



**PACTE
MONDIAL**
DES NATIONS UNIES

**[COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS 2018]**

Nos engagements 2019

CONTENU

APERÇU

Plan d'action
Message du Président

DROITS DE L'HOMME

Égalité des sexes
Actions dans les pays frappés par des désastres
Activités RSE

TRAVAIL

Comité d'éthique sociale Groupe Laser (LTG)
Programme V.I.E
Actions de formation

ENVIRONNEMENT

Planète Urgence
Impact environnemental des affaires
Bilan Carbone©

ANTI-CORRUPTION

Gestion de la chaîne logistique



DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relative aux droits de l'Homme ; et

Principe 2 : à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.



TRAVAIL

Principe 3: Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

Principe 4: à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

Principe 5: à l'abolition effective du travail des enfants ; et

Principe 6: à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



ENVIRONNEMENT

Principe 7: Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

Principe 8: à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et

Principe 9: à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.







ANTI-CORRUPTION

Principe 10: Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

SURVOL PLAN D'ACTION



PRINCIPES DES NATIONS UNIES	ACTIONS MOBILITAS	STATUT	ACTIONS POUR 2018	ACTIONS POUR 2019
 DROITS DE L'HOMME	ÉGALITÉ DES SEXES	3 ^{ème} année : action	Soutien des principes d'autonomisation des femmes	Continuer l'engagement envers la promotion de l'égalité des sexes
	ACTION DANS LES PAYS FRAPPÉS PAR DES DÉASTRES	Gestion de crises dans les pays affectés	Aide locale suite aux désastres dans le monde	Rester proches et impliqués avec les communautés locales pour assurer rapidement les réponses aux crises
	ACTIVITÉS RSE	>5 ans communication	Communication sur des initiatives menées dans le monde entier	Soutien continu aux communautés locales et programmes caritatifs
 TRAVAIL	COMITÉ D'ÉTHIQUE SOCIALE GROUPE LASER (LTG)	5 ^{ème} année : mise en œuvre des politiques	Des pratiques éthiques dans nos affaires ; Développement des compétences et éducation	Recentrage sur les cinq principes généraux de l'éthique dans les affaires
	PROGRAMME V.I.E	>5 ans	Participation active continue au programme	Participation active continue au programme
	ACTIONS DE FORMATION	>5 ans	Mise en place d'un programme de formation et de développement des compétences	Développement des compétences et des programmes de formation proposés
 ENVIRONNEMENT	PLANÈTE URGENCE	>5 ans	Réaffirmation de notre partenariat avec Planète Urgence	Réaffirmation de notre partenariat avec Planète Urgence
	IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE	>5 ans	Encouragement des initiatives environnementales à plus petite échelle au niveau local dans les filiales	Continuer à encourager les initiatives environnementales locales à petite échelle dans les filiales
	BILAN CARBONE	>5 ans	Bilan Carbone© AGS Paris	Bilan Carbone© Démépool / AGS Paris
 ANTI CORRUP-	CODE DE CONDUITE	>5 ans	Amélioration des politiques et processus anti-corruption dans l'ensemble du groupe	Continuer à améliorer les processus de gestion de la chaîne d'approvisionnement au sein du groupe

MOBILITAS

est une nouvelle fois fier d'appliquer et de promouvoir les principes universels établis dans le Pacte Mondial des Nations Unies.

En l'espace de 45 ans, MOBILITAS s'est transformé en une entreprise internationale, présente sur 4 continents. Notre portée mondiale soulève des défis que notre groupe s'est engagé à relever, tout en continuant à placer nos valeurs de qualité, performance, innovation, respect et solidarité au cœur de nos politiques et opérations. Ces valeurs constituent les piliers de notre engagement envers des pratiques durables à travers le monde.

Ce rapport met en exergue une partie des initiatives entreprises par nos filiales et collaborateurs dans différents pays. J'aimerais mettre l'accent sur trois initiatives en particulier qui ont été motivées par un esprit de solidarité et une vision de développement à long terme.

RÉPONSE À LA CRISE

Il nous paraît essentiel que les entreprises s'impliquent dans les communautés afin de pouvoir intervenir rapidement en cas de crise. Le Groupe MOBILITAS a démontré année après année son engagement à agir sur ce principe clé de solidarité. En 2018, nous avons contribué aux efforts locaux pour atténuer l'impact des catastrophes naturelles qui se sont déroulées en Afrique et en Asie.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

A mesure que le Groupe MOBILITAS développe et étend ses activités, la progression de notre personnel est une priorité pour notre entreprise. La formation ciblée et le développement des compétences viseront à partager les connaissances et à capitaliser les forces du personnel, tout en tenant compte de notre environnement, de notre présence à l'international et des difficultés qui peuvent se présenter.

LES VALEURS DE MOBILITAS :

QUALITÉ

Chez MOBILITAS, nous recherchons toujours la meilleure solution. Nous sommes convaincus que la qualité commence en se concentrant sur les besoins de nos clients et que le reste en découle naturellement.

PERFORMANCE

L'excellence est au cœur de MOBILITAS. Notre objectif est de surpasser les attentes et de prouver à nos clients que nous sommes les plus à même de répondre à leurs besoins.

INNOVATION

L'innovation est la clé de voûte de notre succès et de notre pérennité. Nous déterminerons les tendances en termes de technologie et de méthodologie et les mesurons en fonction des retours de nos clients. Notre but est de générer des idées susceptibles de changer nos industries et d'améliorer nos prestations auprès de nos clients.

RESPECT

Nous attachons l'importance à toutes les opinions et à la diversité d'opinions. Nous valorisons l'honnêteté et nous croyons profondément aux valeurs éthiques ; nous gagnons la confiance par l'engagement, la cohérence et des actions respectueuses de ces opinions.

SOLIDARITÉ

Nous nous engageons à travailler avec nos voisins et les communautés du monde, en reconnaissant qu'au-delà de nos différences, nous partageons la même planète. L'unité nous rend plus sages, plus forts et plus conscients les uns des autres.

GESTION DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

La gestion de la chaîne logistique est un aspect essentiel de la vie de notre entreprise et nous mettons tout en œuvre pour garantir des normes de qualité qui vont au-delà du simple contact direct avec nos clients. Notre lutte contre la corruption, notre politique antitrust, notre politique de confidentialité et les audits de conformité nous garantissent que tous nos fournisseurs se conforment pleinement aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies et respectent les règles environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprises internationalement reconnues.

En tant que président du Groupe MOBILITAS, je suis fier de réaffirmer notre engagement aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies, que nous continuons à faire respecter dans toutes nos activités et nos opérations.



Alain Taïeb

Président du Conseil de Surveillance

Soutien des principes d'autonomisation des femmes

Chez MOBILITAS, nous encourageons l'esprit d'égalité et en particulier l'égalité des sexes. Nous valorisons notre personnel féminin et sommes très engagés dans leur développement ainsi que leur bien-être au sein de notre entreprise.

MOBILITAS reconnaît que les femmes continuent d'être sous-représentées dans les industries et les professions non traditionnelles, en particulier dans les divisions de mobilité et de transport du groupe.

En effet, l'industrie du déménagement est intrinsèquement masculine en raison de sa physicalité et des lourdes charges à transporter. La mise en avant de ces difficultés est essentielle pour comprendre les spécificités de cette activité, afin de mieux analyser la représentativité des femmes dans ces industries. Par conséquent, l'effort extraordinaire déployé par MOBILITAS pour assurer 32% de représentation féminine dans la main-d'œuvre et son augmentation notable sont une réussite, sachant qu'une grande majorité du personnel technique est masculine.

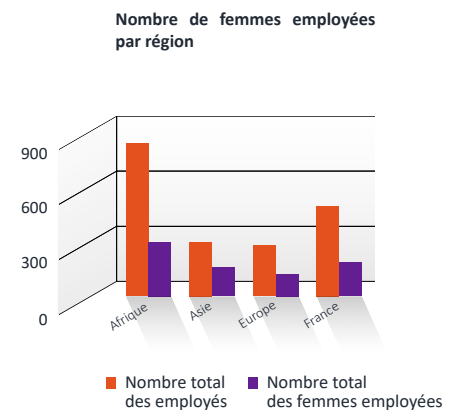
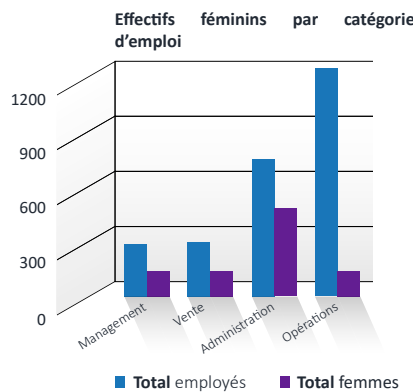
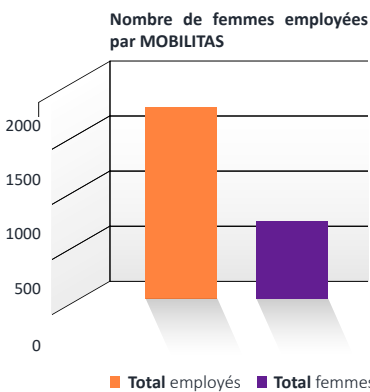
C'est pour cette raison que nous soutenons les principes d'autonomisation des femmes de l'ONU en 2016 et pourquoi le Président de notre Conseil de surveillance, Alain Taïeb, a signé la déclaration de soutien des PDG pour confirmer notre participation.

En s'engageant à prendre des mesures pour promouvoir l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes dans le groupe, nous nous étions fixé un objectif : une amélioration de 2% de la représentation féminine pour 2018.

Nous sommes heureux d'avoir atteint cet objectif.

Depuis le début de notre programme d'amélioration de l'égalité des sexes au sein de notre entreprise, il y a deux ans, MOBILITAS a connu une augmentation globale de la représentation féminine de 23 à 32%.

Notre but est d'améliorer les résultats grâce à la formation des employés et la promotion d'une culture d'entreprise qui respecte les femmes en gardant à l'esprit leurs intérêts. Nous devons aussi défier le statu quo en tant que société internationale évoluant dans de nombreux pays différents, qui ont tous des particularités culturelles uniques qui peuvent parfois être difficiles à appréhender. Cependant, nous avons pris un engagement inébranlable pour assurer une représentation égale et un traitement équitable des femmes et ainsi relever ce défi.



MOBILITAS affirme cet engagement par les éléments suivants :

1) Chaque responsable complète annuellement un rapport de métriques RH. Cette année, nous avons ajouté quelques indicateurs sexospécifiques à ce rapport, qui encouragent les actions menées afin d'atteindre notre objectif de 2% et veillent à ce que la nécessité de promouvoir l'égalité des sexes soit prise en compte. Nous continuerons de promouvoir et d'améliorer ce rapport, en veillant à la sensibilisation aux inégalités entre les sexes dans les industries dans lesquelles le groupe opère et à la nécessité d'une représentation égale dans toute l'entreprise. Nous espérons continuer à encourager l'intégration des femmes et les évolutions de carrière du personnel féminin par le biais de ces changements.

2) Nous offrons un leadership d'entreprise de haut niveau pour l'égalité des sexes par l'entremise de notre équipe de gestion des Ressources Humaines, guidée par Christophe Mordelet. Son équipe et lui travaillent avec nos employés et se concentreront sur l'évolution des attitudes dans le futur afin de veiller à ce que les femmes soient perçues et traitées comme des égales sur le lieu de travail.

3) Pour s'assurer que les femmes, au sein de notre entreprise, sont traitées équitablement à tout moment, nous avons mis en place des procédures de griefs complètes et les responsables sont encouragés à maintenir une politique de « porte ouverte ».

4) Nos résultats en matière de santé et de sécurité reflètent bien la façon dont nous prenons au sérieux un environnement de travail sécuritaire pour tous les employés.

5) Dans le cadre de nos objectifs de cette année, nous nous efforcerons d'augmenter de 2% la représentation féminine grâce à la promotion interne et de nouvelles nominations féminines ainsi qu'au maintien du personnel féminin. Nous comptons ainsi promouvoir le développement professionnel des femmes au sein de notre organisation.

6) Nous veillons à ce que les femmes de notre groupe aient accès à des formations et qu'elles détiennent les compétences nécessaires pour accomplir leur travail. Lors de la sélection des fournisseurs, les entreprises détenues par des femmes reçoivent des opportunités équitables et aucun critère de sélection n'est discriminatoire. Nos supports marketing respecteront toujours la dignité des femmes.

7) Les initiatives communautaires auxquelles nous participons favorisent l'égalité et la sélection de tout type de charité ou de parrainage.

DROITS DE L'HOMME

ACTIONS DANS LES PAYS FRAPPÉS PAR DES DÉSASTRES



FOURNIR UNE AIDE HUMANITAIRE AU SÉNÉGAL

Quand la maternité de l'hôpital d'Ouakam au Sénégal a eu besoin d'aide, AGS Marseille est intervenu et a participé à l'expédition d'aide humanitaire. À la demande d'un officier supérieur travaillant au siège des forces françaises au Sénégal, le projet a débuté.

L'équipe enthousiaste d'AGS Marseille a travaillé sur le site de l'arsenal militaire de Toulon et a offert une assistance pour le transport routier et la livraison de matériel entre la base aérienne d'Evreux et l'unité militaire 519 GTM à Toulon. Les approvisionnements ont ensuite été chargés sur un navire militaire et envoyés au Sénégal.

C'était un honneur pour l'équipe de fournir un soutien et une assistance aux militaires à Toulon, ville enracinée dans l'histoire de France, ainsi qu'à la population sénégalaise dans le besoin. L'aide en temps de détresse est vitale dans notre économie mondiale rapide et AGS s'engage à contribuer de quelque manière que ce soit.



ASSISTER LES CLIENTS DURANT LES CONFLITS AU GABON

Lorsqu'un de nos clients les plus fidèles s'est trouvé dans une situation de crise, AGS fut en mesure de l'aider et une catastrophe a été évitée.

Un de nos clients, une société française opérant au Gabon, se trouvait dans le pays lors du conflit de l'année dernière. La situation empirant et présageant des issues potentiellement désastreuses pour ses employés, une évacuation immédiate du pays a dû être organisée pour assurer leur sécurité.

AGS, en seulement deux jours, a effectué les déménagements des employés et de leurs effets personnels en toute sécurité. Les employés ont également été transportés à l'aéroport par AGS, un service que nous avons fourni en raison de l'urgence de la situation. Les effets personnels ont été passés en douane, transportés et entreposés en toute sécurité, jusqu'à ce qu'ils soient finalement livrés à leurs propriétaires, dans leurs maisons respectives, avec grand soin.

Par la suite, le conflit a été résolu et l'entreprise a recommencé à opérer en douceur au Gabon. La paix est revenue et personne n'a été blessé, grâce à l'efficacité et à la réactivité d'AGS !



SOUTENIR LES VICTIMES DES INONDATIONS AU KERALA EN INDE

Les inondations du Kerala de 2018 ont été les pires inondations dans l'état du Kerala, au sud de l'Inde, depuis près d'un siècle. Causées par des précipitations exceptionnellement élevées pendant la saison de la mousson, elles ont fait plus de 483 morts et 14 personnes ont été portées disparues. Environ un million de personnes ont été évacuées. De fortes pluies ont provoqué de graves glissements de terrain, entraînant une isolation des districts vallonnés. On estime à 5,6 milliards de dollars américains les dégâts matériels. Le gouvernement indien a déclaré les inondations comme étant une catastrophe de niveau 3 ; ce sont les pires inondations depuis la grande inondation de 1924 (appelée « grande inondation de 99 » car 1924 était l'année 1099 dans le calendrier malayalam).

A Hyderabad, l'équipe AGS a entendu parler des inondations et a aussitôt voulu apporter son aide. Les pensées de l'équipe sont immédiatement allées aux victimes des inondations, et dans un véritable esprit d'entraide, AGS a décidé d'intervenir.

AGS Hyderabad a collaboré avec plusieurs associations caritatives dans la ville et a organisé la collecte de vivres, de vêtements, de linge, de bâches et de fonds. La filiale a collaboré avec l'ONG Goonj afin de communiquer avec les victimes des inondations. AGS a fourni un de ses camions pour transporter les dons en ravitaillements du point de collecte de Goonj jusqu'au point de distribution aux victimes des inondations.

Goonj est une organisation non gouvernementale dont le siège est à Delhi, en Inde, qui apporte son secours lors de catastrophes. Goonj fournit de l'aide humanitaire et aide au développement communautaire dans 23 états à travers l'Inde. L'ONG a été fondée en 1999 par Anshu Gupta. Pour son travail avec Goonj, il a reçu le Prix Ramon Magsaysay en 2015.



CATASTROPHE ET SÉCHERESSE EN AFRIQUE DU SUD

En Afrique du Sud, l'année 2017 restera dans les mémoires comme l'année des incendies dévastateurs à Knysna. Une fois de plus, le LASER Transport Group et ses filiales ont participé à l'effort collectif et se sont dévoués pour donner, aider à la collecte et à la livraison de cartons de vêtements, de nourriture et d'eau pour les habitants de Knysna et des alentours. Les dons sont venus de toutes parts, même de Windhoek en Namibie. Nous avons recueilli des dons dans toutes nos filiales pour soutenir les personnes touchées par les incendies— nos camions ont livré tous les dons (eau, couvertures, aliments, articles ménagers) dans les zones les plus touchées de Knysna.

Depuis 2015, la sécheresse persistante et la pénurie d'eau dans une grande partie du Cap Est, Nord et Ouest nous ont amenés à soutenir la campagne « Waterdrop » en aidant aux efforts de collecte régionale des eaux organisés par Water Shortage South Africa (WSSA). Ce réseau national de bénévoles a été créé fin 2015 face à l'urgente nécessité des communautés les plus touchées par la sécheresse en Afrique du Sud.

Au Cap en particulier, une myriade de points de collecte d'eau se sont multipliés et les bénévoles de WSSA ont aidé à acheminer ces dons vers divers lieux dans le besoin. De là, l'eau fut expédiée à des hubs régionaux à travers l'Afrique du Sud, selon les besoins du moment.

2018 a vu l'introduction de diverses mesures d'économie d'eau dans nos différents bureaux et centres opérationnels au Cap occidental et au Cap oriental, dans le cadre de la campagne « make every drop count » (que chaque goutte compte). Réservoirs d'eau de pluie, dispositifs d'économie d'eau, recyclage et réutilisation des eaux usées sont devenus une norme dans les bâtiments appartenant au groupe.

ACTIVITÉS RSE

MOBILITAS s'engage à s'impliquer et à soutenir les communautés locales dans les pays où opèrent ses filiales. En 2018, le personnel de MOBILITAS de par le monde s'est impliqué dans des projets et des collectes de fonds dans le but d'améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables.



Maroc

AGS Maroc a fait équipe avec le Lyautey High School and College, une école internationale à Casablanca, pour leur compétition annuelle de course de fond. Une dizaine de tentes AGS ont été prêtées à l'école internationale et ont marqué les cours de la course. Près de 2000 lycéens et collégiens ont participé à l'événement.



Sénégal

AGS Sénégal a achevé la phase finale d'une opération de don de livres organisée par le Ministère Espagnol des Affaires Étrangères (MEAE) au Ministère de l'éducation nationale du Sénégal. La première étape de l'opération a été effectuée par AGS Espagne en juillet de l'année dernière. AGS Espagne a assuré le transport des livres jusqu'à une base aérienne à Madrid. La deuxième intervention, soutenue par AGS Sénégal, consistait à transporter les livres de la base aérienne d'Ouakam à Dakar vers les bureaux du Ministère de l'éducation nationale du Sénégal. En tant que principal sponsor de cette opération, AGS a livré plus de sept palettes de dictionnaires et d'encyclopédies totalisant 1759 livres.



Sierra Leone

AGS Sierra Leone a aidé l'organisation Commonwealth Row dans son projet de soutenir Richard Allen, un ancien Commando Royal Marines, et son voyage en solitaire, sans aucun support à travers l'Océan Atlantique. AGS Sierra Leone s'est occupé du dédouanement et a facilité son entrée en Sierra Leone afin que son projet puisse être réalisé. Le voyage a couvert près de 5000 kilomètres, depuis la Sierra Leone, de l'Afrique de l'Ouest à la Guyane, en Amérique du Sud, cela dans le but de sensibiliser le Commonwealth et de collecter des fonds pour certains des organismes caritatifs et des fondations opérant dans le Commonwealth.



Guadeloupe, France

Dans le cadre de ses missions éducatives et sociales, la Philharmonie de Paris (institution culturelle à Paris) a développé un projet de démocratisation culturelle, DEMOS (Dispositif d'Éducation Musicale et Orchestrale à vocation Sociale), centré sur la pratique musicale en orchestre. Cette initiative vise à donner accès à l'éducation musicale et orchestrale aux enfants âgés de 7 à 14 ans, provenant de communautés rurales à faible revenu. Pour l'aider dans cette mission qui enrichit la vie des enfants à travers l'éducation et la pratique de la musique, la Philharmonie s'est associée avec AGS Guadeloupe. En tant que sponsor, AGS Guadeloupe a transporté de nombreux instruments de musique et participé à la communication autour de cet événement.



Afrique du Sud

En 2018, le Laser Transport Group et ses différentes filiales ont appuyé un certain nombre de programmes de sensibilisation sociale pour améliorer la vie dans les communautés dans lesquelles ils vivent et travaillent.

Stuttardford Van Lines s'est associée à Childline and Kids Haven, une ONG basée à Johannesburg, ayant des antennes locales dans toutes les provinces d'Afrique du Sud, qui travaillent avec des centres communautaires et des foyers d'enfants à travers le pays, fournissant un réseau dédié à la sécurité et une ligne téléphonique pour les enfants maltraités et traumatisés. Les clients de Stuttardford Van Lines ont la possibilité de donner des objets ou des meubles non désirés à Childline lors de tout déménagement effectué par la marque. Un partenariat similaire a également été conclu avec Casa Caritas pour faire un don et transporter des meubles dans des foyers pour enfants qui sont dans le besoin.



Stuttardford Van Lines à George a donné des cartons de collecte pour contribuer à la campagne « 10 000 Wishes » (10 000 souhaits) pour mettre un sourire sur le visage d'enfants défavorisés en leur offrant un cadeau pendant la saison des fêtes. Les boîtes de collecte ont été placées dans toute la région du Cap méridional et le public a été encouragé à s'impliquer en déposant des jouets neufs ou usagés aux points de collecte. Avec l'aide du Rotary, les jouets ont été distribués dans la zone où ils ont été collectés.



Le soutien de la marque Pickfords au Mother of Peace's Organic Garden and Food Forest (Jardin Bio et forêt comestible de l'association Mother of Peace) d'Illovo, KwaZulu Natal, a été significativement renforcé en 2018. Mother of Peace, une organisation à but non lucratif qui s'occupe des enfants qui ont été abandonnés, orphelins ou maltraités, a fondé le jardin sur les principes de la permaculture. Des bénévoles, dont l'équipe de Pickfords, ont planté une variété de produits donnés à l'organisation. L'organisation se trouve dans une vallée avec un taux de chômage de plus de 70%, l'ONG vise à offrir des ateliers aux résidents locaux sur la sécurité alimentaire et la durabilité.



Poursuivant notre engagement mondial en faveur du développement durable, AGS Afrique du Sud soutient la Desmond Tutu HIV Foundation (DTHF) en Afrique du Sud, dans le but de collecter des fonds spécifiques pour le programme de la clinique mobile Tutu de la DTHF. La clinique mobile Tutu offre un service de bien-être « santé sur roues », fournissant des tests et des points de soins ainsi qu'un dépistage pour plusieurs maladies chroniques. Il s'agit notamment du SIDA, de la tuberculose, des Maladies Sexuellement Transmissibles, du diabète et de l'hypertension artérielle. Elle offre aussi des services de planning familial. Les nouvelles techniques de soins permettent aux patients dans les communautés mal desservies, avec un accès limité aux cliniques de soins primaires, de recevoir leurs résultats en moins de 20 minutes.

Pays-Bas

Aux Pays-Bas, AGS KHZ a participé une fois de plus à l'événement « toetertoch ». Organisé annuellement par les entreprises locales de transport, l'événement offre aux enfants ayant une déficience intellectuelle la chance de rouler dans un camion. Les enfants ont été autorisés à s'asseoir à l'avant de la cabine, à côté du chauffeur pendant la durée d'un voyage en Hollande du Sud. Pendant le voyage, les enfants ont été autorisés à presser le klaxon, produisant le grand bruit caractéristique qui a généré beaucoup de joie. Il y avait plus de 100 camions participant à l'événement. La filiale a également distribué des petits cadeaux aux enfants tels que des stylos et des camions miniatures.



Paris, France

AGS Paris a reçu le certificat de reconnaissance de la Responsabilité Sociale des Entreprises pour sa contribution exceptionnelle au projet caritatif FIDI «Operation Smile», étant le plus important donateur lors de la Conférence FIDI 2018 à San Diego. Ce don financera les soins chirurgicaux d'au moins 4 enfants par l'association Smile Honduras.

AGS Paris a également parrainé un don de livres organisé par ADIFLOR au sommet de la Francophonie (communautés francophones) qui s'est déroulé à Erevan, en Arménie. Créé en 1985, ADIFLOR vise à promouvoir la lecture du français et la diversité culturelle dans le monde entier. Grâce à ce don, ADIFLOR souhaite encourager et développer l'apprentissage du français dans tout le pays. En tant que partenaire de cette opération, AGS Paris a contribué en transportant les livres gratuitement.



Suisse

Pelichet a contribué à l'organisation du Bazar des Nations Unies de 2018 à Genève, organisé par le Cercle féminin des Nations Unies (United Nations Women's Guild) et tous les profits ont été versés à un organisme caritatif pour enfants. Pelichet était le transporteur officiel de l'événement de 2 jours ; un camion et 2 déménageurs ont fait le voyage aller-retour entre les bureaux de la CFNY et le Bazar, ex gratia.

Pelichet a également aidé la « Rise Above Foundation » en transportant les marchandises destinées aux victimes et aux populations les plus pauvres des Philippines. Pelichet a fourni le transport gratuit de 2 palettes pleines de marchandises de Marseille à Klotten.



Shanghai

AGS Shanghai a parrainé quelques événements communautaires et apporté une aide financière à 2 organisations : Shanghai Accueil, un organisme de soutien pour les personnes francophones à Shanghai, qui permet également de faire de bonnes actions dans la Communauté, ainsi que le Shanghai Community Centre, une Organisation de soutien aux étrangers à Shanghai.

La filiale a également fait des dons à quelques écoles shanghaiennes : SCIS, FDIS, Dulwich Suzhou et YCIS.



Vietnam et Chine

Le directeur d'AGS Vietnam, Kevin Hamilton et le superviseur des opérations d'AGS Ho Chi Minh Ville, Nguyen Thanh Hien, ont participé à Saigon à « Children Charity Cycle Adventure », pour collecter des fonds pour les enfants défavorisés du Vietnam. Chacun des trois jours comprenait un parcours d'environ 100 kilomètres et, bien que Kevin et Hien étaient bien préparés pour l'événement, la course a été un défi physique pour les athlètes. En plus du terrain difficile, les cyclistes ont également fait face à des conditions climatiques épiques avec une tempête et une pluie presque constante sur le parcours de trois jours. Kevin a expliqué sa motivation : « nous sommes fiers de contribuer à cette cause vitale qu'est l'éducation. Rouler à vélo sur ces routes de montagne est difficile, mais quand vous pensez à la raison qui vous pousse à le faire, cela vous donne des ailes. L'éducation est primordiale, elle a le pouvoir de briser le cycle de la pauvreté et c'est une cause très digne ».



La Réunion, France

AGS Réunion a fait équipe avec 1 000 Sourires, une organisation non gouvernementale importante sur l'île de la Réunion qui organise des événements de divertissement pour les enfants de milieux défavorisés. L'organisation a emmené un groupe de neufs jeunes passionnés de football en voyage en France. De Paris à Marseille, en passant par Lyon et Albertville, ils ont assisté à de nombreux événements, dont un match de football de Ligue 1 au Parc des Princes, visité Disneyland ; ils ont aussi et découvert le patin à glace et l'équitation. AGS Réunion a pris un engagement à long terme et soutiendra de nouveau 1 000 Sourires l'année prochaine.



TRAVAIL

GROUPE LASER – ÉTHIQUE SOCIALE



PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES

The Laser Transport Group (Pty) Ltd est resté vigilant en 2018 avec une attention particulière accordée à l'éthique professionnelle dans toutes ses sphères d'opérations. La campagne de discipline générale en termes d'éthique des affaires et de responsabilité sociale a été lancée en 2014, avec des objectifs renouvelés en 2018 et pour le futur. Un engagement de confidentialité pour les nouveaux employés a été introduit en 2018 pour sécuriser les informations privées et confidentielles, en ligne avec les normes internationales, développant des mesures anti-corruption basées sur l'engagement éthique des employés du groupe. La tolérance zéro du groupe envers les comportements anti-concurrentiels, son engagement pour la lutte contre la corruption et les pratiques commerciales contraires à l'éthique ont été réitérés lors de nombreuses réunions.



Afin d'accroître la vigilance et la mise en place de mesures anti-corruption et anti-monopole basées sur le Code de Bonne Conduite Éthique des Employés du groupe, un engagement de confidentialité a été introduit en 2018 afin de protéger les informations privées et confidentielles en accord avec les normes internationales.



The Laser Transport Group continuera ce travail de sensibilisation et à développer d'autres initiatives. L'alignement avec les chartes de la FIDI et l'engagement dans la certification FAIM sur l'anti-corruption, les lois anti-trust, la confidentialité et la protection des données personnelles alors que l'usurpation d'identité est de plus en plus répandue, restent critiques pour l'industrie de la logistique du transport et de l'entreposage. L'accréditation FIDI-FAIM est une de nos garanties à cet égard. FAIM est le programme qualité le plus strict et l'accréditation la plus reconnue au sein de l'industrie du déménagement international pour protéger les intérêts de la société en général.



ÉMANCIPATION ÉCONOMIQUE GÉNÉRALISÉE DES NOIRS (BBEE)

Notre engagement envers l'alignement avec les codes du secteur et la stimulation des secteurs pauvres et défavorisés reste une priorité essentielle pour The Laser Transport Group. Les engagements BBEE se concentrent sur la responsabilisation et l'amélioration des compétences du personnel et des communautés précédemment défavorisées. Une priorité de l'engagement BBEE est le focus mis sur le développement des compétences, le développement de l'entreprise et des fournisseurs et des stratégies d'achats préférentiels. Quatorze apprentis ont été recrutés et placés dans un programme d'apprentissage de gestion d'entreprise en partenariat avec TSIBA Education pour former de futurs chefs d'entreprise en accommodant le handicap sur le lieu de travail.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET ÉDUCATION

Apprentissage pour les chauffeurs professionnels

Décembre 2018 a vu la finalisation du programme d'apprentissage en conduite professionnelle. 32 employés de milieux précédemment défavorisés ont pu bénéficier de cette formation qui fut modérée en externe. Les modules complétés de 2016 à 2018 se concentraient, entre autres, sur des aspects tels que la santé et la sécurité au travail, l'entretien général et le planning de la prestation de logistique routière, le chargement du fret ainsi que la réponse aux exigences pour obtenir un permis provisoire allant jusqu'au code 14. Cette initiative avait pour but de créer un vivier de chauffeurs professionnels dédiés au sein du groupe qui pourraient devenir des chauffeurs de camions longue-distance professionnels. Les employés ont complété l'apprentissage de chauffeurs professionnels, un partenariat avec TETA (Transport and Education Training Authority) qui leur permet de devenir chauffeurs de camions « code 10/14 ». Le projet est un investissement majeur dans l'éducation et la réduction des forts niveaux d'analphabétisme pour améliorer l'environnement social où nos employés vivent et travaillent, et où les faibles niveaux de compétence et d'alphabétisation restent un défi majeur. Le résultat final de cette action est une réserve de jeunes conducteurs de camions prudents qui sont les piliers de nos opérations de par le monde.



ÉTHIQUE D'ENTREPRISE

2019 et les années qui suivent seront reconnues comme une période où The Laser Transport Group renouvellera son focus sur les cinq principes éthiques généraux dans les affaires :

Principe A: Bienfaisance et non-malfaisance.

Principe B: Fidélité et responsabilité.

Principe C: Intégrité.

Principe D: Justice.

Principe E: Respect pour les droits et la dignité des gens par la résolution des questions éthiques, la création de compétences et la construction de relations humaines.



ENTRETIEN AVEC ANTOINE DE KERVERN, 26 ANS, V.I.E CHEZ AGS YAOUNDÉ AU CAMEROUN

QUELLE A ÉTÉ VOTRE MISSION CHEZ AGS YAOUNDÉ DANS LE CADRE DE VOTRE V.I.E ?

Je suis le responsable commercial chez AGS Yaoundé et je m'occupe plus précisément de la relation client. Il faut prospecter, trouver des contrats, prendre soin du portefeuille clients et l'élargir au maximum.

Il y a donc pas mal de relationnel et beaucoup d'administratif à prendre en compte. Nous travaillons beaucoup avec les ambassades, des diplomates et le représentant à l'international pour les programmes de l'ONU par exemple. Mon rôle consiste aussi à coordonner l'aspect opérationnel de l'activité de la filiale : gérer l'équipe, coordonner les réservations de fret aérien ou maritime ainsi qu'assurer une communication sans faille avec les agences à destination.

COMMENT S'EST PASSÉE VOTRE INTÉGRATION AU CAMEROUN LORSQUE VOUS Y ÊTES ARRIVÉ ?

J'ai eu beaucoup de chance, l'équipe à Yaoundé est une super équipe. Ils m'ont très bien accueilli et il y a eu un rapport de confiance établi tout de suite avec le reste de l'équipe. Il y a donc vite eu une relation sereine qui nous a permis de bien opérer ensemble. J'ai vite pris la main, on m'a rapidement confié des responsabilités et ça s'est très bien passé. Cependant, le Cameroun n'est pas le pays le plus facile en Afrique. J'arrivais du Rwanda où tout est notoirement plus facile. Ça a donc été un petit défi de pouvoir faire la logistique dans un endroit où c'est plus complexe et l'expérience m'a beaucoup appris.

AVEZ-VOUS EU DES DIFFICULTÉS SPÉCIFIQUES AU PROGRAMME VIE ?

En tant que V.I.E, non. Le programme V.I.E nous permet d'être dans des situations très confortables donc cette mission n'a pas été particulièrement difficile. Lors de mon arrivée, on m'a tout de suite pris en main. On m'a donné un budget, j'ai une voiture, je suis logé et tout est pris en charge. Tous les moyens ont vraiment été mis en place pour que je réussisse cette mission.

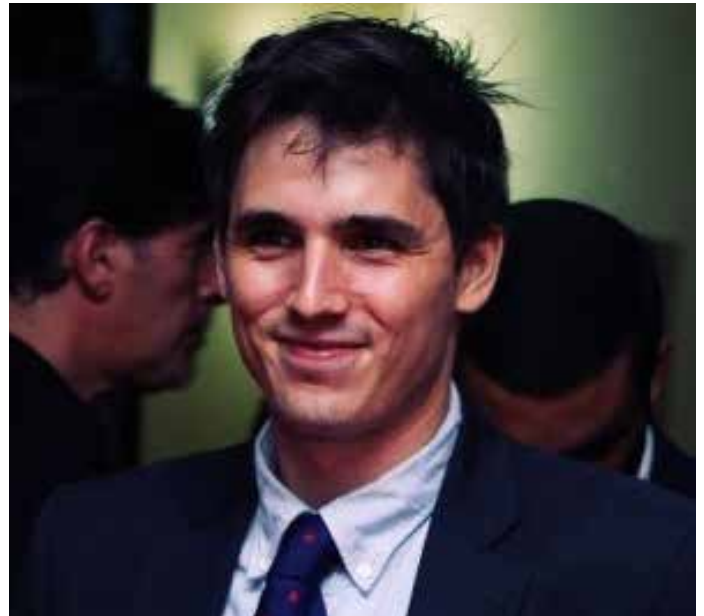
POUVEZ-VOUS EXPLIQUER QUELS AUTRES DÉFIS VOUS AVEZ RENCONTRÉS ?

Pour moi, le défi principal au jour le jour, est que c'est difficile d'avancer car chaque transaction devient vite compliquée. Forcément, quand on gère des projets, ça peut être un peu compliqué. De plus, il y a toujours un fort moment de tension lorsqu'un conteneur arrive au port de Douala car c'est très difficile d'obtenir des informations de leur part. Ça fait partie des challenges du métier, mais lorsqu'on travaille dans les relations clients, ça peut devenir très difficile. Les diplomates et les représentations de l'ONU sont des personnes très importantes qui acceptent mal les délais de la livraison de leurs conteneurs.

Il y a aussi plusieurs zones où on ne peut pas aller. Il y a des conflits à l'Ouest et au Nord, donc on est obligé de rester dans des zones réduites. La condition des routes rend aussi la circulation difficile.

QU'AVEZ-VOUS APPRIS EN TANT QUE V.I.E ?

En tant que V.I.E chez AGS, j'ai pu consolider un sens du relationnel et j'ai appris à gérer mes émotions, à garder mon sang-froid face aux clients en toutes circonstances. Étant donné nos relations avec les diplomates, j'ai souvent été invité à leurs événements ; il a ici fallu s'adapter et bien représenter la société lors de ces soirées. J'ai donc dû apprendre à être comme un poisson dans l'eau dans toutes ces situations là ainsi que dans la vie de tous les jours. Sinon, en termes d'organisation de gestion de l'équipe et de coordination des opérations, c'est une expérience très large et m'a permis de développer toutes ces nouvelles compétences.



EST-CE QUE VOUS AVEZ PU PARTAGER VOTRE EXPÉRIENCE AVEC D'AUTRES V.I.E ?

Oui, j'ai eu le nouveau V.I.E de Douala qui m'avait appelé avant même son entretien chez AGS. J'ai aussi eu le V.I.E de Casablanca qui m'a contacté récemment. Ça fait toujours plaisir de pouvoir discuter avec quelqu'un qui est dans une situation similaire. Il y a toujours des outils à partager, des avis et des conseils à échanger. En ce qui me concerne, c'est d'ailleurs grâce à un ami que je suis entré dans la société. Il m'a briefé auparavant et je n'ai donc pas hésité à le faire pour les autres et à être ouvert au dialogue et aux questions éventuelles.

Je pense, cependant, que chaque poste de V.I.E est complètement différent ; tout ce que je dis là est vrai pour AGS à Yaoundé mais l'expérience d'un V.I.E est souvent très différente de celle des autres. Elle dépend de l'équipe, du directeur, elle dépend aussi du pays. Bien qu'on soit dans le même pays, le V.I.E de Douala va avoir une expérience complètement différente de la mienne. Il travaille au port et c'est une situation entièrement différente.

S'IL VOUS ÉTAIT POSSIBLE DE CHOISIR UNE DESTINATION FUTURE, LAQUELLE SERAIT EN TÊTE ? OU PRÉFÉRERIEZ-VOUS PLUTÔT RENTRER EN FRANCE ?

C'est sûr que l'expérience V.I.E est incroyable et valorisante de ce point de vue là. Une fois qu'on goûte à l'expatriation, c'est très dur de rentrer. On a envie d'en découvrir plus. Tout est d'une richesse incroyable. J'avais déjà vécu à l'étranger auparavant, mais le poste en V.I.E n'a fait que confirmer ces sentiments. C'est fantastique de pouvoir faire pendant le weekend ce que nos compatriotes français font seulement pendant les vacances. C'est un luxe duquel il va être très dur de se défaire.

Je suis ouvert à tout. Je pense que je me plaindrais partout mais c'est sûr que j'aime beaucoup l'Asie et je rêve d'atterrir en Amérique du Sud mais j'aime beaucoup l'Afrique aussi, je n'ai vraiment pas de préférence. J'ai fait des études au Canada, j'ai vu le froid, c'est sympa, mais c'est sûr que quand on est en t-shirt toute l'année, c'est moins tentant de retourner dans les pays aux climats moins cléments qu'ici. Au bout du compte, ce sera vraiment une question d'opportunités, mais si j'ai le choix, je favoriserai plutôt les pays chauds et ayant des opérations en bord de mer.

TRAVAIL

FORMATION & DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



FORMATION & DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

Gardant en tête la flexibilité et le développement des compétences de tout le personnel de MOBILITAS, Alexandre Lebegue, Directeur de la Formation et du Développement des Compétences du groupe, a élaboré des modules de formation et a mis sur pied une équipe de formateurs pour disséminer et partager la connaissance au sein du personnel. Cette formation est basée sur les besoins, priorités et attentes de la Direction Générale, de la Direction Opérationnelle et des filiales du groupe.

Les plans de formation ont été déployés via différents canaux – Internet, université interne des affaires, formateurs internes sélectionnés et organismes de formation externes, tout en prenant en compte notre environnement, notre présence internationale et les difficultés auxquelles nous faisons parfois face.

RÉALISATIONS EN 2018



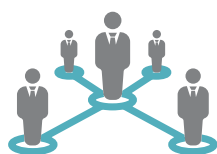
305 999€

ont été investis au niveau du groupe pour des formations en management, en administration, en technologies et en vente



1 970

cours sur 3 continents (20% sur PC) –
Un total de 17 221 heures de formation



1 314

personnes formées
(2% management, 98% administratif & technique)



30

formateurs
(98% internes)

Un élément clé du programme a été le développement de nouveaux modules de formation qui ont été mis en ligne sur l'intranet du personnel en 2018. Ces vidéos ont traité de différents sujets, dont l'emballage correct, le chargement, la manutention, le déballage et les techniques de réassemblage.

Le développement de la formation via l'apprentissage en ligne permettra à plus de personnel de participer à ces sessions de formation d'ici à fin 2020. Il permettra également plus de flexibilité.

Communication sur le progrès Pg13

2019 est une année de transition pour préparer et tester les modules d'apprentissage.

Notre université d'entreprise a été créée en 2017. Elle regroupe 7 ETI et offre à leurs 11 000 employés un espace de confiance pour partager leur expérience, échanger les bonnes pratiques et développer leur performance. Plus de 90 employés ont bénéficié de cette université en 2018.



En 2019, l'accent sera mis sur le renforcement et la provision de la formation, avec une approche de gestion de la qualité, le seul objectif étant la croissance des compétences de tout le personnel de MOBILITAS. Les domaines clés visés incluront :

- continuer à déployer les programmes de formation adaptés aux différents groupes cibles, quelle que soit leur position dans l'entreprise ;
- partager l'expertise et promouvoir nos experts internes ;
- partager avec nos partenaires les bonnes pratiques de gestion au sein de notre entreprise ;
- numériser le portefeuille de formation lancé avec la création d'une plateforme partagée pour accéder aux formations en ligne ;
- développer le portefeuille de formation avec des sessions ciblées (technique, vente, nouvelles recrues...) ;
- soutenir l'utilisateur final pendant le déploiement et l'utilisation de nouveaux outils IT (Arcania, IRISE, applications mobiles, inventaire virtuel...).

Nous pensons que ces objectifs permettront au groupe d'améliorer les possibilités de formation et de développement des compétences de l'ensemble du personnel dans le monde entier et devraient, à terme, conduire à un personnel plus heureux, une flexibilité facilitée et à des promotions internes.



Le Groupe AGS a reçu le Platinum Award de la FIDI en 2018. Cette récompense reconnaît ses efforts dans la mise en place et la promotion de formations au profit de ses employés afin d'offrir la meilleure qualité de service à ses clients.

Seules 12 entreprises accréditées FIDI ont obtenu cette distinction, et nous sommes extrêmement fiers d'être l'une d'entre elles.

ENVIRONNEMENT

PLANÈTE URGENCE | ENGAGEMENT MOBILITAS



Pour le Groupe MOBILITAS, préserver et prendre soin de l'environnement est à la fois un impératif moral et une démarche qui encourage des pratiques commerciales saines.

Dans le cadre de notre engagement et de l'intégration des principes du Pacte Mondial des Nations Unies à nos activités, nous avons développé et déployé des initiatives qui minimisent notre impact environnemental et promeuvent la sensibilisation aux questions de l'environnement.

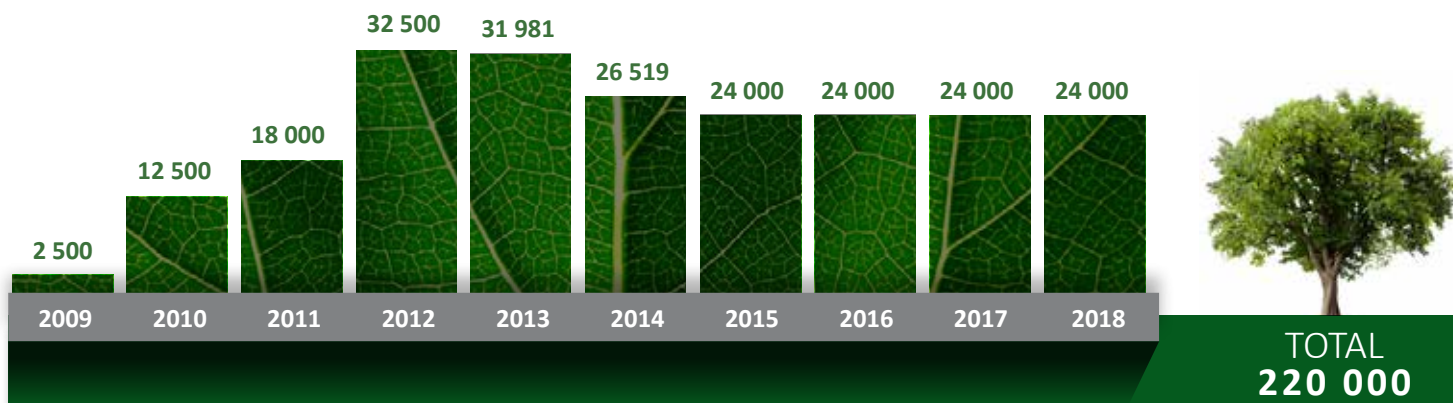
Depuis 2009, MOBILITAS s'associe à l'ONG Planète Urgence pour soutenir son programme Environnement et Développement. Le programme vise à assurer un avenir durable pour les communautés au Mali, à Madagascar, en Indonésie et en Haïti. Afin de compenser l'impact environnemental inhérent à leurs activités, les filiales du groupe se sont engagées à contribuer au reboisement de ces régions, en plantant un arbre pour chaque déménagement international effectué par l'entreprise et pour 15 boîtes d'archives stockées dans nos entrepôts.

Avec Planète Urgence, MOBILITAS a planté 220 000 arbres depuis le début du partenariat il y a neuf ans de cela.

OPÉRATION « 1 DÉMÉNAGEMENT = 1



CONTRIBUTIONS DE MOBILITAS AU PROGRAMME ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DE PLANÈTE URGENCE :



LES PROJETS

Notre partenaire

Planète Urgence travaille avec des organisations locales dans des pays particulièrement vulnérables aux perturbations climatiques. Grâce aux divers projets répartis dans le monde entier, Planète Urgence fournit aux communautés les compétences et les ressources dont elles ont besoin pour développer leur économie locale, d'une manière qui soit à la fois écologiquement et économiquement durable.

Le projet Mali s'est terminé à la fin de l'année 2016 en raison de la situation instable en matière de sécurité dans le pays. Néanmoins, le projet, lancé en 2009, a fourni un soutien pendant 8 ans aux familles locales. Planète Urgence veut voir émerger de nouvelles futures collaborations quand le contexte le permettra.

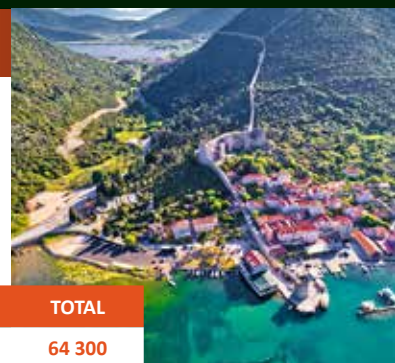
Le projet Haïti s'est également terminé à la fin de l'année 2017 pour des raisons de sécurité.

La fin de ces 2 projets ne signifiait pas une participation moindre de Mobilitas, bien au contraire. Ce fut l'occasion de planter plus d'arbres en Indonésie et à Madagascar. Depuis la création du programme, l'association a planté plus de 6 millions d'arbres dans les régions touchées, ce qui a profité à des milliers de familles.

MALI**2009 -2016**

Planète Urgence a contribué à la lutte contre la désertification dans les régions de Mopti et de Ségou au Mali. Jusqu'à son achèvement en décembre 2016, le projet a offert un soutien aux familles locales travaillant pour un revenu et une sécurité alimentaire, en fournissant des ressources durables pour la production de fruits et de bois.

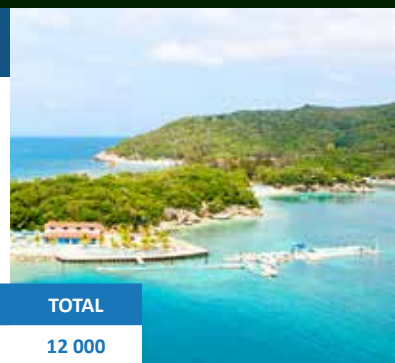
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
2 500	7 500	11 000	14 150	8 650	8 500	6 000	6 000	64 300

**HAÏTI****2015 -2016**

Planète Urgence a travaillé en Haïti suite au tremblement de terre dévastateur de 2010, menant un projet de reboisement dans le sud et le sud-est du pays en partenariat avec le Mouvement haïtien pour le développement rural.

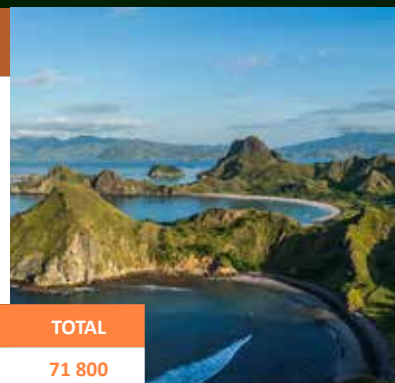
Le projet visait à reconstruire les zones forestières et à fournir des ressources durables pour l'agriculture et le bois.

2015	2016	TOTAL
6 000	6 000	12 000

**INDONÉSIE****Depuis 2010**

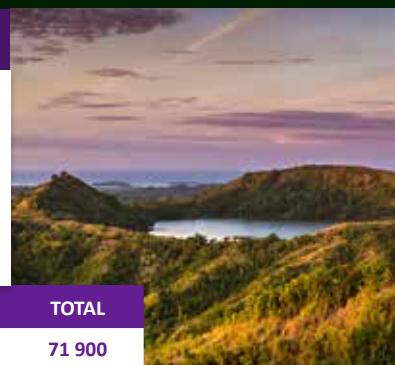
Suite à un vaste projet de reboisement sur l'île de Sumatra à travers lequel plus de 4,3 millions d'arbres ont été plantés, Planète Urgence concentre désormais ses efforts sur la conservation et la restauration des forêts de mangrove du delta de Mahakam. La région abrite des centaines d'espèces de poissons et d'oiseaux et ses habitants comptent sur l'aquaculture et la pêche. Le projet soutient les familles locales en leur fournissant les compétences et les ressources financières nécessaires pour développer une industrie de l'aquaculture durable.

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
5 000	7 000	10 400	4 900	8 500	6 000	6 000	12 000	12 000	71 800

**MADAGASCAR****Depuis 2012**

Planète Urgence mène un projet de restauration des forêts de tapias de Madagascar, qui abritent un écosystème vital pour le développement de la région. Le projet de reboisement soutient le développement des industries du bois, des fruits, de la soie et du miel, tout en contribuant à la sensibilisation aux problèmes environnementaux et économiques.

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
7 950	18 431	9 519	6 000	6 000	12 000	12 000	71 900

**PROJETS FUTURS**

En 2019, Planète Urgence envisage de démarrer un nouveau projet au Cameroun.

Ce pays est politiquement stable et il est donc possible pour Planète Urgence de lancer des projets de développement et de protection de l'environnement dans ces zones.

MOBILITAS a hâte de participer à ce projet.

INITIATIVES ENVIRONNEMENTALES

SÉNÉGAL

Dans le cadre de son engagement en faveur de pratiques commerciales durables et respectueuses de l'environnement, AGS Sénégal a lancé en 2016 une initiative de recyclage avec l'UNICEF, qui consiste à collecter gratuitement du papier broyé ou déchiqueté. Depuis le début du programme, la filiale a collecté plus de 4 500 kg de papier broyé qui a été réutilisé pour protéger des objets fragiles lors de la phase d'emballage.



AFRIQUE DU SUD | Projet Urban Raptor

En raison de l'urbanisation, les habitats naturels de différentes espèces d'oiseaux sont menacés. Pickfords Port Elizabeth à Struandale, dans la région de Cap Oriental, s'est associé à Arnold Slabbert, spécialiste du contrôle des animaux et coordinateur du projet Urban Raptor. Le projet a su réunir l'expertise et l'équipement nécessaires pour traiter ou résoudre tout problème d'animal ou d'oiseau sans recourir à un poison ou à des gadgets. Le projet a permis aux faucons crécerelles (espèce de rapace appartenant au groupe crécerelle de la famille des Falconidae) de la région d'avoir un espace de reproduction dans nos locaux de Port Elizabeth. Les œufs et les crécerelles ont été protégés en toute sécurité dans leur nichoir dans nos locaux. L'introduction d'une boîte à rapaces a offert un refuge sûr à cinq crécerelles et à leurs petits.



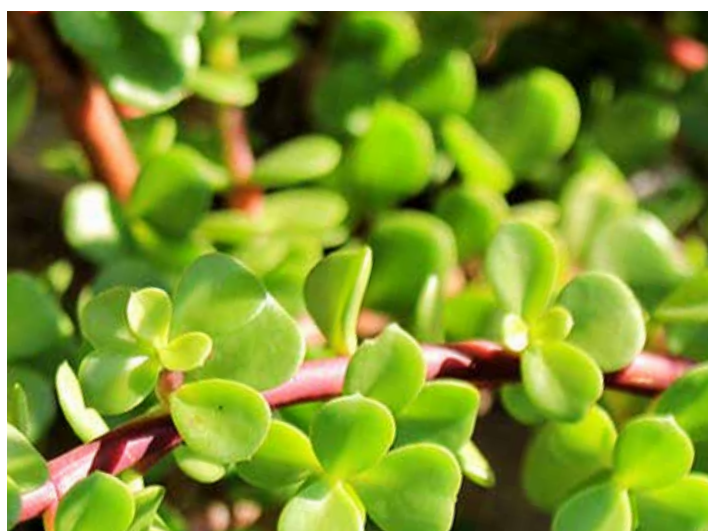
AFRIQUE DU SUD | Projet Spekboom

Pickfords South Africa travaille avec l'organisation Wonder Plant sur le projet Spekboom afin de réduire l'empreinte carbone émise par notre vaste flotte qui parcourt quotidiennement les routes sud-africaines.

Le Spekboom est un arbre succulent d'Afrique du Sud qui a un impact positif sur l'environnement :

- 10 fois plus efficace à la réduction du carbone que les arbres de la forêt tropicale,
- 1 Spekboom peut consommer 8.5kg de CO₂ par an,
- Un arbre n'a besoin que de 25ml d'eau pour survivre,
- Se propage facilement à partir de boutures.

D'ici la fin de l'année, notre objectif est de planter 500 000 m de haies dans les écoles et les commerces locaux défavorisés d'Afrique du Sud. Pickfords souhaite le meilleur pour nos enfants et pour l'environnement et nous sommes fiers de faire partie de ce projet.



ENVIRONNEMENT

AGS PARIS ÉVALUE SON EMPREINTE CARBONE



Dans le cadre de l'engagement de l'entreprise à améliorer son empreinte environnementale, AGS Paris continue d'évaluer son empreinte carbone.

En tant que leader de l'industrie des déménagements internationaux, MOBILITAS s'engage à adopter des pratiques commerciales durables et respectueuses de l'environnement et à améliorer de manière constante ses normes écologiques.

L'initiative de l'évaluation de l'empreinte carbone « Bilan Carbone » a été lancée sur l'ensemble des métiers du groupe en France afin de maîtriser ses émissions de gaz à effet de serre et d'intégrer pleinement le facteur environnemental.

AGS Paris a fait son premier Bilan Carbone® en 2012 et a depuis fait tout son possible pour suivre ses activités et prendre des mesures répondant aux préoccupations environnementales croissantes et ainsi participer à un avenir meilleur.

Cette évaluation de l'empreinte carbone porte sur toutes les opérations d'un déménagement en tenant compte des modes de transport utilisés pour chacun d'eux.

Le Bilan Carbone permet de mesurer l'impact environnemental des déplacements effectués pour nos clients et d'ainsi les sensibiliser à l'impact environnemental résultant de leur politique de mobilité. Nous pouvons travailler ensemble pour développer et mettre en œuvre des solutions qui ont pour objectif de réduire notre empreinte carbone. Le suivi et la quantification des émissions de gaz à effet de serre constituent la première étape pour le développement et la mise en œuvre de solutions innovantes de réduction de notre empreinte écologique.

Veillez trouver ci-dessous les résultats probants de ces actions :



RÉDUCTION DE DIB

Déchets industriels banals (le DIB est un déchet qui n'est ni dangereux ni inerte et qui peut se décomposer, brûler, fermenter ou rouiller).

DIB (EN TONNES)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	836	452	442	170	69	144	128

La sensibilisation au tri de nos employés s'est traduite par une réduction de 84,7% des DIB depuis 2012.

AUGMENTATION DU NOMBRE DE BOÎTES RECYCLÉES

CARTON RECYCLÉ (EN TONNES)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	95	380	306	230	214	263	236.38

Sensibiliser nos employés à l'importance du recyclage a permis d'augmenter de 149% le nombre de cartons recyclés depuis 2012.

CONSOMMATION DE CARBURANT

CONSOMMATION DE CARBURANT (EN LITRES)	2015	2016	2017	2018
	117 623	107 923	100 906	90 963

Notre flotte de véhicules régulièrement entretenus et l'introduction de méthodes de l'écoconduite pour tous les conducteurs, ont permis de réduire la consommation de carburant d'année en année.

AGS Paris a l'intention de continuer à suivre ces indicateurs chaque année. Des axes d'amélioration seront définis, mis en place et mesurés.

De plus, notre flotte commerciale sera remplacée par des véhicules sans gasoil. AGS Paris est également certifiée Masternaut « Flotte Bronze », ce qui confirme notre engagement à réduire les émissions de CO2.



La qualité de nos services repose souvent sur la qualité des services fournis par notre chaîne d'approvisionnement. Pour cette raison, il est essentiel que les normes exigeantes en matière d'éthique que nous appliquons à notre propre travail soient appliquées à tous les niveaux, et pas seulement à nos relations directes.

La certification FIDI-FAIM est largement reconnue comme étant la référence pour les normes de qualité dans l'industrie des déménagements internationaux. Les exigences de conformité à leurs normes rigoureuses sont en constante évolution, car elles répondent aux besoins croissants du marché. Cela garantit également que toutes les entreprises membres de la FIDI, quelle que soit leur nationalité, travaillent à l'élaboration d'une norme commune en matière de gestion et de performance des déménagements internationaux, permettant ainsi un niveau de qualité et de services constant dans le monde entier.

FAIM 3.2 est la version actuelle de la norme de qualité de la FIDI qui vise à élever le niveau de qualité mondiale pour répondre aux besoins actuels du marché et aux exigences réglementaires.

Afin de respecter les exigences FAIM, nous nous conformons systématiquement aux exigences strictes en matière de :

- lutte contre les pots-de-vin et la corruption,
- politiques pertinentes en matière de responsabilité sociale et de code de conduite,
- principes appropriés de protection de données personnelles,
- initiatives de réduction des risques,
- charte anti-conglomérat récemment ajoutée à la norme.



Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) a été mis en œuvre par l'UE en mai 2018. Le groupe était préparé et a pris les mesures adéquates pour se conformer aux exigences de conformité avant cette date limite, garantissant ainsi le respect des normes de protection les plus strictes des informations personnelles des clients. Ceci a bien entendu eu un impact significatif sur notre gestion de la chaîne logistique.

Nous exigeons également que toute notre chaîne d'approvisionnement se conforme à tout moment à ces normes rigoureuses. Pour ce faire, nous avons réexaminé tous les accords sur les niveaux de service passés avec nos partenaires, qui fixent les normes de qualité de service requises dès le départ du partenariat.

La cohérence de nos services de qualité se traduit par nos audits réguliers de la FIDI, qui prouvent que nous pouvons atteindre le niveau de qualité garanti par tous les membres FIDI dans le monde.

Le code de conduite de nos fournisseurs a récemment été revu et modifié afin de réduire les risques liés à la réalisation de nos déménagements internationaux et surtout de dépasser les attentes de nos clients en matière de protection des données.

Toutes nos filiales ont eu accès à des sessions de formation et à des manuels d'autoapprentissage pour s'assurer que tous nos employés et fournisseurs soient au courant des réglementations mises à jour et qu'ils les respectent.

En interne, le groupe a également commencé à développer une nouvelle plate-forme de gestion des opérations appelée Arcania. De cela découlera une surveillance accrue de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, entre autres fonctions cruciales.

Le système vérifiera la conformité de chaque fournisseur aux accords de niveau de service mis en place à chaque étape de manière automatisée et normalisée.

Ce système devrait être entièrement automatisé d'ici 2021.



EN SOUTIEN AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL