe qu'il serait inapproprié de continuer avec le dîner, plutôt que de se concentrer sur l'autre partie de leur mission : recueillir des fonds pour l'organisation caritative Action communautaire du Népal. Bien que leur tentative de record du monde ait été annulée, leur initiative de collecte de fonds, qui a produit un montant total de 100 000 livres sterling, n'est pas venue à un moment plus opportun pour soutenir le Népal.

AGS a contribué à hauteur de 15 000 livres sterling à la campagne et continue à soutenir les efforts de collecte de fonds consentis par Andrew. En 2016, il participera au marathon de Paris en avril, avant de se diriger vers le Maroc en juin pour y escalader le Dejjel Toubkal, le point le plus élevé des montagnes de l'Atlas.



## ACTION DANS LES PAYS SINISTRÉS

### SOUTIEN AUX FAMILLES AFFECTÉES PAR LES INONDATIONS AU MAROC

Le Maroc a souffert de graves inondations au courant de l'hiver 2014-2015 qui ont causé de nombreuses victimes et endommagé des infrastructures. Des routes et villages ont été emportés et des villages isolés dans les montagnes de l'Atlas se sont retrouvés coupés du reste du monde.

AGS Frasers Maroc a joint ses forces à celles de l'Association Flambeau Arc-en-Ciel de Rabat, une branche du Lions Club, dans le but d'apporter de l'aide aux familles vivant dans les douars éloignés. Ceci a été réalisé grâce à une «caravane de solidarité» transportant de la nourriture et des vêtements vers les montagnes de l'Atlas.

Les équipes d'AGS ont fourni l'emballage et la logistique pour les marchandises qu'elles ont livrées elles-mêmes au plus haut village de l'Atlas, Setti Fatma. De là, des boîtes d'approvisionnement ont été chargées sur des véhicules légers et sur des ânes, capables de mener ce périple aux altitudes allant jusqu'à 4 000 mètres.

Grâce aux efforts conjoints d'AGS, de Flambeau Arc-en-Ciel et de généreux donateurs, 150 familles ont chacune reçu une boîte contenant de la farine, du sucre, de l'huile, des lentilles, du thé, des couscous et du riz ainsi que des couvertures et des vêtements.

### DISTRIBUTION D'EAU DANS LES ZONES FRAPPÉES DE SÉCHERESSE EN AFRIQUE DU SUD

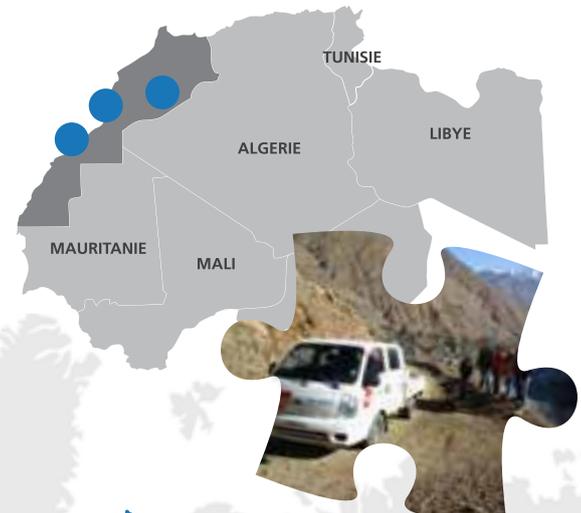
L'Afrique du Sud a été confrontée à de graves sécheresses au cours de dernières années, qui ont conduit cinq des neuf provinces du pays à être déclarées zones sinistrées. Les agriculteurs ont été les plus durement touchés par la pénurie d'eau, et de nombreuses familles comptent sur des donations d'eau potable collectées et distribuées par des associations telles que Water Shortage South Africa (WSSA). WSSA recueille les dons d'eau potable, aussi bien de l'eau du robinet mise en bouteille que l'eau de pluie, pour la distribuer dans les zones qui en ont le plus besoin. L'eau est donnée et déposée par les Sud-Africains qui veulent aider et est transportée par les volontaires aux entrepôts régionaux de WSSA. De là, elle est acheminée à travers le pays selon les besoins des régions.

Stuttaford Van Lines en Afrique du Sud a fourni un soutien logistique en transportant et en livrant l'eau donnée à des entrepôts de l'association et des centres de distribution.

La filiale de Stuttaford Van Lines Johannesburg a fourni un véhicule qui a fait partie d'un convoi de 37 camions transportant deux millions de litres d'eau vers le nord du pays. Le personnel a également contribué à l'effort d'emballage et a fait don de palettes et de matériaux d'emballage, tandis que la filiale de Stuttaford Van Lines au Cap a assuré le transport et l'emballage de 30 palettes d'eau, fournissant des milliers de litres d'eau à Bloemfontein.

Les deux filiales ont saisi cette occasion pour sensibiliser leur personnel et leurs clients à la nécessité absolue d'utiliser l'eau avec parcimonie et d'assurer de façon responsable un avenir durable pour tous.

▼ Zones affectées par les inondations au Maroc :



MAROC

AFRIQUE DU SUD

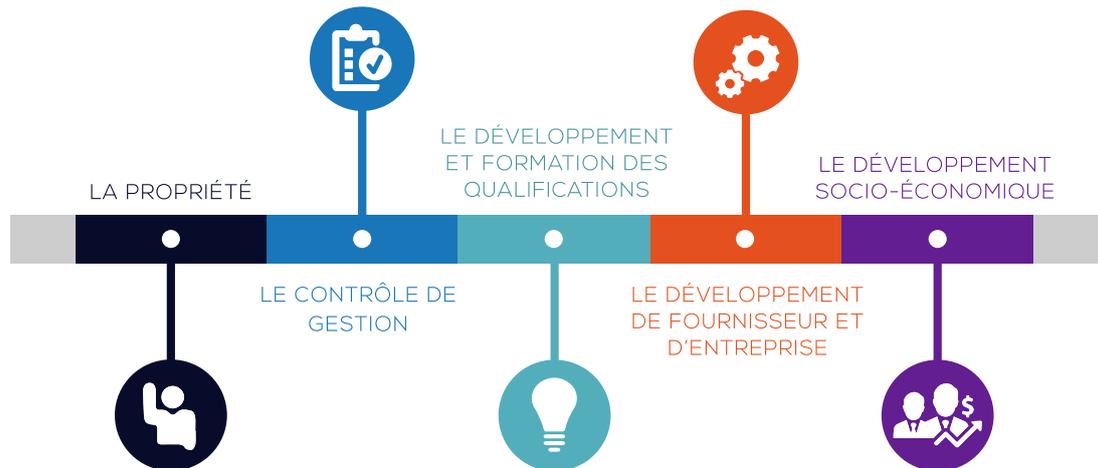
▼ 5 des 9 provinces d'Afrique du Sud ont été déclarées zones sinistrées :



## REVISITER NOTRE APPROCHE RESSOURCES HUMAINES

Le Laser Transport Group (Pty) Limited (LASER), filiale sud-africaine du Groupe MOBILITAS, a commencé en 2015 la mise en œuvre de systèmes de planification et de gestion de la relève pour développer une approche intégrée et systématique afin d'identifier, développer et retenir les employés en accord avec les présents objectifs commerciaux projetés. Développée sur 3 ans, cette initiative sera mise en

oeuvre par la formation, les initiatives améliorées d'études et de développement liées au personnel, au recrutement éthique équitable et à la gestion de la diversité et à l'équité dans l'emploi. En mai 2015, la nouvelle loi d'habilitation économique des noirs (BBBEE, Broad Based Black Economic Empowerment Act) est entrée en vigueur mettant l'accent sur les garanties suivantes :

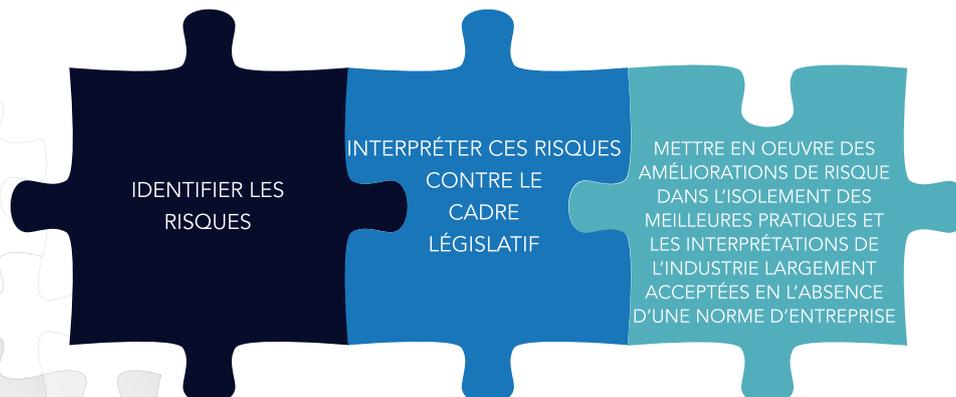


Engagé à se conformer aux politiques de BBBEE, le Laser Transport Group consacrera à moyen terme 6 % de sa masse salariale au développement de qualification tout en assurant l'exécution des principes d'équité, d'égalité et d'engagement envers le développement des moins fortunés.

## POLITIQUE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Dans le cadre d'une partie de son programme de développement prévu sur de 3 ans, LASER placera une orientation stratégique renouvelée pour garantir que la conformité aux lois professionnelles en matière de santé et le respect de la sécurité restent les priorités absolues au sein de tous les secteurs opérationnels du groupe. Le Laser

Transport Group va adopter une approche plus formelle de gestion de ses risques en adoptant et en mettant en place un programme formel de sécurité, conforme à toutes les exigences législatives de leurs opérations. Les principes d'OHSAS 18001 seront intégrés en vue de fournir un moyen de :



## FORMATION À LA SÉCURITÉ INDIVIDUELLE POUR LES EMPLOYÉS ERA

Executive Relocations in Africa a lancé en 2014 un programme de formation à la sécurité individuelle, qui a depuis été déployé sur plusieurs filiales du continent africain. Le programme peut se dérouler en ligne et sur site pour les régions les plus sensibles. Son but est de garantir la sécurité des employés exerçant dans des zones à hauts risques et leur donne les outils pour faire face aux dangers potentiels qu'ils pourraient rencontrer. Ils peuvent de cette façon assurer leur propre sécurité et celle de ceux qui sont sous

leur responsabilité, qu'il s'agisse de leurs subordonnés, de leurs collègues ou de leurs clients. En plus de cette formation encadrée, les employés doivent suivre les directives précises de leur responsable et, lorsque cela est applicable, du gouvernement et des organisations internationales. Par ailleurs, Executive Relocations in Africa s'engage à informer ses employés dans les meilleurs délais de toute menace pesant sur leur sécurité dans les zones affectées et les régions sensibles.

## FOCUS PAYS :

## SOUDAN

POPULATION : **36,108,853****Mai 2008 : Attaques de rebelles à Omdurman et Khartoum**

Les rendez-vous professionnels de tout le personnel AGS se limitent aux zones diplomatiques et aux quartiers éloignés du centre-ville.

**Septembre 2013 : Des affrontements éclatent à Khartoum suite à la crise d'approvisionnement en carburant**

Les employés d'AGS sont évacués des bureaux et des entrepôts et renvoyés chez eux avant la mise en place des barrages routiers.

**2015 : Des conflits ethniques continus dans le Darfour et à Khartoum**

Le personnel AGS et les clients sont appelés à suivre les instructions de sécurité et de sûreté.



## PLAN D'ACTION D'URGENCE

- Evaluer la localisation et le niveau de sûreté des employés, des bureaux et des véhicules.
- Eviter les zones affectées et communiquer toute information importante aux autorités compétentes.
- Suivre toutes les instructions du Ministère de l'Intérieur (couvre-feu, par exemple) et des ambassades concernées.
- Informer la direction de toute situation à risque et communiquer les instructions adéquates à tout le personnel.
- Faire des provisions d'eau et de denrées non périssables selon les recommandations des autorités.
- Identifier les points de rassemblement d'urgence et être prêt pour toute évacuation éventuelle.
- Conserver un émetteur radio opérationnel et être prêt à recevoir toute transmission radio d'urgence.

## QUELQUES CHIFFRES



ESPERANCE DE VIE

**63** ans**PIB**  
PAR HABITANT**\$4,500****Facteur criminalité :**

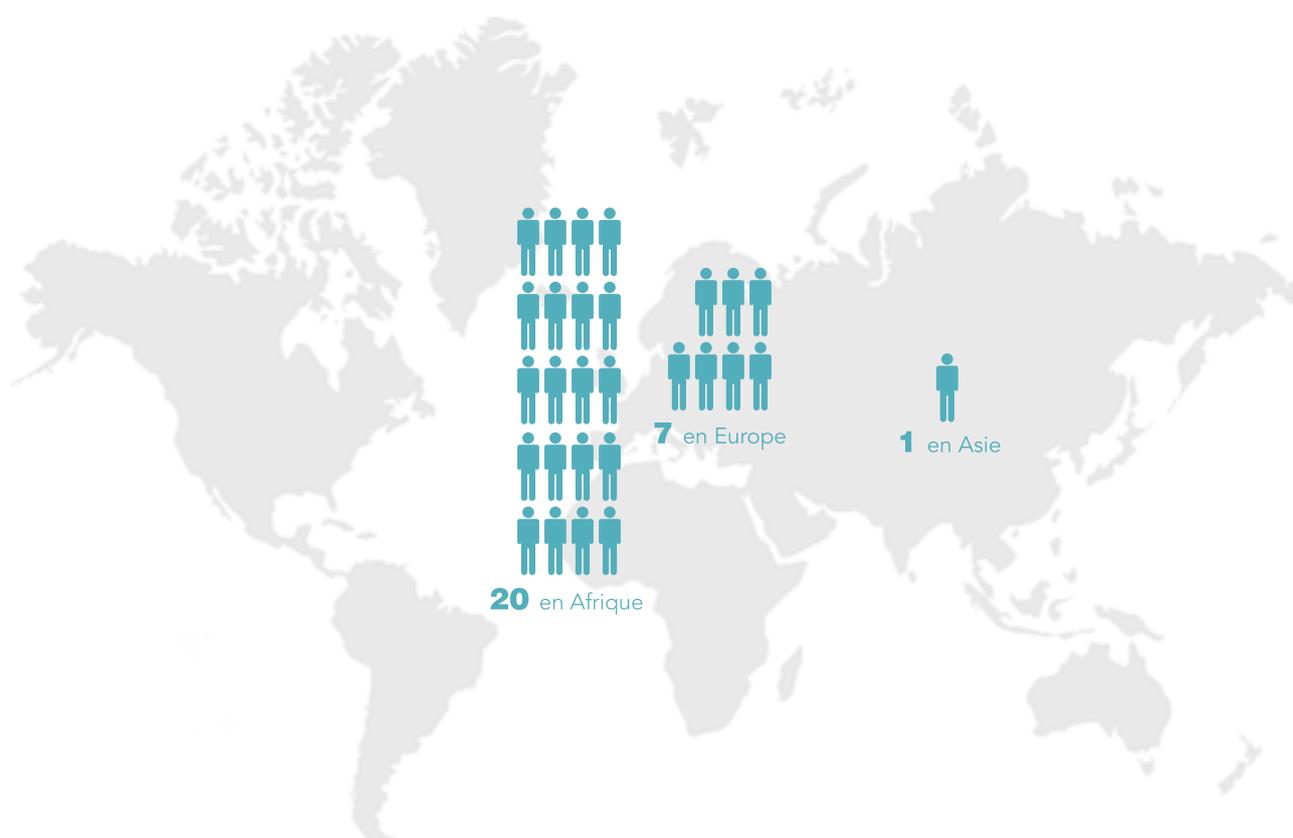
- Crime contre la personne : Bas
- Vols : Moyen
- Violences politiques : Elevé
- Terrorisme : Elevé

\* Chiffres 2015 du CIA World Factbook  
<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/su.html>

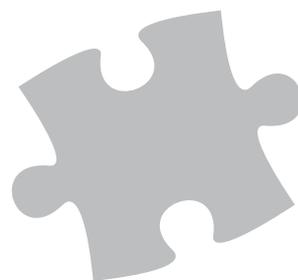
\*\* Données sur la criminalité de l'OSAC  
<https://www.osac.gov/pages/ContentReportDetails.aspx?cid=17690>

## PROGRAMME V.I.E

Chaque année, MOBILITAS continue d'aider les jeunes diplômés à acquérir une expérience professionnelle dans un contexte international au travers du programme V.I.E (Volontariat International en Entreprise). En 2015, 28 candidats V.I.E ont bénéficié d'une expérience internationale dans le groupe, en Afrique tout particulièrement, mais également en Europe et en Asie.



## PROGRAMME V.I.E INTERNATIONAL



## LOÏC DELCON, 29 ANS, PARTAGE AVEC NOUS SON EXPÉRIENCE

« QU'ON SE LE DISE, JE NE REGRETTE ABSOLUMENT RIEN »



### Quel a été votre rôle en arrivant et comment s'est passée la transition avec vos nouvelles responsabilités ?

Je suis arrivé en Côte d'Ivoire en tant que directeur adjoint. Trois jours plus tôt, j'étais encore à mon ancien poste en France. La transition fut donc rapide et intense : changement de métier, de secteur, d'entreprise, de continent et bien sûr, de culture ! Qu'on se le dise, je ne regrette rien. Je n'ai pas vu le temps passer tellement les défis ont été intéressants.

### Quels sont les défis auxquels vous avez dû faire face en Côte d'Ivoire ?

Nous avons mené plusieurs projets d'envergure : le démarrage des activités d'archivage et de relocation, la préparation de l'audit FAIM renouvelé avec succès, le rapatriement du siège et des agents de la BAD (Banque Africaine de Développement).

### Quels ont été les défis personnels que cette expérience de V.I.E vous a apportés ?

Mon métier et mes compétences ont dû évoluer au gré de ces projets très différents les uns des autres. Cela a été une véritable source d'enrichissement professionnel et personnel.

### Deviez-vous faire face à d'autres défis dans la vie de tous les jours en Côte d'Ivoire, en dehors du travail ? Y a-t-il eu quelque chose avec lequel vous avez eu du mal à vous familiariser ?

J'aime ce pays et ses gens plein d'humour, de gentillesse, de roublardise... mais aussi travailleurs. Le plus grand atout de la Côte d'Ivoire repose sur ses communautés : la communauté libanaise massivement implantée, une communauté française très importante et influente avec des familles installées ici depuis des générations en plus des

expatriés traditionnels déjà nombreux, et une communauté internationale très prononcée. Cette diversité se traduit dans la vie de tous les jours mais aussi dans les opportunités d'affaires. La Côte d'Ivoire, c'est 10% de croissance par an depuis 3 ans. Tout est en mouvement ici et évolue vite, comme AGS Côte d'Ivoire.

Je mène aussi des actions caritatives (distribution de repas gratuits pour les enfants des quartiers difficiles à Noël, visite d'orphelinats). C'est une manière de rendre un peu à ce pays qui me donne beaucoup chaque jour.

### De quelle façon AGS Frasers Côte d'Ivoire soutient-elle les 10 principes du Pacte Mondial dans les domaines de l'Environnement, du Droit du Travail, de la Lutte contre la Corruption et des Droits de l'Homme ?

La pollution est très courante ici en Côte d'Ivoire, cela m'exaspère. Il nous appartient donc en tant qu'entreprise responsable de montrer l'exemple. C'est pourquoi AGS Frasers Côte d'Ivoire recycle depuis 2014 ses cartons d'emballage avec un sous-traitant local qui reconditionne la matière première en palettes d'œufs. En 2015, nous avons étendu cette initiative à PRO ARCHIVES SYSTEMES pour la destruction des archives mortes.

### Comment avez-vous partagé votre expérience avec les autres V.I.E ?

En tant que V.I.E, j'ai toujours entretenu des liens de proximité avec Business France. J'ai animé un débat sur le thème « Bâtir et construire son réseau en tant que V.I.E » et nous avons lancé un club des anciens V.I.E à Abidjan.

OPÉRATION « 1 DÉMÉNAGEMENT = 1 ARBRE PLANTÉ »

Depuis 2009, MOBILITAS s'associe avec l'ONG Planète Urgence dans le cadre du programme Environnement et Développement de l'organisation. Le programme vise à assurer un avenir durable aux les communautés du Mali, de Madagascar, d'Indonésie et d'Haïti. Pour compenser l'impact environnemental inhérent à leurs activités, les filiales

du groupe se sont engagées à contribuer à la reforestation de ces régions, en plantant un arbre pour chaque déménagement international effectué par l'entreprise et pour 15 cartons d'archives entreposés dans nos entrepôts. Avec Planète Urgence, MOBILITAS a planté 148 000 arbres depuis le début de notre partenariat il y a 6 ans.

LES PROJETS

Planète Urgence travaille avec des organisations locales dans des pays qui sont tout particulièrement vulnérables aux changements climatiques. A travers divers projets au Mali, à Madagascar, en Indonésie et à Haïti, Planète Urgence permet aux communautés d'acquérir les talents et ressources nécessaires pour développer leur économie locale, d'une manière durable aussi bien sur le plan environnemental qu'économique.

Depuis le lancement du programme, l'association a planté 5,5 millions d'arbres dans les régions affectées, au profit de 15 000 familles.



MALI - DEPUIS 2009

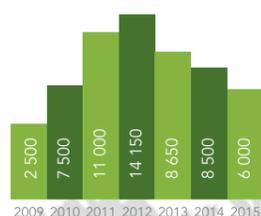
Planète Urgence participe à la lutte contre la désertification des régions de Mopti et de Ségou au Mali. En fournissant des ressources durables pour la production fruitière et la filière du bois, le projet soutient les familles locales dans la création de sources de revenus et d'alimentation durables.



HAITI - DEPUIS 2015

Depuis 2014, Planète Urgence travaille à Haïti et mène un projet de reboisement dans le Sud et Sud-Est du pays en partenariat avec le Mouvement Haïtien pour le Développement Rural.

Le projet a pour but de restaurer les zones forestières et de fournir des ressources durables pour l'agriculture et l'industrie de l'énergie du bois.



MALI



HAITI



TOTAL : 148 000



CONTRIBUTIONS DE MOBILITAS AU PROGRAMME

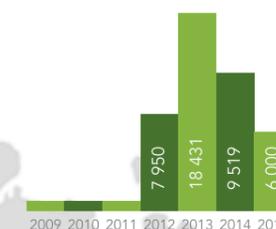
CONTRIBUTIONS DE MOBILITAS AU PROGRAMME ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DE PLANÈTE URGENCE



MADAGASCAR

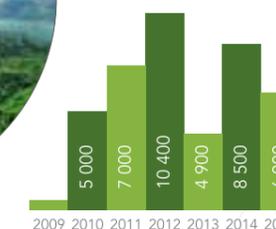
MADAGASCAR - DEPUIS 2012

Planète Urgence mène un projet de restauration des forêts de tapis de Madagascar qui abritent un écosystème vital au développement de la région. Le projet de reboisement soutient le développement de la filière du bois, des industries fruitières et de la soie, tout en contribuant à accroître la sensibilisation aux problèmes environnementaux et économiques.



INDONÉSIE - DEPUIS 2010

Suite à un vaste projet de reforestation sur l'île de Sumatra durant lequel plus de 3,3 millions d'arbres furent plantés, Planète Urgence se concentre désormais sur la conservation et la restauration des forêts de mangroves du delta de Mahakam. La région abrite des centaines d'espèces de poissons et d'oiseaux et ses habitants dépendent de l'aquaculture et de la pêche. Le projet soutient les familles locales en leur donnant les compétences et les ressources financières pour développer une industrie aquacole durable.



INDONÉSIE

## DÉMÉPOOL ÉVALUE SON EMPREINTE CARBONE

Dans le cadre de son engagement pour la réduction de son empreinte écologique, le spécialiste français du déménagement, DÉMÉPOOL, a terminé l'évaluation de son empreinte carbone® pour l'année 2015. DÉMÉPOOL a mis en place des indicateurs de mesure pour évaluer l'impact de son activité sur l'environnement en mesurant les émissions de CO<sup>2</sup> équivalentes pour toutes ses activités commerciales. L'évaluation porte sur des domaines tels que la consommation

de carburant et d'énergie, la consommation de papier et la gestion des déchets. Après avoir réduit avec succès son bilan carbone en matière de consommation de carburant et d'émissions carbone, l'entreprise s'est fixé des objectifs pour réduire son utilisation de ressources papier et de cartouches d'encre.



### RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION POUR 2014/2015

	Objectifs 2014	Résultats 2014	Résultats 2015	Objectifs 2016
Emissions carbonées du siège de DÉMÉPOOL	-10%	223.08	178.96	-10%
Consommation de carburant de la flotte au niveau mondial	-5%	5.43 ℓ/100 km	5.12 ℓ/100 km	-5%
Consommation de cartouches d'encre	pas d'évaluation	pas d'évaluation	45.8 kg	35 kg
Consommation de papier	pas d'évaluation	pas d'évaluation	5250 kg	4200 kg

## AGS INTRODUIT LE CARTON D'EMBALLAGE "VERT"

En 2015, une stratégie d'approvisionnement a été développée au sein du groupe, basée sur l'impact environnemental. L'un des éléments clé concernait les matériaux d'emballage traditionnellement utilisés par AGS, le plus grand consommateur de ce type de matériaux au sein du Groupe MOBILITAS.

L'emblématique boîte blanche AGS sera remplacée par un carton de couleur marron plus respectueux de l'environnement, qui ne nécessite pas de blanchiment.

Cela n'affectera en aucun cas la qualité de la boîte, l'un des aspects essentiels dans le déménagement d'effets personnels, particulièrement quand les biens voyagent des milliers de kilomètres et prennent parfois 8 semaines ou plus pour arriver à destination.

AGS adoptera ce nouvel emballage de manière progressive au cours de l'année 2016 au niveau mondial.



## MISE À JOUR DU CODE DE CONDUITE D'AGS

### RENFORCEMENT DES POLITIQUES ANTI-CORRUPTION

AGS a été la première entreprise de déménagement à rejoindre le Pacte mondial des Nations Unies en 2009 et a depuis adhéré à ses principes anti-corruption sans faillir. Notre engagement pour éradiquer la corruption est donc porté au plus haut niveau de l'entreprise.

Dans le cadre de cet engagement, le Groupe AGS a créé un code de conduite transmis à son personnel, ses fournisseurs et ses clients.

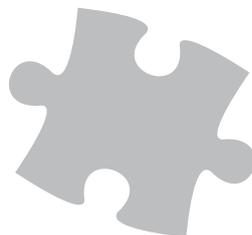
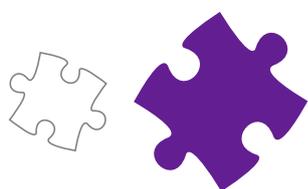
Ce code de conduite est régulièrement modifié afin de s'assurer qu'il demeure à jour dans un environnement en constante évolution. En 2015, AGS a mis à jour son code de conduite et renforcé ses politiques. Alors que les paiements de facilitation étaient précédemment tolérés dans certaines circonstances exceptionnelles, elles sont maintenant, après mise à jour, strictement interdites. Ces paiements constituent une forme de corruption faite dans le but d'accélérer ou de faciliter l'exécution par un agent public d'une tâche gouvernementale courante. Chaque directeur et employé

a une obligation d'indépendance afin de s'assurer que toute interaction avec des agents publics est conforme aux lois et règlements en vigueur ainsi qu'au code de conduite d'AGS. Le non-respect de ce code entraînera des mesures disciplinaires et aucun employé ne sera jamais pénalisé pour avoir refusé de payer des pots de vin, même si cela doit entraîner une perte commerciale pour AGS.

La lutte contre la corruption peut parfois être un combat perpétuel pour notre personnel sur le terrain, lorsque certains fonctionnaires tentent d'imposer des taxes inutiles. Un de nos directeurs de succursale explique :

« Dans ce pays, se battre contre la corruption est un exploit en soi. Il faut systématiquement argumenter et prouver que le client n'a pas à payer des droits et taxes inutiles, ce qui peut parfois prendre plusieurs jours. Mais là où les clients préfèrent abandonner et payer ou trouver un arrangement, je préfère dépenser mon énergie et mon temps pour obtenir justice ».

« DANS CE PAYS, SE BATTRE CONTRE LA CORRUPTION EST UN EXPLOIT EN SOI »



EN SOUTIEN AU  
PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

[www.mobilitas.org](http://www.mobilitas.org)

