

Rapport sur le développement durable 2025

Groupe MOBILITAS



Une pépinière d'anacardiers dans la province de Faro au Cameroun. Découvrez comment ce projet soutenu par MOBILITAS aide les communautés locales en page 15.

Contenu

■ Introduction.....2

Lettre du Président du Directoire.....	3
À propos du Groupe MOBILITAS.....	4
Comité ESG.....	5
Le fondement de notre programme ESG.....	6
Notre approche de la RSE.....	7

■ Environnement.....8

Empreinte carbone de MOBILITAS.....	09
Mise à jour du projet solaire.....	12
Reforestation avec Planète Urgence.....	13
À l'honneur : AGS Zambie.....	16
Initiatives subsidiaires.....	17

■ Social.....21

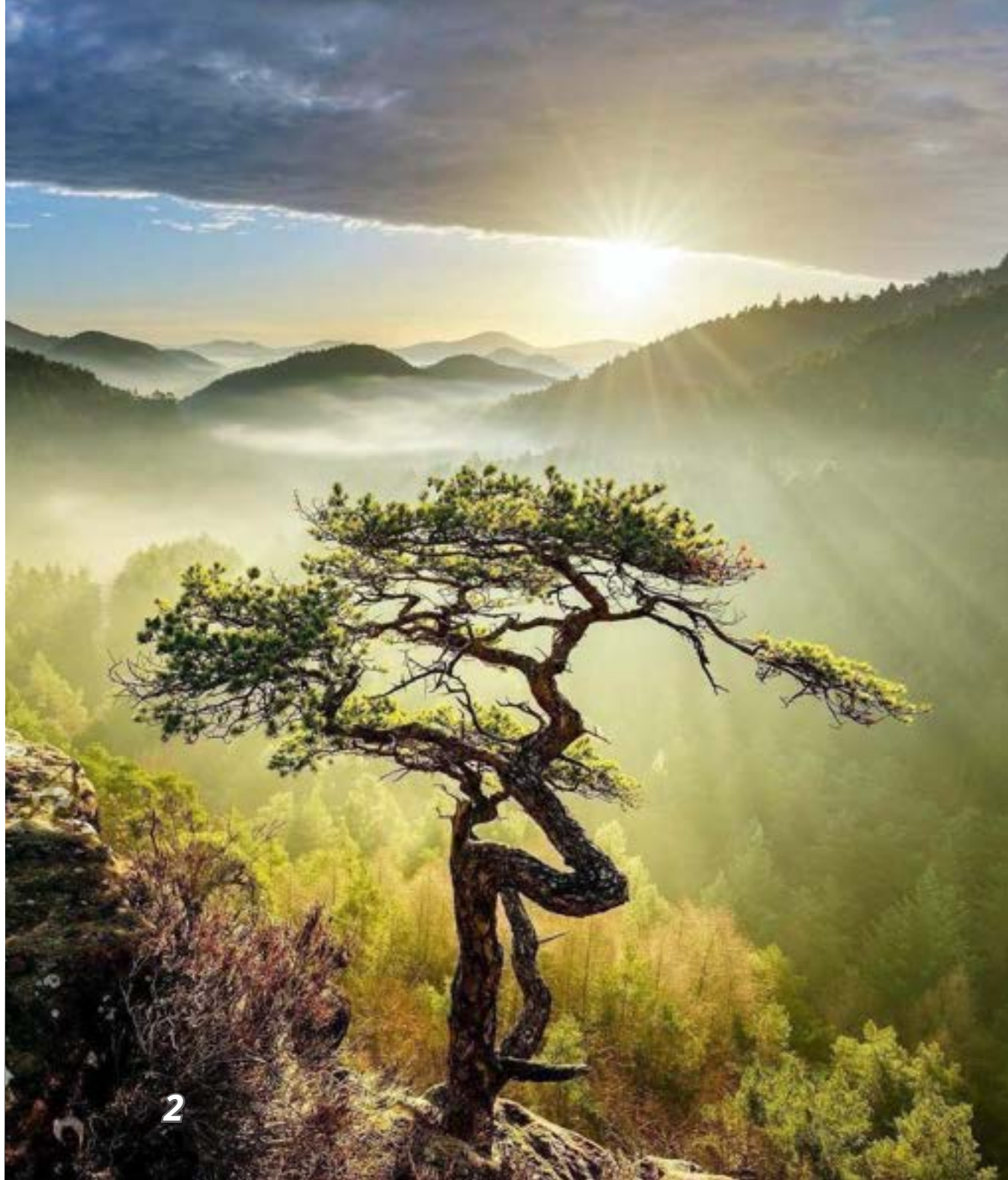
Représentation des genres chez MOBILITAS.....	22
Le point sur la formation.....	23
Soutenir les jeunes au travail.....	24
À l'honneur : La Reliure.....	25
Initiatives subsidiaires.....	26

■ Gouvernance.....30

Normalisation de la durabilité.....	31
Ingénierie du changement à long terme.....	33
Certifications.....	37
Prix et distinctions.....	38
Agenda 2025.....	40
Indexation – contributions aux ODD de l'ONU.....	41



Introduction



Lettre du Président du Directoire



Cédric Castro, Président du Directoire
de MOBILITAS

Les résultats de l'évaluation
de l'empreinte carbone de
MOBILITAS 2025
serviront de référence
pour mesurer nos
progrès vers un avenir
plus durable.

En 2024, le Groupe MOBILITAS est resté fidèle à son programme de développement durable, prenant des mesures pour rendre ses opérations plus respectueuses de l'environnement sur plusieurs fronts. Ces progrès se sont concentrés sur un seul objectif : établir un cadre durable pour faire progresser nos objectifs ESG.

Poser les fondations

L'évaluation de l'empreinte carbone réalisée avec Watershed, partenaire de la comptabilité carbone du groupe, a fait partie intégrante de ce processus. Couvrant plus de 80 % de nos sites, soit 339 installations réparties sur quatre continents, il s'agit de la plus grande analyse d'émissions de l'histoire du groupe.

Plus important encore, elle a souligné le rôle essentiel de données précises et cohérentes dans la réduction des émissions. Nous nous sommes donc engagés à renforcer notre infrastructure de collecte de données, afin d'en assurer l'exactitude et la fiabilité avant notre prochaine évaluation en 2025.

Créer les outils de la progression

Parallèlement, notre équipe ESG a développé un cadre stratégique à l'échelle du groupe, qui définit des lignes directrices claires permettant aux filiales de MOBILITAS de s'aligner de manière cohérente sur les priorités ESG du groupe.

Afin d'assurer la mise en œuvre du cadre, un questionnaire de conformité a été mis en place. En suivant les progrès ESG, l'enquête annuelle permet non seulement de responsabiliser nos filiales, mais aussi d'apporter des informations sur l'amélioration de la stratégie.

Ingénierie du changement à long terme

Ce travail fondamental, bien qu'il ne soit pas toujours visible, est essentiel pour conduire des changements à long terme. Il met en place les systèmes et les processus permettant d'intégrer la durabilité au cœur de nos activités.

Alors que nous franchissons les prochaines étapes de ce parcours, je remercie tous les collaborateurs du groupe pour leur volonté continue d'opérer ces changements importants. Votre soutien a été et restera déterminant dans nos progrès.

Cédric Castro
Président du Directoire, Groupe MOBILITAS.

À propos du Groupe MOBILITAS

Le Groupe MOBILITAS est un conglomérat familial français d'ETI actif dans quatre secteurs principaux : le déménagement, la relocation, la gestion des archives, et la préservation, la conservation, la restauration et le partage du patrimoine.

Fondée en 1974 par les époux Taïeb, André et Sarah, l'entreprise s'est solidement implantée en France avant de s'étendre en Europe, en Afrique,

en Asie, au Moyen-Orient et dans les Caraïbes, grâce à une croissance organique et à des acquisitions stratégiques.

Aujourd'hui, dirigé par la troisième génération des familles Taïeb et Castro, le Groupe MOBILITAS compte plus de 30 marques internationales et emploie environ 4 900 personnes dans 103 pays à fin 2024.

La mobilité en chiffres



+30
marques



103
pays



150 000
déménagements
effectués annuellement



5 440
kilomètres d'archives
linéaires



4 900
employées



94
millions de pages
numérisées par an

Comité ESG



Cédric Castro
Président du Directoire



Odin Kloppers
Coordinateur ESG



Ido Barner
Directeur ESG et
membre du conseil
d'administration



Paul Massardier
Vice-Président du Directoire



Roleen Webber-Green
Assistante de direction

Le fondement de notre programme ESG

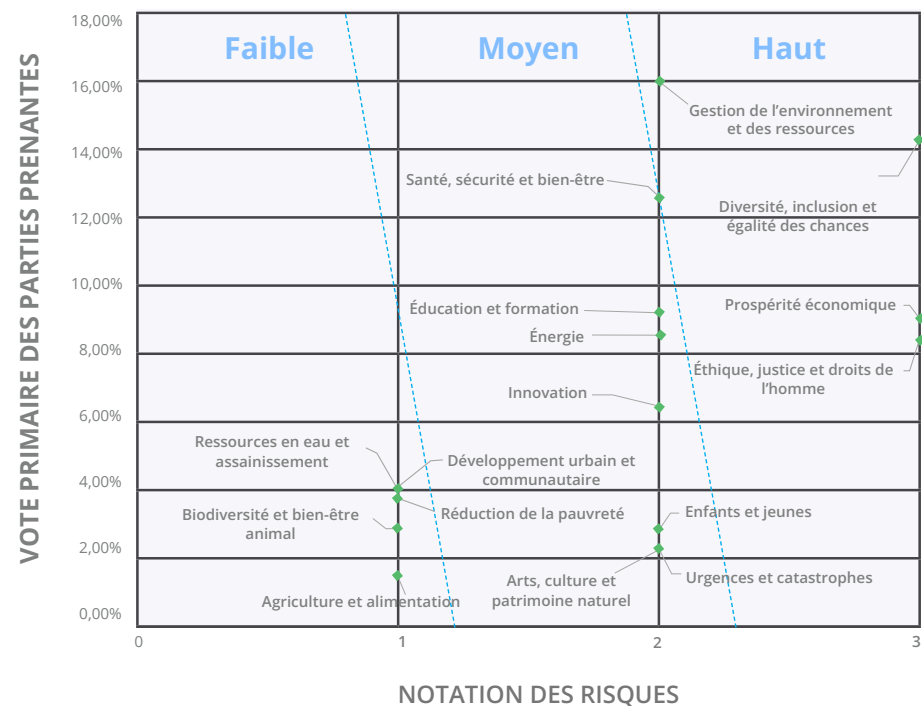
La feuille de route ESG du Groupe MOBILITAS donne la priorité aux objectifs de développement durable qui comptent le plus pour nos parties prenantes et atténuent les risques pour le groupe.

1. Gestion de l'environnement et des ressources
2. Pratiques antidiscriminatoires
3. Santé, sécurité et bien-être
4. Éducation et formation

Pour atteindre ces objectifs, nous avons suivi un processus en trois phases :

1. Nous avons dressé une liste de 16 enjeux de durabilité à partir des objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU.
2. Nous avons demandé à nos collaborateurs, clients et fournisseurs de classer chaque enjeu par ordre d'importance.
3. Réalisation d'une évaluation des risques afin de déterminer la probabilité de chaque enjeu et son impact.

Le recoupement entre les priorités de nos parties prenantes et les résultats de l'évaluation des risques a mis en évidence les quatre enjeux qui constituent aujourd'hui le fondement de notre programme ESG.



Ces priorités s'alignent parfaitement sur les ODD suivants, que nous nous engageons à soutenir dans le cadre de notre programme de développement durable.



Notre approche RSE

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) a toujours été une priorité pour MOBILITAS, comme en témoignent nos précédents rapports sur les progrès réalisés dans le cadre du Pacte mondial des Nations unies. C'est pourquoi, outre les objectifs de développement durable des Nations unies que nous soutenons, nous poursuivons notre engagement fort en faveur des initiatives RSE, mais avec de nouveaux objectifs :

- ✓ Renforcer l'engagement des employés
- ✓ Établir des partenariats à long terme avec les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités
- ✓ Avoir un impact positif et mesurable grâce à des initiatives caritatives

Sur la base de notre analyse interne des parties prenantes, nous sommes parvenus à trois objectifs de RSE qui s'alignent sur les valeurs de notre entreprise et les priorités de nos employés :

- ✓ Préservation de l'environnement
- ✓ Éducation et formation
- ✓ Aide d'urgence

Pour suivre notre efficacité dans ces domaines, nous avons mis en place un système de reporting qui permet à nos filiales de rendre compte de l'impact de leurs initiatives à la direction ESG du groupe.

La définition de la RSE

Chez MOBILITAS, nous considérons la RSE comme les activités caritatives que nous menons pour nous engager auprès de nos communautés et avoir un impact positif.



Environnement



Empreinte carbone de MOBILITAS



En 2024, MOBILITAS a fait un pas en avant significatif dans la réduction des émissions de carbone en réalisant le premier bilan carbone à l'échelle du groupe.

Cette étape importante a été rendue possible grâce à notre partenariat avec Watershed, une plateforme de gestion du carbone de premier plan qui nous permet de mesurer, de surveiller et de réduire systématiquement les émissions dans l'ensemble de nos activités.

L'évaluation couvre environ 75 % des filiales de MOBILITAS, en s'appuyant principalement sur des données relatives aux dépenses et aux activités lorsque celles-ci sont disponibles. Son objectif principal est d'évaluer la qualité des données et d'identifier les lacunes, afin que nous puissions mettre en place des processus robustes qui garantissent un suivi cohérent et précis des émissions de carbone à l'avenir.

La base de référence officielle du groupe sera établie à partir de l'évaluation des émissions pour 2025, qui servira de référence pour mesurer nos progrès et aligner nos objectifs de réduction sur ceux de l'Accord de Paris sur le climat.

Comprendre les données basées sur les dépenses et les activités

Données basées sur les dépenses : elles s'appuient sur des données financières, estimant les émissions à l'aide de facteurs moyens par euro dépensé (par exemple, kg de CO₂e/€ de fournitures de bureau). Ces données sont plus faciles à collecter mais moins détaillées.

Données basées sur l'activité : utilisation de mesures d'activité réelles, telles que la consommation de carburant ou d'électricité, pour calculer les émissions. Ces données sont plus précises mais plus difficiles à collecter.

Pourquoi choisir une approche basée sur les dépenses ?

La collecte de données basées sur les activités est un défi courant pour les entreprises qui s'engagent dans une démarche de développement durable. Historiquement, ces données n'avaient que peu d'importance et n'étaient donc jamais collectées. Même lorsqu'elles sont disponibles, elles sont incohérentes, non vérifiées et stockées dans différents formats et emplacements, ce qui rend leur calcul difficile.

Compte tenu de ces limites, nous avons choisi de travailler avec des données basées sur les dépenses pour cette phase initiale. Cela nous permet de mesurer immédiatement notre impact tout en ouvrant la voie à une collecte de données plus précise et plus efficace à l'avenir.

Empreinte carbone 2024

Le Groupe MOBILITAS a émis environ **147 861 tCO₂e** dans l'ensemble de ses filiales évaluées en 2024.

Les émissions de scope 3 ont constitué la majeure partie de notre empreinte, ce qui est prévisible compte tenu de la nature de la plupart de nos activités et de nos chaînes d'approvisionnement. Ces informations nous aident à comprendre où améliorer la collecte de données et à orienter nos efforts de réduction.

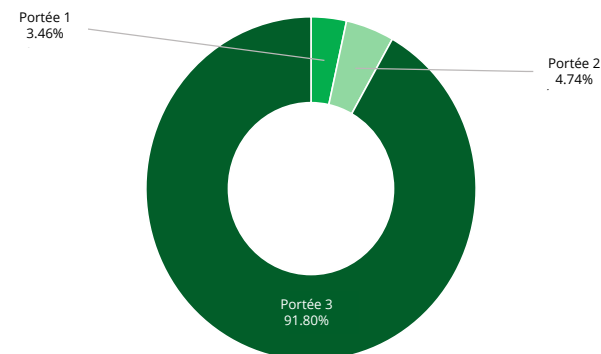
Les émissions de scope 1, 2 et 3 expliquées

Scope 1 : Émissions directes produites par une entreprise, telles que celles provenant de sources détenues ou contrôlées, comme la combustion de carburant sur site et les véhicules de l'entreprise.

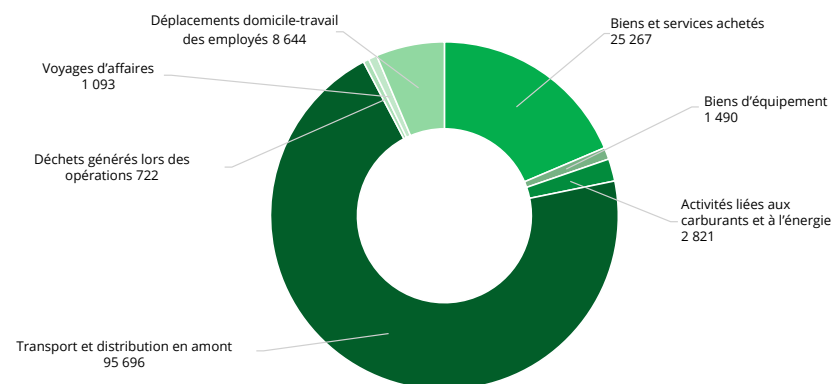
Scope 2 : Émissions indirectes provenant de l'électricité, de la chaleur ou de la vapeur achetées et utilisées par l'entreprise.

Scope 3 : Toutes les autres émissions indirectes qui se produisent dans la chaîne de valeur d'une entreprise, y compris les activités telles que les voyages d'affaires, les déplacements des collaborateurs et le transport de produits.

Émissions de MOBILITAS par scope



Répartition des émissions de scope 3 (tCO₂e)



Perspectives

Les enseignements tirés de notre première évaluation à l'échelle du groupe ont déjà enrichi notre compréhension de notre impact carbone. Combinées aux enseignements tirés de nos projets pilotes de mesure du carbone en 2023, elles ont posé les bases d'une approche stratégique et fondée sur des données pour réduire les émissions, et nous ont rapprochés de notre objectif d'intégrer l'action climatique dans nos activités.

Nous sommes enthousiastes à l'idée de poursuivre sur cette lancée. Nos objectifs pour l'année à venir sont les suivants :

- ✔ Étendre notre évaluation de l'empreinte carbone à toutes les filiales de MOBILITAS.
- ✔ Utiliser des données basées sur les activités dans la mesure du possible, en particulier pour les données relatives aux services publics et à la flotte de véhicules (scopes 1 et 2).
- ✔ Former et équiper nos équipes internes afin qu'elles puissent collecter plus efficacement les données relatives au carbone.
- ✔ Fixer des objectifs ambitieux et réalistes de réduction des émissions de carbone à l'échelle du groupe.



Point sur le projet solaire

Nos filiales kenyanes AGS Movers Kenya et eManage ont installé des panneaux solaires l'année dernière suite à une étude de faisabilité démontrant des avantages environnementaux et financiers évidents.

Achevée au quatrième trimestre 2024, l'installation a permis de réduire la consommation d'électricité de 71 %, diminuant ainsi la dépendance à un réseau instable et améliorant la fiabilité énergétique. Elle s'appuie sur les résultats positifs de l'installation solaire de notre filiale à La Réunion.

D'autres filiales de MOBILITAS explorent aujourd'hui l'énergie solaire et des solutions d'économie d'énergie :

- ✓ **AGS Déménagement Marseille, France**
- ✓ **AGS Records Management Ressons-sur-Matz, qui a investi dans l'installation d'éclairage LED**
- ✓ **AGS Movers Coblenz, Allemagne**
- ✓ **AGS Movers Zambie**
- ✓ **AGS Movers Durban, Afrique du Sud**
- ✓ **AGS Sénégal**



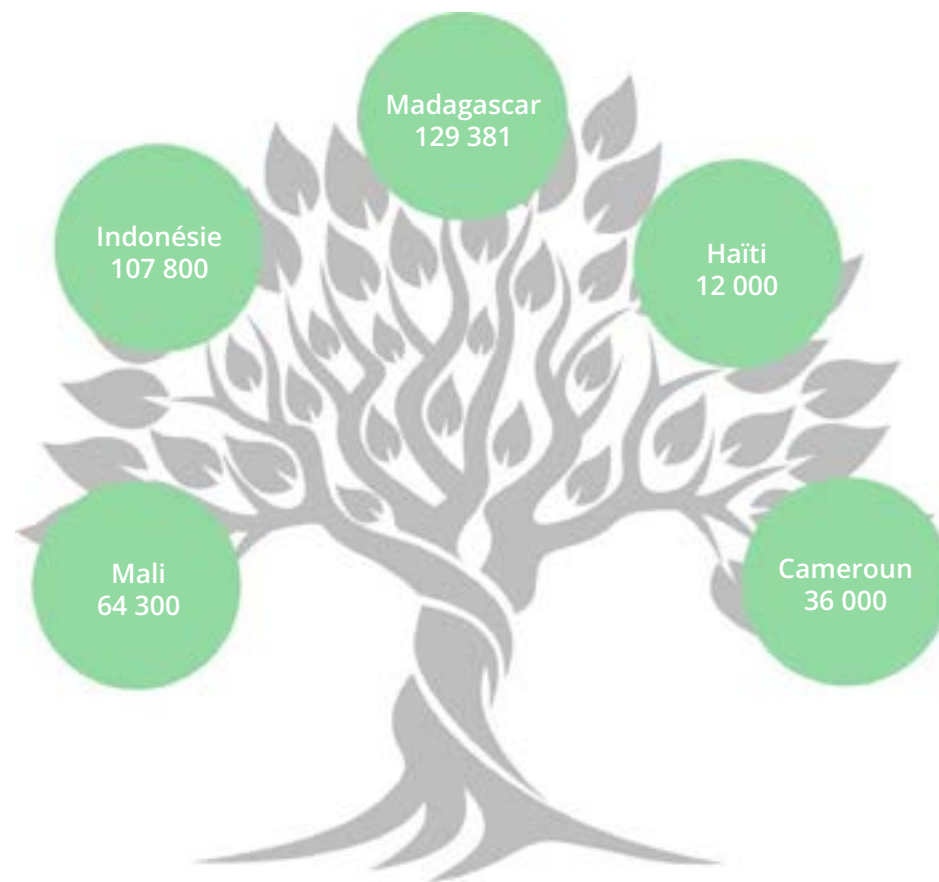
Le nombre élevé d'heures solaires par jour et l'infrastructure solaire bien développée font du Kenya l'endroit idéal pour l'adoption de l'énergie solaire. .

Reforestation avec Planète Urgence

En 2024, nous avons fêté le 15^{ème} anniversaire de notre partenariat de longue date avec l'ONG Planète Urgence.

Dans le cadre de son programme Environnement & Développement, Planète Urgence reboise des zones vulnérables au changement climatique et fournit aux communautés touchées par la déforestation les compétences et les ressources nécessaires pour développer leur économie locale de manière durable sur le plan environnemental et économique

Depuis le début de son association avec Planète Urgence en 2009, MOBILITAS a facilité la plantation de plus de 345 000 arbres. D'abord en Haïti, en Indonésie, à Madagascar et au Mali, et maintenant au Cameroun.



349,481
ARBRES PLANTÉS AVEC LE SOUTIEN DE MOBILITAS

Cameroun – le projet FARE

Le Cameroun abrite une biodiversité abondante. Cependant, le nord du pays est particulièrement vulnérable à la désertification.

Le projet FARE de Planète Urgence vise à lutter contre la désertification autour du parc national de la Bénoué par la reforestation des anacardiers et la restauration des couloirs de migration de la faune.

Le projet soutient la production et l'entretien des vergers de noix de cajou par la population locale du parc.

En créant des coopératives et en formant des agriculteurs à l'entretien des vergers, Planète Urgence soutient la filière émergente de la noix de cajou.

À ce jour, FARE a supervisé la plantation de 417 851 arbres : 300 962 plants de cajous et 116 889 plants indigènes, dont 12 000 ont été plantés dans des couloirs de migration de la faune.

Près de trois tonnes de noix de cajou ont été récoltées lors de la première récolte de 2024.



En 2024, le projet FARE a créé trois nouvelles pépinières à proximité des producteurs pour répondre aux besoins du département de Faro.



En 2024, avec le soutien de MOBILITAS, le projet FARE a permis de :

- ✓ Sensibiliser les agriculteurs aux techniques de plantation et à des problèmes tels que les parasites, les dommages causés par le bétail, la sécheresse et les incendies.
- ✓ Enseigner aux trois coopératives du projet les principes fondamentaux de la gestion financière et de la sélection des noix de qualité.
- ✓ Développer un système de gestion des terres basé sur la noix de cajou pour réduire la dégradation des sols et améliorer la qualité des noix avec la participation de la communauté.
- ✓ Superviser de la signature d'un accord de 20 ans entre les coopératives et African Commodities afin de développer les plantations d'anacardières et respecter les normes de qualité pour la production et la transformation des noix.
- ✓ Former 65 enseignants à l'éducation environnementale et sensibiliser 1 869 enfants dans 38 écoles à l'environnement.



Les vergers de noix de cajou augmentent les revenus de la communauté locale, luttent contre la sécheresse, préservent les sols et les cultures vivrières, et créent des zones boisées qui soutiennent la biodiversité.

À l'honneur : AGS Zambia

Notre filiale AGS en Zambie a conclu un partenariat à long terme avec APTERS, une ONG locale qui se consacre à la fabrication d'aides à la mobilité abordables pour les enfants handicapés.

En faisant don de cartons de déménagement usagés, AGS Zambia soutient la production de cadres de verticalisation, de déambulateurs et de fauteuils roulants. Ces aides sont fabriquées à partir d'un maximum de matériaux recyclés, ce qui les rend à la fois économiques et respectueuses de l'environnement.

L'ONG partage des locaux avec l'hôpital universitaire de Zambie et travaille en étroite collaboration avec le personnel hospitalier, qui identifie et oriente les enfants ayant besoin d'aides à la mobilité.

Avec une production de 1 200 à 1 500 aides par an, l'initiative permet non seulement de réduire les déchets, mais aussi de relever d'importants défis sociaux. Environ 4,4 % des enfants zambiens vivent avec un handicap, et l'accès aux aides à la mobilité est essentiel pour leur inclusion dans l'éducation, les soins de santé et la vie sociale.

Grâce à cette collaboration, AGS Zambia a déjà fait don de plus de 100 m³ de carton, alliant responsabilité environnementale et soutien communautaire significatif.



Les travailleurs d'APTERS collent trois morceaux de carton ensemble pour créer un matériau solide qui est ensuite découpé dans un cadre conçu par un physiothérapeute. Les cadres sont recouverts d'une peinture à base d'huile pour les rendre résistants à l'eau, et les coussins sont cousus pour plus de confort.

Initiatives de nos filiales

Afrique

01

*AGS Kenya et eManage Africa
Green Harmony Initiative*

AGS Kenya et eManage Africa Records Management, en partenariat avec Bamburi Cement, Lafarge Eco Systems et Seedballs Kenya, ont lancé l'initiative Green Harmony afin de restaurer une ancienne carrière de calcaire près de Nairobi.

Les équipes d'AGS et d'eManage ont dispersé 50 000 boules de graines dans la carrière à l'aide de lance-pierres. Chaque boule contient une graine d'arbre ou d'herbe indigène enrobée de biochar, un mélange de charbon de bois et de liants nutritifs, qui la protège jusqu'à ce que la pluie déclenche la germination.

Cette méthode est également rentable, car le biochar est principalement fabriqué à partir de poussière de charbon de bois, une ressource abondante dans un pays où le charbon de bois et le bois de chauffage sont encore les principales sources d'énergie. Il en résulte un système circulaire qui non seulement profite à l'environnement, mais réutilise également les déchets issus des industries à forte consommation de bois.



Le bombardement de semences, également réalisé à l'aide de drones, permet la réintroduction à grande échelle de végétation dans des zones dégradées.



02***Executive Relocations Africa
SANCOBB Wildlife Conservation***

Executive Relocations Africa a visité SANCOBB, un sanctuaire du Cap essentiel pour les pingouins africains et les oiseaux marins. L'équipe a découvert le travail crucial accompli par SANCOBB et a adopté Marvin, un pingouin africain en cours de réhabilitation.

03***Pickfords Gqeberha
SANCCOB***

Pickfords a célébré la Journée mondiale du pingouin en faisant don et en livrant des fournitures de bureau et du matériel de conservation à SANCCOB à Gqeberha, une organisation à but non lucratif qui se consacre au sauvetage et à la réhabilitation des pingouins africains, une espèce dont la population a chuté en raison de la perte de son habitat, de la surpêche et du changement climatique.

04***Stuttaford Van Lines Durban
SPCA Amanzimtoti***

Stuttaford Van Lines a aidé la SPCA Amanzimtoti à collecter et à livrer de la nourriture pour animaux, des couvertures et des fournitures médicales pour les animaux sauvés et abandonnés, soutenant ainsi les efforts continus de l'organisation en matière de sauvetage et de réhabilitation des animaux.



Marvin est un pingouin africain en danger critique d'extinction. En l'adoptant, Executive Relocations Africa finance ses soins jusqu'à sa remise en liberté dans la nature.

Asie

05

AGS Thaïlande **Plantation d'arbres**

Pour la deuxième année consécutive, l'équipe AGS Thaïlande a contribué au projet « One Million Trees » (Un million d'arbres) de Bangkok en plantant 120 Lilas des Indes. Lancé par Chadchart Sittipunt, le gouverneur de la ville, ce projet vise à créer un avenir plus vert et plus sain pour les habitants de la ville en développant les espaces verts et en augmentant ainsi l'absorption des polluants.



06

AGS Singapour **Nettoyage de la plage**

AGS Singapour a nettoyé une partie de la plage de l'île de Pulau Ubin en ramassant les déchets afin de protéger l'écosystème de l'île. Cette initiative a combiné action environnementale et cohésion d'équipe, renforçant ainsi l'engagement d'AGS en faveur du développement durable.



07

AGS Vietnam **Sacs fourre-tout écologiques**

AGS Vietnam a décidé d'offrir à ses clients des sacs fourre-tout écologiques fabriqués à partir de déchets de tissus recyclés. Fabriqués localement, ces sacs constituent une source de revenus pour la communauté, réduisent les déchets plastiques et financent des programmes éducatifs pour les enfants des zones rurales.



Europe

08

*Groupe Noble, Pays-Bas
Nettoyage de la plage de Katwijk*

Le comité RSE du Groupe Noble a apporté son soutien à la tournée de nettoyage des plages en 2024, en participant à deux étapes sur deux jours différents.

En moyenne, les participants ramassent 282 déchets tous les 100 mètres. Les déchets les plus courants sur les plages sont les filets de pêche, les morceaux de plastique, les bouchons de bouteilles et les emballages de bonbons.

À Katwijk, le comité, avec plus de 80 bénévoles, a ramassé 100 kg de déchets et collecté 3 670 mégots de cigarettes.

Organisé par la société Boskalis et l'ONG Stichting Noordzee, le Beach Cleanup Tour vise à lutter contre la pollution côtière, à sensibiliser le public et à soutenir les efforts continus de Stichting Noordzee, leader dans la recherche sur les déchets sur les plages depuis plus de 20 ans.



Chaque année, des milliers de mégots de cigarettes sont jetés sur les plages de la mer du Nord. Ils sont nocifs pour notre santé, menacent la vie des poissons et des oiseaux et polluent la mer. Un seul mégot de cigarette peut polluer jusqu'à 1 000 litres d'eau de mer.



Social



Représentation des genres chez MOBILITAS

En 2024, environ 43,8 % des effectifs permanents des filiales de MOBILITAS étaient des femmes, soit une baisse de 0,5 % par rapport à 2023.

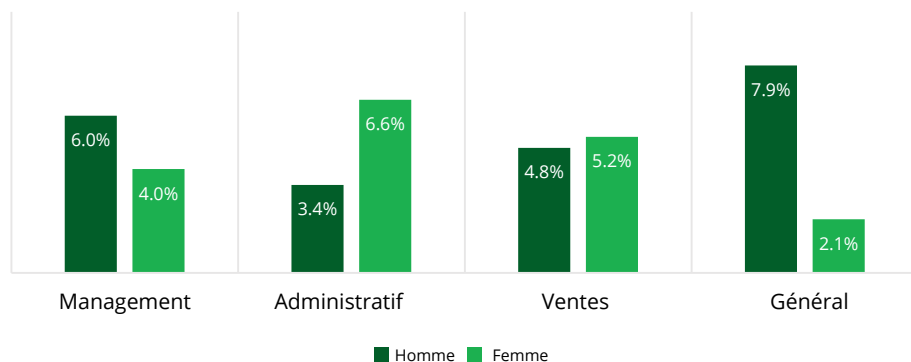
Il y avait 11% de femmes en moins dans les fonctions générales, mais 5,5 % de femmes en plus dans les fonctions de direction, soit la plus forte augmentation dans toutes les catégories d'employés.

Il est important de noter que, pour la première fois, cette analyse inclut

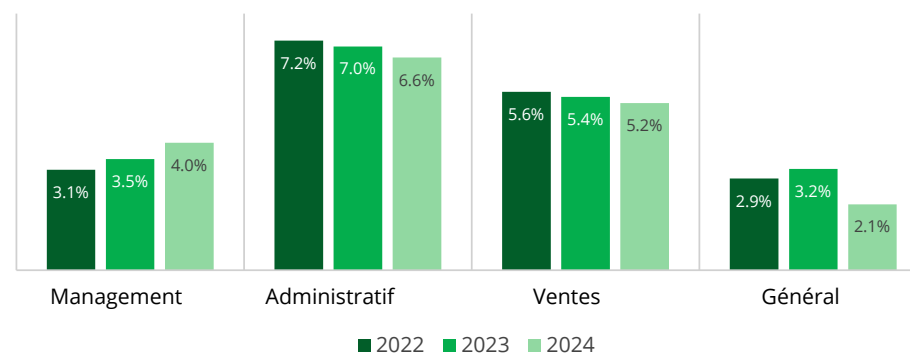
les données de Santa Fe Relocation, qui est devenue une filiale de MOBILITAS en 2024.

Santa Fe compte une proportion relativement élevée de femmes dans les postes de direction et une forte proportion d'hommes dans les fonctions générales. Le personnel de Santa Fe représentant environ 21 % des effectifs de MOBILITAS, ces ratios influencent les tendances en matière de représentation des sexes au sein du groupe.

Représentation des genres 2024



Représentation des genres par catégorie



Le point sur la formation

La formation de notre personnel fait partie intégrante de la mission de MOBILITAS en matière de développement durable. Nous sommes convaincus qu'en dotant nos employés de compétences et de connaissances, nous créons un environnement de travail plus inclusif et améliorons l'expérience de nos clients.

Notre service de formation interne et notre plateforme de formation en ligne permettent à nos employés d'acquérir les meilleures pratiques du secteur et de suivre des programmes de développement spécifiques à leur fonction.

Proposant des sujets techniques, administratifs, juridiques, commerciaux et managériaux, nos programmes de formation couvrent tous les parcours professionnels et sont applicables partout où MOBILITAS opère dans le monde.

ALETIA, l'université d'entreprise dont MOBILITAS est cofondatrice, propose en outre des formations spécialement conçues pour répondre aux réalités du terrain.

Chaque session de formation fournit aux stagiaires les outils nécessaires pour faire face aux défis et aux préoccupations d'aujourd'hui et de demain. En 2024, 133 employés ont suivi un programme ALETIA.

Nous sommes également membres de divers organismes professionnels, tels que la FIDI (Fédération Internationale des Déménageurs Internationaux) et l'IAM (International Association of Movers), afin de tenir notre personnel informé des dernières exigences du marché, des tendances et des nouvelles technologies. Nous encourageons tous nos collaborateurs à tirer pleinement parti des formations qui leur sont proposées dans le cadre de nos adhésions.



Soutenir les jeunes dans leur vie professionnelle

Avec leurs idées nouvelles et leurs perspectives différentes, les jeunes sont l'avenir. Ils jouent un rôle essentiel dans la modernisation des entreprises et les placent à la pointe de l'innovation.

En tant qu'entreprise française bien établie, MOBILITAS s'est associée depuis longtemps à Business France pour recruter de jeunes diplômés dans le cadre du programme VIE (Volontariat international en entreprise) et les envoyer dans nos filiales en Afrique, en Asie, en Europe et au Moyen-Orient.

Ce programme permet à des jeunes âgés de 18 à 28 ans de travailler à l'étranger dans une entreprise française pendant 18 à 24 mois. Pendant leur stage, ils bénéficient d'une aide financière tout en assumant des responsabilités qui n'ont pas d'équivalent en France à leur niveau d'expérience.

MOBILITAS a accueilli plus de 300 VIE depuis son adhésion au programme. Parmi eux, 42 occupent aujourd'hui des postes de direction au sein du groupe.



À l'honneur : La Reliure du Limousin

La filiale de MOBILITAS La Reliure du Limousin a accueilli une quatrième promotion d'étudiants dans son centre de formation en 2024.

S'inscrivant dans une stratégie de recrutement à long terme, le centre assure la formation d'un vivier de jeunes artisans maîtrisant les techniques utilisées par l'entreprise pour restaurer des livres et documents anciens.

L'apprentissage de 12 mois, ouvert aux jeunes de 16 à 29 ans, est sanctionné par un diplôme national certifié par le Ministère français de l'Éducation nationale.

Les apprentis acquièrent des compétences telles que la reliure, le façonnage, la préparation des couvertures de livres, le travail du cuir et la dorure.

Environ 75 % du programme se déroule dans les ateliers de La Reliure du Limousin, où les apprentis travaillent aux côtés d'artisans professionnels sur des livres modernes et anciens. Un module d'anglais les prépare à des opportunités internationales.

À l'issue de leur formation, ces 10 diplômés auront diverses options de carrière. Ils pourront notamment travailler à La Reliure du Limousin, ouvrir leur propre atelier ou travailler pour les archives du gouvernement français.



Initiatives des filiales

Afrique

01

AGS Liberia
Développement de la jeunesse

AGS Liberia, en partenariat avec la Chambre de commerce européenne, a contribué à l'éducation des enfants d'un foyer local.

02

AGS Kenya
Soutien communautaire

AGS Kenya a stocké et livré des meubles donnés au Roots Institute Centre, une école communautaire située dans le bidonville de Mathare, à Nairobi. L'école fournit des repas gratuits et une éducation aux enfants issus de milieux défavorisés, et œuvre à un changement social à long terme dans l'un des quartiers les plus démunis de la ville.

03

AGS Cape Town, Afrique du Sud
Développement de la jeunesse

Afin de promouvoir l'alphabétisation des jeunes, AGS Cape Town a construit et fait don d'une « maison du livre » à l'école primaire West End de Mitchells Plain. Cette structure en bois solide a été remplie de livres pour enfants âgés de 7 à 11 ans. Entièrement fabriquée à partir de chutes provenant de l'entrepôt d'AGS, elle s'inscrit également dans une démarche écologique. Le projet a été soutenu par Read to Rise, une organisation locale à but non lucratif qui se consacre à inculquer l'amour des livres aux enfants des communautés défavorisées.



En stockant temporairement du mobilier pour le Centre de l'Institut Roots, AGS Kenya a donné à l'école le temps de réaménager ses locaux pour accueillir ce don indispensable.

04***Pickfords, Afrique du Sud
– Aide alimentaire***

Pickfords a livré 100 000 litres de lait donnés à des cuisines communautaires et à des centres d'éducation préscolaire de Gqeberha pour le compte de l'organisation à but non lucratif Love Story. À Durban, l'équipe a livré de la soupe pour le compte de Meals on Wheels, une organisation à but non lucratif qui s'engage à nourrir les personnes dans le besoin.

05***Stuttaford Van Lines, Afrique du Sud
Aide matérielle***

Afin de soutenir l'initiative « 67 Blankets for Nelson Mandela Day », Stuttaford Van Lines a transporté des couvertures faites à la main vers des communautés défavorisées à travers l'Afrique du Sud. L'entreprise a également fourni des services logistiques à l'échelle nationale pour Muddy Princess, une course d'obstacles pour femmes qui collecte des fonds pour le dépistage du cancer du sein.

L'équipe de Durban a participé à une collecte de sang avec le South African National Blood Service (SANBS) afin de contribuer à reconstituer les réserves nationales de sang.

06***AGS Johannesburg, Afrique du Sud
Aide aux personnes handicapées***

AGS Johannesburg a fait don de fournitures essentielles à Casa Caritas, un foyer pour personnes handicapées mentales et physiques.



Caraïbes et DOM-TOM

07

AGS Haïti
Développement de la jeunesse

AGS Haïti a une nouvelle fois subventionné la formation professionnelle d'étudiants motivés sélectionnés.

Pour bénéficier d'un soutien supplémentaire, chaque étudiant est jumelé avec un employé AGS local, qui lui sert de parrain. À l'issue de leur formation, ceux qui ne trouvent pas d'emploi se voient proposer un poste de saisonnier dans l'agence.

08

Groupe MOBILITAS
Aide humanitaire

Après le passage du cyclone Chido sur Mayotte en décembre 2024, MOBILITAS a expédié vers l'île un conteneur de 20 pieds contenant des fournitures essentielles afin de venir en aide aux personnes déplacées.

Outre des bâches, des cordes, des piles ou encore des comprimés pour purifier l'eau, la cargaison comprenait des produits d'hygiène personnelle, huit palettes de nourriture et de l'eau potable, dont le besoin se faisait cruellement sentir.



L'aide d'urgence distribuée et acheminée aux habitants de Mayotte est le fruit d'une collaboration entre MOBILITAS, Lavazza, la Marine nationale et l'association Objectif Ciel.

Europe

09

Le Groupe Noble, Pays-Bas
Engagement social

Le comité RSE du Groupe Noble a poursuivi son soutien à De Herbergier Nieuw Vennep, un foyer pour personnes âgées atteintes d'Alzheimer et de démence, en organisant un après-midi de jeux pour les résidents.

10

AGS Roumanie
Développement de la jeunesse

AGS Bucarest, en collaboration avec l'Association pour la valeur dans l'éducation (AVE Roumanie), a contribué au programme roumain de transformation scolaire, qui soutient la transformation éducative dans plus de 40 écoles.

11

AGS Espagne
Aide humanitaire

AGS Madrid a soutenu les victimes des inondations causées par la tempête Dana en faisant don de produits de première nécessité, notamment des produits d'hygiène et d'entretien ménager, au complexe sportif et culturel La Petxina de Valence, un centre de collecte qui coordonne l'aide aux victimes de cette catastrophe naturelle.



Gouvernance

Normalisation de la durabilité

En 2024, nous nous sommes concentrés sur l'amélioration du cadre standardisé de durabilité du Groupe MOBILITAS en clarifiant et en normalisant les politiques et procédures visant à améliorer les pratiques de gouvernance.

Ce cadre constitue la base de notre Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES).

L'objectif de ce cadre est de fournir une structure et des lignes directrices tout en restant suffisamment flexible pour s'adapter au contexte local de chaque filiale, en tenant compte de la viabilité variable des investissements, des risques environnementaux et des normes du travail.

Comprendre le rôle de la gouvernance au sein de l'ESG

La gouvernance désigne les règles, les politiques et les structures décisionnelles mises en place pour garantir que nous menons nos activités de manière éthique, transparente et responsable tout en atteignant nos objectifs environnementaux et sociaux.

Redéfinir les politiques à l'échelle du groupe

Dans le prolongement de notre programme de 2023, qui visait à comprendre notre impact et à définir notre approche de la durabilité en tant que groupe, nous avons entamé l'année 2024 en révisant quatre de nos principales politiques en matière d'ESG :

- ✓ **Code de conduite de MOBILITAS** – Il établit les normes professionnelles fondamentales que les représentants de MOBILITAS et de ses filiales respectent dans toutes les interactions commerciales.
- ✓ **Code d'éthique de MOBILITAS** – Il définit nos valeurs fondamentales et nos engagements, garantissant l'intégrité et la transparence dans nos activités commerciales.
- ✓ **Procédure de durabilité environnementale de MOBILITAS** – Elle décrit la façon dont nous minimisons notre impact environnemental et elle guide les filiales dans la mise en œuvre d'initiatives durables.
- ✓ **Procédure anti-discrimination MOBILITAS** – Elle établit notre engagement à cultiver un environnement de travail favorable et accueillant et fournit des recommandations pour une mise en œuvre au niveau des filiales.

En alignant ces politiques sur les ODD 8, 10, 12 et 13 de l'ONU, nous reflétons les priorités de nos parties prenantes et gérons efficacement les risques. Cela garantit un programme de développement durable bien soutenu et efficace.

Établir le contexte local

En intégrant le contexte local dans la prise de décision ESG, nous aidons nos filiales à répondre aux attentes des parties prenantes et des régulateurs tout en donnant la priorité aux actions de développement durable qui ont un impact.

Pour faciliter cette démarche, nous avons introduit le modèle d'analyse des risques ESG et de plan d'action une nouvelle enquête que les filiales doivent remplir chaque année.

En analysant les risques critiques à l'aide de données provenant de sources internationalement reconnues, telles que le WRI, la Banque mondiale et l'OIT, ce modèle aide les filiales à :

- ✓ Identifier les principaux risques de développement durable en fonction de leur localisation.
- ✓ Élaborer des stratégies d'atténuation adaptées aux besoins locaux.
- ✓ Aligner ces actions sur le programme ESG du Groupe.

En 2025, nous affinerons le modèle en simplifiant sa structure et en ajoutant des outils pour soutenir les stratégies d'atténuation. Nous normaliserons également les catégories de risques universels, tels que la consommation élevée de carburant.

Les filiales seront chargées d'élaborer des plans d'urgence et d'intervention pour les risques immédiats tels que les inondations, les sécheresses et les incendies de forêt.

Par exemple, les filiales situées à proximité de zones clés pour la biodiversité ou de villes à forte densité de trafic doivent élaborer des plans d'atténuation ciblés. Celles situées dans des pays où la culture du travail est omniprésente sont invitées à mettre en place des mesures de protection contre les heures supplémentaires excessives.

Résultats de l'analyse des risques

L'analyse des modèles complétés a révélé certains risques communs à toutes les filiales de MOBILITAS, tandis que d'autres sont spécifiques à certaines régions.

Risques communs	Risques spécifiques à la région
<div>✓ Consommation de carburant Réduction grâce à la vérification régulière de la pression des pneus, à la consolidation des expéditions et à l'amélioration de l'entretien des véhicules.</div> <div>✓ Déchets de carton/papier Réduction grâce à la réutilisation des boîtes en carton, à la formation du personnel et à la promotion de l'impression recto-verso.</div> <div>✓ Santé et sécurité des employés Amélioration en assurant des trousseaux de premiers secours adéquates et en améliorant la signalisation des issues de secours.</div>	<div>✓ Afrique Santé et sécurité des employés, gestion des déchets et préparation aux vagues de chaleur.</div> <div>✓ Europe Réduction grâce à la réutilisation des boîtes en carton, à la formation du personnel et à la promotion de l'impression recto-verso.</div> <div>✓ Autres régions Les données disponibles sont insuffisantes pour tirer des conclusions significatives.</div>

Mettre en œuvre des changements à long terme

Les politiques seules ne suffisent pas à faire avancer les choses : leur mise en œuvre est essentielle. Afin de garantir l'adoption généralisée de nos nouvelles politiques à l'échelle du groupe, nous avons donc mis en place deux formations obligatoires et renforcé le contrôle de la conformité RSE.

Formations ESG

Les collaborateurs ayant accès à la plateforme de formation interne MOBILITAS sont désormais tenus de suivre deux formations ESG tous les deux ans. La participation aux formations est contrôlée via notre SGES. Le contenu des formations est régulièrement mis à jour afin de refléter l'évolution des meilleures pratiques.

	Formation de sensibilisation aux facteurs RSE	Green IT : 10 bonnes pratiques
Objectif	Fournir une compréhension fondamentale du développement durable et détailler les moyens pratiques par lesquels les collaborateurs peuvent soutenir les objectifs ESG du groupe.	Aider les collaborateurs à adopter des habitudes informatiques économes en énergie.
Résultats	Complétée par 1 100 collaborateurs – un tiers du groupe cible Évaluation : 4,83/5	Complétée par 800 collaborateurs Évaluation : 4.86/5

Les formations ESG obligatoires (formation à la sensibilisation ESG et Green IT : 10 bonnes pratiques) obtiennent un taux de satisfaction élevé, ce qui montre que les collaborateurs sont désireux de s'engager en faveur de l'ESG.



Contrôle de la conformité

Outre les formations obligatoires, les filiales de MOBILITAS doivent désormais rendre compte de leurs progrès dans la mise en œuvre des politiques de développement durable du groupe en remplissant un questionnaire annuel sur la conformité ESG.

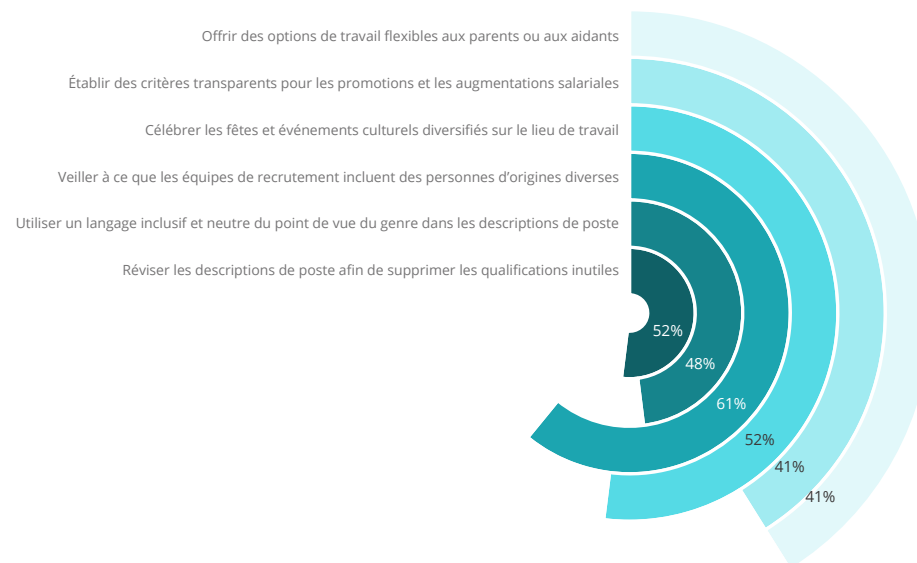
Ce questionnaire permet de mieux comprendre l'adoption des critères ESG dans l'ensemble de nos activités et d'améliorer le reporting sur la performance ESG globale du groupe.

Suivi de la mise en œuvre des politiques

Plus de la moitié de nos filiales ont répondu au premier questionnaire. Parmi celles-ci, 30 % sont basées en Afrique, 14 % en Europe, 13 % en Asie et 3 % dans les Caraïbes et les Terres d'outre-mer françaises.

Leurs réponses ont permis d'identifier les domaines dans lesquels les pratiques opérationnelles doivent être améliorées et/ou des formations supplémentaires doivent être dispensées.

Adoption de pratiques anti-discrimination(en pourcentage des répondants)

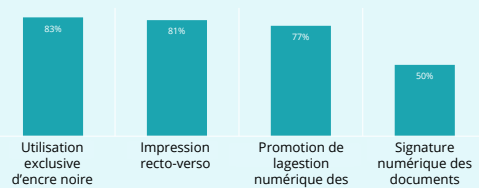


L'analyse des taux de mise en œuvre d'un sous-ensemble de politiques inclusives montre l'ampleur de la pratique de la lutte contre la discrimination au sein du Groupe. En 2024, les politiques inclusives les plus courantes étaient le recrutement non discriminatoire et la célébration de fêtes multiculturelles au bureau.



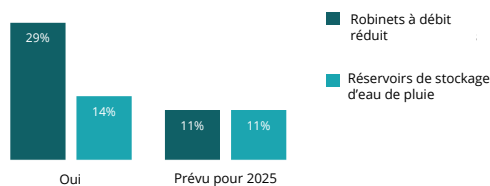
Réduction de la consommation (en pourcentage des répondants)

réduction de l'utilisation du papier et de l'impression.



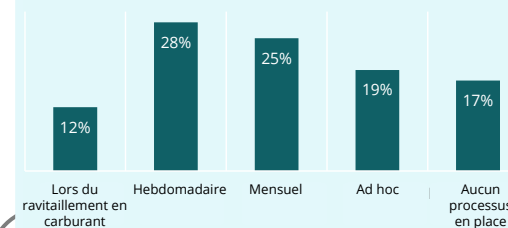
Actuellement, 9 % des répondants ont entièrement supprimé l'utilisation du papier, et 22 % visent à supprimer complètement le papier d'ici 2025 grâce à des flux de travail et à une gestion des documents numériques. Cependant, les exigences de l'industrie et les exigences des ambassades en matière de documents physiques nécessiteront des exceptions.

réduire la consommation d'eau



Outre l'installation de robinets à débit réduit et de réservoirs de stockage d'eau de pluie, 45 % des filiales encouragent une utilisation responsable de l'eau en sensibilisant leurs collaborateurs par le biais de formations sur l'ESG et en affichant des panneaux informatifs dans les bureaux. Certaines filiales ont également mis en place des initiatives RSE visant à sensibiliser leurs collaborateurs à ce sujet.

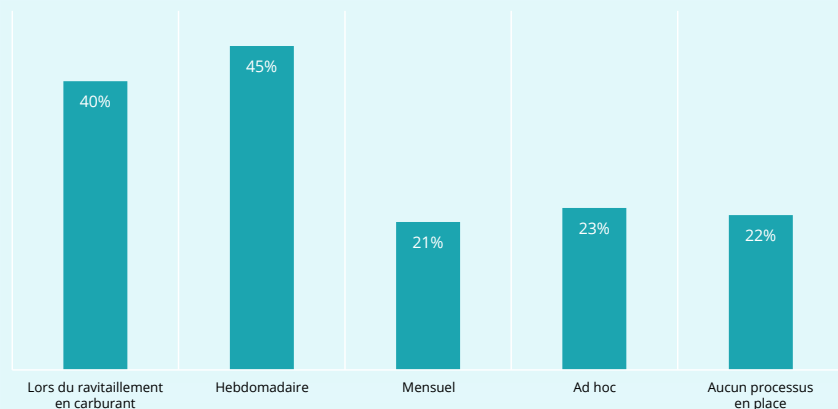
réduction de la consommation de carburant grâce au contrôle de la pression des pneus



En évaluant régulièrement la pression des pneus de la flotte MOBILITAS, nous réduisons la consommation de carburant et les émissions. La faible adoption des contrôles réguliers des pneus comme technique d'économie de carburant souligne la nécessité d'une formation à la conduite écologique afin de sensibiliser les conducteurs aux méthodes d'économie de carburant.

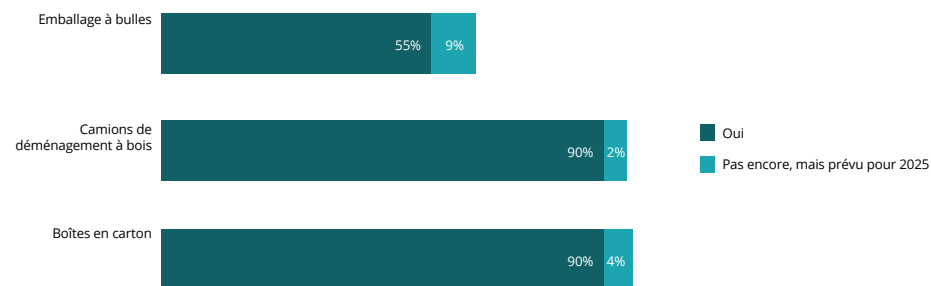
Adoption de pratiques en matière de déchets et d'économie circulaire (en pourcentage des répondants)

Tri des déchets par flux



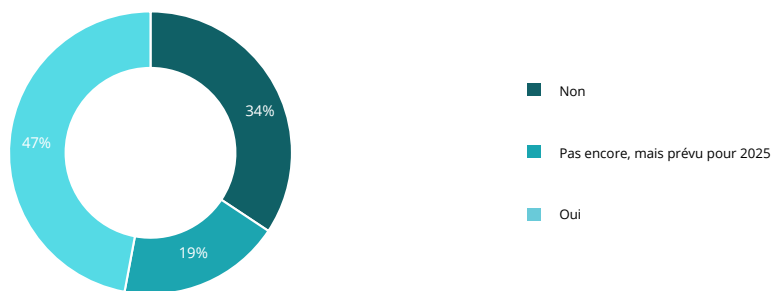
Plus de 46 % des répondants trient déjà leurs déchets. De plus, 24 % prévoient de commencer à trier leurs déchets en 2025. Il existe actuellement 5 flux de tri des déchets ; le papier et le carton sont les matériaux les plus fréquemment triés.

Matériaux d'emballage réutilisés



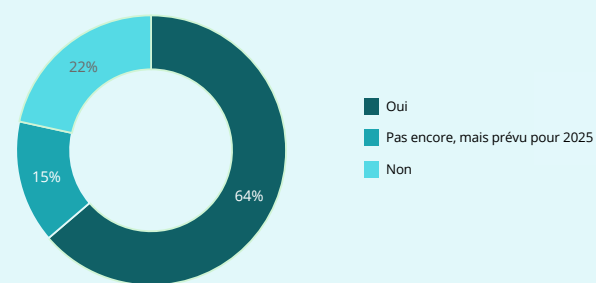
La plupart des filiales réutilisent les matériaux d'emballage, notamment les boîtes en carton, les caisses en bois et les couvertures de déménagement. Certaines recherchent également des alternatives plus écologiques et éliminent progressivement le plastique de leurs activités.

L'interdiction du plastique à usage unique



Presque la moitié des personnes interrogées ont interdit le plastique à usage unique. En outre, 65 % achètent des fournitures respectueuses de l'environnement, telles que des produits d'entretien biodégradables et des cartouches d'imprimante écologiques.

Réduction des déchets électroniques



La revente ou le don des équipements électroniques de bureau en fin de vie est une pratique courante dans l'ensemble du Groupe.

Certifications

Les organismes externes suivants engagent la responsabilité du Groupe MOBILITAS et de ses filiales.

✓ ISO14001 – Management environnemental

Renouvelée en 2024 par AGS Paris et obtenue pour la première fois par AGS Removals en Allemagne, AGS Records Management en Allemagne, Distristoc en Roumanie, le Groupe Santa Fe et le Groupe Noble aux Pays-Bas (société mère de Royal De Gruijter, AGS Netherlands, Passies et XL Pack).

✓ ISO 27001 – Gestion de la sécurité de l'information

Renouvelée par AGS Paris, Executive Relocations France, AGS Records Management Allemagne, Distristoc en Roumanie et Cygest, la société de développement de logiciels du Groupe.

✓ ISO 9001 – Gestion de la qualité

Renouvelée par le siège social du Groupe MOBILITAS, elle couvre 121 filiales.

✓ CDP (anciennement Carbon Disclosure Project)

Renouvelée par Sante Fe en 2024 avec une note finale de C.

✓ EcoVadis – Organisme internationalement reconnu pour la notation des entreprises en matière de développement durable

Renouvelée (ou obtenue pour la première fois) en 2024 par les filiales MOBILITAS suivantes : AGS Déménagement (Paris, Allemagne, Chine), Executive Relocations Africa, Executive Relocations France, Santa Fe Paris, le Groupe Santa Fe. Félicitations particulières à Sante Fe Paris pour sa note « platine », qui la classe parmi les 1 % des meilleures entreprises de sa catégorie.

✓ Pacte mondial des Nations unies

Le Pacte mondial des Nations unies exige de ses membres qu'ils rendent compte chaque année des progrès accomplis dans l'alignement de leurs stratégies et de leurs opérations sur les principes universels régissant les droits de l'homme, du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption, et qu'ils prennent des mesures pour faire progresser les objectifs sociétaux. En tant que membre, MOBILITAS se conforme aux directives du Pacte mondial des Nations unies depuis 2009.



Prix et distinctions

✓ **FEM Best Global Mobility Sustainability Initiative**

Le Groupe Santa Fe a reçu le prix de la meilleure initiative mondiale en matière de mobilité durable lors du Forum 2024 pour la gestion des expatriés (FEM) APAC EMMAs, en reconnaissance de son engagement à mener des pratiques durables dans le secteur de la mobilité mondiale.

✓ **Prix de AMCHAM Impact**

L'équipe AGS Thaïlande a été récompensée lors des AMCHAM Impact Awards 2024 pour son engagement en faveur de pratiques commerciales durables et de l'impact social des entreprises. Ce prix, décerné par la Chambre de commerce américaine en Thaïlande, récompense la contribution significative d'AGS Thaïlande au programme « One Million Trees », une initiative clé pour un avenir plus vert et plus résilient.

✓ **Prix d'excellence en matière de durabilité des fournisseurs SIRVA**

Executive Relocations France a reçu le prix d'excellence en matière de durabilité des fournisseurs lors des SIRVA Supplier Partner Awards. Ce prix récompense les fournisseurs qui ont mis en œuvre ou maintenu un programme environnemental affichant des résultats significatifs et une durabilité environnementale.



Programme pour 2025



2025 agenda

Le Groupe MOBILITAS s'engage à faire progresser son programme ESG sur tous les fronts dans l'année à venir.

- ✓ Améliorer notre évaluation de l'empreinte carbone afin d'établir une base de référence officielle.
- ✓ Définir et mettre en œuvre des objectifs de réduction des émissions de carbone.
- ✓ Continuer d'améliorer les mécanismes de reporting permettant aux filiales de communiquer leurs performances en matière de développement durable au département ESG du groupe, afin d'améliorer la compréhension et le soutien de MOBILITAS à l'égard des actions locales en faveur du développement durable.
- ✓ Améliorer les pratiques de gestion de la chaîne d'approvisionnement en introduisant un nouveau code de conduite pour les fournisseurs, en améliorant le formulaire d'évaluation des fournisseurs et en introduisant un questionnaire sur la durabilité à l'intention des fournisseurs.
- ✓ Améliorer la compréhension de l'ESG au sein de l'organisation en introduisant des modules de formation supplémentaires sur la durabilité, du matériel de communication et des webinaires éducatifs.
- ✓ Aider les filiales à mettre en œuvre davantage d'initiatives en matière de RSE.
- ✓ Élaborer des guides de vie durable pour aider les expatriés à vivre de manière durable dans leur nouveau pays de résidence.
- ✓ Etablir un partenariat avec un réseau de banques alimentaires afin de normaliser les dons de biens ménagers d'occasion au sein du groupe.
- ✓ Etablir un partenariat avec un réseau de banques alimentaires afin de normaliser les dons de biens ménagers d'occasion au sein du groupe.
- ✓ Réaliser une étude de faisabilité sur l'utilisation d'options d'expédition plus respectueuses de l'environnement, telles que l'utilisation de biocarburants pour les expéditions (fret maritime).
- ✓ Finaliser le MOBILITAS Carbon Tracker, afin d'aider les filiales à gérer leurs émissions spécifiques.
- ✓ Mettre à jour notre Charte de Lutte contre la Corruption et les Ententes Illicites.

Indexation – contributions aux ODD de l'ONU

Comme indiqué dans Le fondement de notre programme ESG (p6), le Groupe MOBILITAS a donné la priorité aux actions qui soutiennent quatre objectifs de développement durable (ODD) spécifiques des Nations unies : L'indexation ci-dessous présente la manière dont nos initiatives pour 2024 contribuent directement à ces objectifs.



✓ IODD 8 : Bonnes conditions de travail et croissance économique

- À l'honneur : AGS Zambie – p. 15
- Initiatives environnementales des filiales – p. 16-19 (Tous les projets)
- Représentation des genres chez MOBILITAS – p. 21
- Point sur la formation – p. 22
- Soutien aux jeunes au travail – p. 23
- À l'honneur : La Reliure du Limousin – p. 24
- Initiatives des filiales – p. 25-28 (tous les projets)
- Contrôle de la durabilité – p. 28-29
- Concevoir un changement à long terme – p. 30-33



✓ ODD 10 : Réduction des inégalités

- Reforestation avec Planète Urgence – p. 12-14
- À l'honneur : AGS Zambie – p. 15
- Initiatives environnementales des filiales – p. 16-19 (projet 6)
- Représentation des genres chez MOBILITAS – p. 21
- Le point sur la formation – p. 22
- Soutenir les jeunes au travail – p. 23
- À l'honneur : La Reliure du Limousin – p. 24
- Initiatives des filiales – p. 25-28 (projets 1 à 7, 10 et 11)
- Contrôle de la durabilité – p. 28-29
- Concevoir le changement à long terme – p. 30-33



✓ IODD 8 : Bonnes conditions de travail et croissance économique

- Empreinte carbone de MOBILITAS – p. 8-10
- Le point sur le projet solaire – p. 11
- À l'honneur : AGS Zambie – p. 15
- Initiatives environnementales des filiales – p. 16-19 (projets 1, 6, 7 et 8)
- Initiatives sociales des filiales – p. 25-28 (projet 3)
- Contrôle de la durabilité – p. 28-29
- Concevoir un changement à long terme – p. 30-33



✓ ODD 13 : Lutte contre les changements climatiques

- Empreinte carbone de MOBILITAS – p. 8-10
- Le point sur le projet solaire – p. 11
- Reforestation avec Planète Urgence – p. 12-14
- Initiatives environnementales des filiales – p. 16-19 (projets 1, 2 et 5)
- Initiatives sociales des filiales – p. 25-28 (projets 3, 8 et 11)
- Contrôle de la durabilité – p. 28-29
- Concevoir le changement à long terme – p. 30-33



Si vous avez des questions sur ce document, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : esg@mobilitas.org.